60 I Servizi Funerari

4.2018

## Cultura Workshop SEFIT sull'utilizzo dell'applicativo ARtour – Bologna, 12 luglio 2018

La piattaforma ARtour come strumento di promozione nazionale ed internazionale del patrimonio artistico, culturale e storico dei cimiteri italiani

di Renata Santoro (\*)

In accordo con il Protocollo d'Intesa firmato ad ottobre 2017 con ASCE, Association of Significant Cemeteries in Europe, la SEFIT Utilitalia, con la circolare n. 1130 del 22/06/2018, invitava tutti gli associati al workshop gratuito sull'utilizzo dell'Applicativo ARtour, tenutosi lo scorso 12 luglio a Bologna presso la Saletta Riunioni della Società Bologna Servizi Cimiteriali Srl. Una giornata tecnica di studio frutto della collaborazione di alcuni membri del Tavolo Tecnico di Valorizzazione SEFIT e dell'ASCE per illustrare il funzionamento e l'utilizzo dell'applicativo ARtour ai gestori cimiteriali italiani. Questo consentirà di ottenere la massima visibilità dei cimiteri significativi italiani sia in Italia che all'estero sul sito delle rotte cimiteriali europee European cemeteries route.

I membri del Tavolo Tecnico di Lavoro SEFIT per la Valorizzazione turistica e culturale dei cimiteri italiani, fin dalla loro nomina, e costituzione del gruppo di lavoro, hanno cercato, identificato, testato e poi scelto tra le molte soluzioni proposte, una piattaforma per la condivisione di alcuni itinerari possibili all'interno dei vari cimiteri. Piattaforma tecnologica utile, per la visibilità con i turisti e per la sensibilizzazione dell'opinione pubblica sul fatto che i cimiteri possiedano un patrimonio enorme da conoscere e salvaguardare, in quanto rappresentano la memoria storica, culturale e architettonica delle nostre città.



Si cercava un metodo che fosse economico, già ampiamente diffuso, sostenibile, pratico, di facile utilizzo e personalizzabile. ASCE aveva già adottato un prodotto con queste caratteristiche, che ha, per SEFIT, potenziato e migliorato, con traduzioni anche in lingua italiana quasi in via di completamento.

L'applicazione ARtour (per Android e iPhone) è disponibile e scaricabile gratuitamente nella forma base di consultazione e di utilizzo con GooglePlay o su AppStore. È uno strumento promosso ed elaborato dalla European Cemeteries Route, che è amministrato dall'ASCE con l'approvazione dell'Istituto europeo delle rotte culturali.

In pratica i membri dell'associazione dei cimiteri significativi europei (ASCE) contribuiscono, con l'adesione del loro cimitero, a formare l'itinerario dei cimiteri europei, European cemeteries route, che nel 2010 è stato certificato quale "Itinerario culturale del Consiglio Europeo" esattamente al pari della Via Francigena o del Cammino di Santiago de Compostela, che ha lanciato ufficialmente nel 1987 il Programma degli Itinerari culturali del Consiglio d'Europa.

61 I Servizi Funerari

4.2018

ARtour consente di creare guide mobili o utilizzare anche guide già create da altri utenti. È impostato anche un servizio di sintesi vocale automatica dei testi, utilizzabile eventualmente nei cimiteri con l'uso di cuffie, per le difficili letture testuali attraverso i piccoli schermi degli smartphone, magari in occasione di giornate soleggiate.

"AR" nel nome di ARtour rappresenta la Realtà Aumentata, in quanto ha anche alcune funzioni avanzate che permettono al dispositivo, se in linea, di avvisare quando si è in prossimità di un luