

Un sito italiano sui servizi funerari

di Nicola Bortolotti

Qual è il tasso di mortalità della popolazione italiana dal 1990 ad oggi? E quale la distribuzione stimata tra inumazioni, tumulazioni e cremazioni per il 1996?

Il lettore attento di "Nuova Antigone" forse non faticerà a reperire le informazioni sopra richieste, così come i dati sulle cremazioni delle salme, il numero di cimiteri divisi per regione e così via...

Più difficile, probabilmente, recuperare una stima attendibile sul costo medio di una sepoltura in Italia o su alcuni particolari legislativi. E' facile immaginare l'iter al quale si sottoporrà un funzionario che necessita di tale dato: dapprima una breve ricerca bibliografica, poi una telefonata ad un responsabile interno, seguito magari da una interurbana informale a un amico che lavora in un'azienda del settore in un'altra città; tutto ciò potrebbe però non essere sufficiente (specie se si tratta di statistiche relative a paesi stranieri) ed è sicuramente dispendioso, non solo in termini di tempo... Un dispendio peraltro inutile e facilmente evitabile.

Tutte queste (ed altre) informazioni attendibili e preziose sono infatti raggiungibili (pressoché gratuitamente, al solo costo di una telefonata urbana) dalla fine luglio del-

DATI PIU' SIGNIFICATIVI SULLA SITUAZIONE FUNEBRE E CIMITERIALE IN ITALIA.

sefit

MORTALITÀ			
Anno	Popolazione residente	Mortalità residenti	Tasso mortalità (%)
1990	57.746 (+)	544,4	9,3
1991	56.757	537,8	9,5
1992	56.948	534,9	9,5
1993	57.114	543,4	9,5
1994	57.250	557,5	9,7
1995	57.300	555,2	9,7
1996	57.400 (*)	558,0 (*)	9,7 (*)

Dati in migliaia
+ (Dati precedenti al riallineamento per il censimento)
(*) (Stime)

Figura 2 - La pagina del sito dedicata ad una raccolta dei dati più significativi sulla situazione funebre e cimiteriale in Italia unita ad una stima sulle forme di sepoltura elaborata dalla SEFIT (Federgasacqua Servizi Funerari).

l'anno che sta per concludersi: merito di alcune pagine di un sito Internet assai aggiornato e ben mantenuto che risponde all'indirizzo "www.cispel.it/sefit". Come si può facilmente arguire dall'URL, si tratta delle pagine ufficiali della SEFIT (Figura 1), ossia i servizi funerari della Federgasacqua, l'associazione delle imprese locali del settore idrico ed energetico che distribuiscono l'acqua al 62% circa della popolazione italiana e forniscono il 35% circa

sefit

- Dati e statistiche sull'Italia
- Elenco circolari emanate
- Normativa italiana di riferimento
- Sintesi legislazione paesi europei/ Legislation synthesis of European countries
- Modulistica per associarsi come membro effettivo
- Cosa fare e cosa non fare in caso di un decesso in famiglia: "Istruzioni per il funerale"
- La qualità nei servizi funebri e cimiteriali
- Il codice di comportamento per le imprese di pompe funebri
- Link di interesse per il settore funerario

Accesso:

Indirizzo e-mail: sefit@sefit.it

Vege Eop S.r.l.
00198 Roma - Via Salaria 222

Figura 1 - La "home page" Sefit si presenta con voci di immediata comprensione, raccolte secondo varie aree di interesse: dati e statistiche sull'Italia, l'elenco circolari emanate, la normativa italiana di riferimento, una sintesi della legislazione dei paesi europei, una raccolta di modulistica per associarsi come membri, un vademecum sul come affrontare un decesso in famiglia, un "tutorial" sulla qualità nei servizi funebri e cimiteriali, il Codice di comportamento per le imprese di pompe funebri ed infine un elenco di "link" ad altri siti di interesse funerario.

MEDIA MORTI ANNUI		MINIMO	MEDIO	MASSIMO
272.000	NORD	1.530	3.465	10.800
112.000	CENTRO	1.815	3.858	11.400
174.000	SUD E ISOLE	2.040	4.620	14.400
558.000	ITALIA	1.700	3.850	12.000

N.B. Somma di 1, 2, 3, 4.

1) PRESTAZIONI GENERALI
Vestizione salma, trattamenti conservativi, incasso, disbrigo pratiche amministrative occorrenti per l'autorizzazione al trasporto e per la pratica funebre richiesta, tariffe e/o diritti per trasporto funebre, diritti e tariffe per l'esecuzione di operazioni cimiteriali necessarie alla sepoltura e diritto di agenzia.

DATI X 1000	MINIMO	MEDIO	MASSIMO
NORD	540	1080	2160
CENTRO	570	1140	2280
SUD E ISOLE	720	1440	2880
ITALIA	600	1200	2400

2) FORNITURA DI FERETRO E ACCESSORI

Figura 3 - Le stime sui prezzi del servizio funebre in Italia, sempre fornite dalla SEFIT.

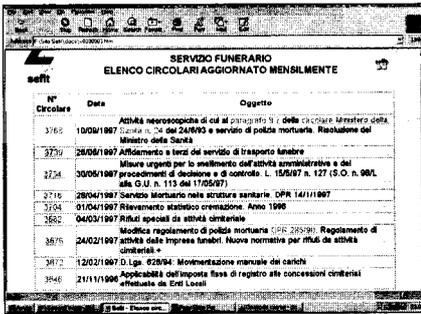


Figura 4 - L'aggiornato elenco delle circolari emanate, di assai agevole consultazione.

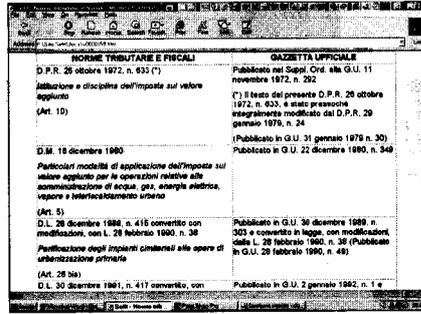


Figura 5 - La raccolta della normativa italiana di riferimento costituisce quasi un insostituibile "Bignami" del mondo funerario e cimiteriale. In questa videata sono raccolte ad esempio le norme tributarie e fiscali...

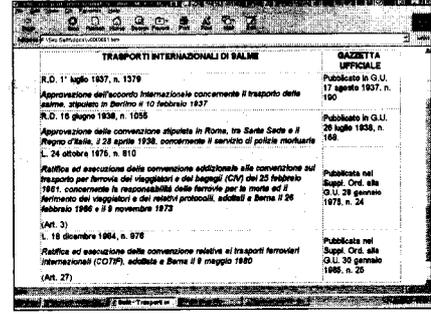


Figura 6 - ... mentre in questa le norme che regolano i trasporti internazionali di salme.

del gas per usi civili ma non si limitano a ciò: Federgasacqua rappresenta infatti altri servizi pubblici locali, tra i quali assumono particolare rilievo proprio quelli funerari e cimiteriali. Al settembre 1996 gli associati alla Federga-

sacqa erano in totale 340, di cui 112 aziende speciali, 92 consorzi che hanno assunto la veste di aziende speciali, 24 consorzi ancora in fase di adeguamento ai sensi della legge 142 del 1990, 25 società per azioni, 69 comuni, 4 enti statali o regionali, 14 "soci corrispondenti", per lo più enti che hanno in corso la costituzione di aziende speciali o società di capitale. Dall'ottobre 1995 il settore funerario di Federgasacqua utilizza per i rapporti con l'esterno il logo "SE.FIT.", acronimo di SERVIZI FUNERARI pubblici ITALIANI aderenti alla Federgasacqua e Cispel. SEFIT fornisce servizi specializzati nei seguenti settori, con l'invio di circolari periodiche e risposte a quesiti specifici: applicazione ed interpretazione di norme in materia funebre e cimiteriale, con fornitura di schemi, regolamenti e capitoli tipo; applicazione ed integrazione di norme in campo tributario e fiscale; assistenza nella predisposizione di pratiche per il finanziamento di opere pubbliche tramite Cassa depositi prestiti, BEI, ecc.; contrattualistica per dipendenti delle imprese pubbliche del settore funerario (Ccnl 29.7 1992) e attraverso la Cispel per il Ccnl dirigenti di imprese pubbliche. SEFIT rappresenta il settore funerario pubblico a livello internazionale nella Federazione Internazionale per la Cremazione (I.C.F.) e nella Federazione Europea dei Servizi Funerari (E.F.F.S.), effettua periodici contatti con le altre Associazioni nazionali di categoria ed interviene in sede ministeriale e parlamentare a tutela degli associati.

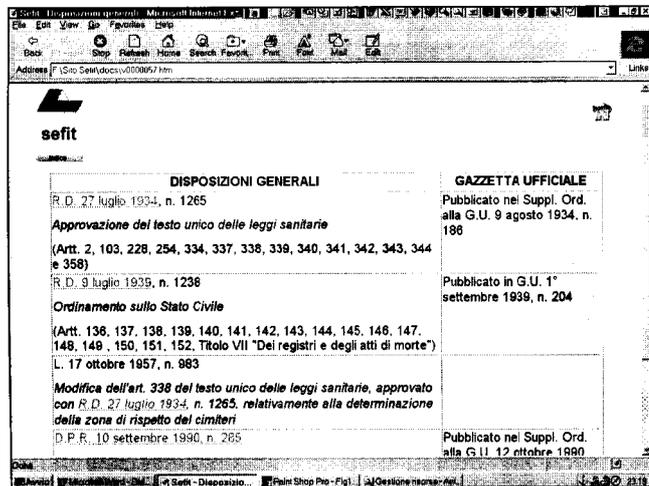


Figura 7 - ...ed infine (ma la consultazione è riservata agli associati, protetta tramite password) l'utilissima pagina contenente le "disposizioni generali" in forma di ipertesto: un prezioso documento consultabile con rara agilità: ad esempio, per accedere al testo del Regio Decreto 9 Luglio 1939 citato, basta un click del mouse.

La ragione per cui si ritiene particolarmente appropriata

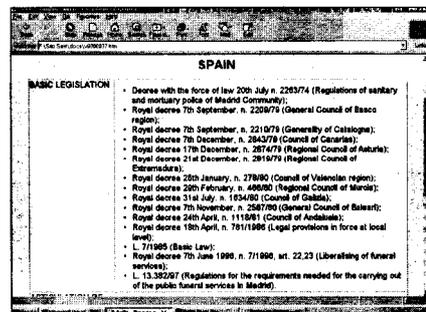


Figura 8 - La pagina dedicata al riassunto legislativo e statistico della realtà funeraria e cimiteriale spagnola, fornita dal Cemetery Working Committee della E.F.F.S.

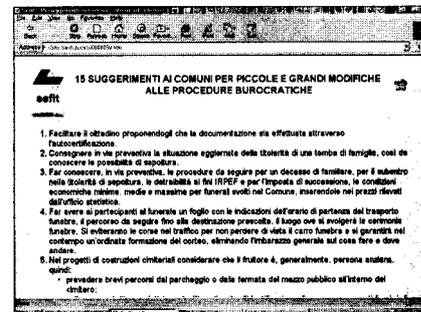


Figura 9 - I "15 suggerimenti ai comuni per piccole e grandi modifiche alle procedure burocratiche" che concludono le pagine dedicate alla qualità.

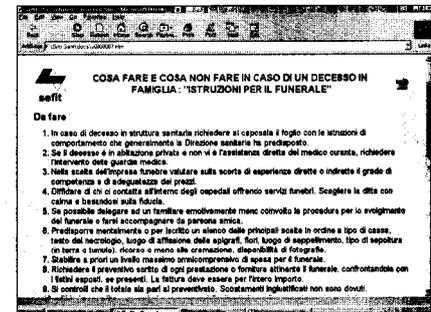


Figura 10 - Sono 18 le cose "da fare" e 7 quelle "da non fare" nel caso di un decesso in famiglia secondo i suggerimenti della SEFIT. Per sapere quali, è sufficiente visitare le pagine "www.cispel.it/sefit".

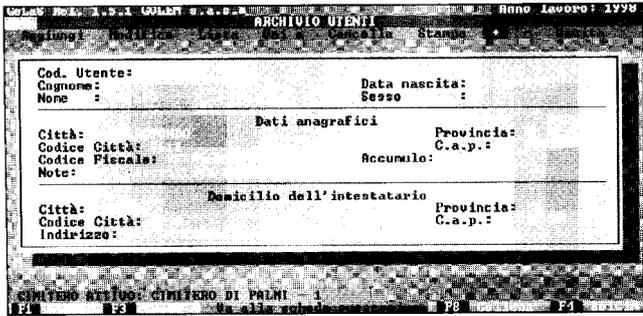


Figura 11 – La finestra dati degli utenti del programma Gelas, GESTIONE LAMPADINE Suffragio della Golem Software. Nell’ambito dell’”Archivio Utenti” vengono gestite le persone che hanno o hanno avuto qualche contratto nel cimitero corrente.

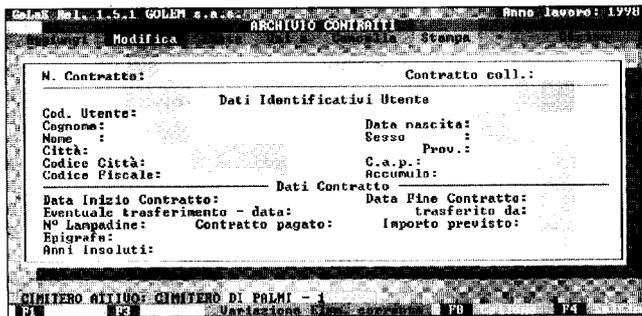


Figura 12 - La finestra gestionale del programma Gelas. Nell’”Archivio Contratti” vengono caricati e gestiti i contratti tra l’utente e l’ente gestore del servizio. Premendo il tasto “F2” è possibile aprire una finestra con il contenuto dell’archivio utenti da cui si può selezionare il nominativo desiderato. Se l’utente non esistesse in archivio sarebbe possibile procedere al suo inserimento senza uscire dalla “Gestione Contratti”.

ta la segnalazione in questa rubrica è che la consultazione del sito Internet della SEFIT è solo in piccola parte riservata ai soli soci ed è di notevole interesse in campo cimiteriale e funerario, un vero e proprio servizio a disposizione dei professionisti del settore e dell’intera cittadinanza.

Nelle pagine del “Servizio funerario” è infatti possibile accedere ad una miriade di argomenti: dati e statistiche sull’Italia (Figura 2), mortalità e forme di sepoltura, ultimi dati Istat (con un link apposito al sito Internet dell’Istat che rende pleonastico l’utilizzo dei motori di ricerca), cremazioni distinte per impianto, numero dei cimiteri distinti per Regioni, dati economici del settore funerario, prezzi del funerale per l’Italia ed aree geografiche omogenee (Figura 3), prezzi delle sepolture per l’Italia, l’elenco circolari emanate (Figura 4, aggiornato mensilmente), la normativa italiana di riferimento suddivisa nelle sottopagine: disposizioni generali, norme tributarie e fiscali (Figura 5), norme tariffarie e gestionali, prelievo di parti di cadavere, malattie infettive, riscontri diagnostici, trasporti internazionali di salme (Figura 6), norme di natura penale, caduti in guerra e cimiteri militari di guerra, norme in caso di calamità, norme relative ai rifiuti cimiteriali, varie attinenti o con riflessi nonché - protetti da password e riservati ai soli soci - preziosi ipertesti con le disposizioni generali (Figura 7).

Non manca (Figura 8) una fondamentale sintesi in inglese della legislazione dei Paesi europei (che comprende Austria, Francia, Germania, Ungheria, Italia e Spagna)

e un rilevante capitolo dedicato alla “qualità nei servizi funebri e cimiteriali” un vero “tutorial” suddiviso in: interventi sulla qualità del servizio, qualità implicita, qualità espressa, qualità latente, suggerimenti operativi per migliorare la gestione dei servizi funerari da parte dei Comuni (Figura 9), il “Codice di comportamento per le imprese di pompe funebri”, il testo del “Codice di comportamento”, il regolamento operativo, informazioni sul come contattare il “Collegio dei Garanti” per aderire o segnalare disservizi ed infine le adesioni al “Codice di Comportamento” distinte per Regione (al 31.12.96).

Dedicata non solo agli “addetti ai lavori” la fondamentale ed istruttiva guida: “Cosa fare e cosa non fare in caso di un decesso in famiglia: istruzioni per il funerale” (Figura 10).

Non manca ovviamente una parte dedicata più propriamente alla SEFIT e dunque un quadro dei servizi forniti agli associati unitamente alla modulistica ed ulteriori informazioni per associarsi come membro effettivo: lo schema di delibera di associazione a SE.F.IT. e al CISPTEL regionale per azienda speciale; lo schema di delibera di associazione a SE.F.IT. e al CISPTEL regionale per servizio comunale; lo schema di lettera di richiesta di adesione a SE.F.IT. come socio effettivo e, per finire, la determinazione del contributo associativo.

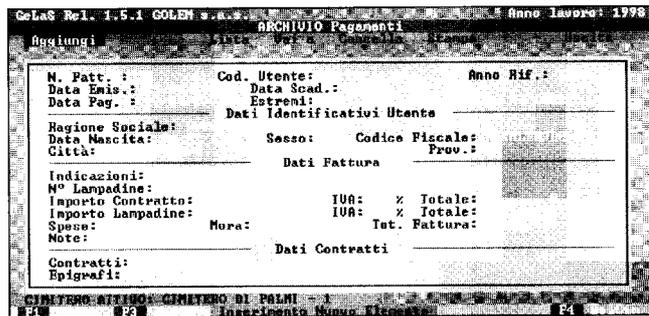


Figura 13 – La scheda relativa alle fatture di Gelas. I bollettini di versamento sono generati automaticamente dall’opzione “Genera Fatture” del menu calcolo della schermata principale di Gelas (per la quale si rimanda alla figura successiva). A seguito di accorpamenti di contratti, un bollettino può riferirsi a più contratti.

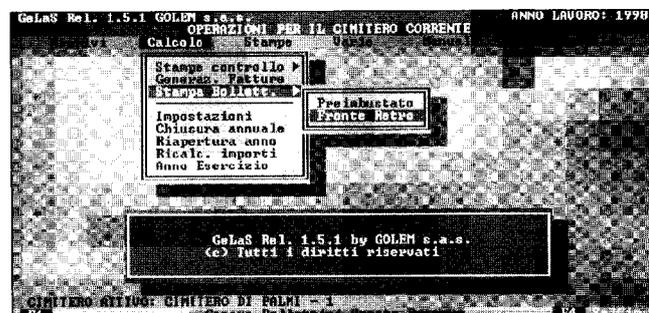


Figura 14 – La finestra di gestione delle “Operazioni per il cimitero corrente”, ossia la finestra principale di Gelas a partire dalla quale è possibile effettuare tutte le operazioni illustrate nelle figure precedenti. In questo caso, in particolare, si sta per lanciare una “Stampa bollettini” in fronte/retro.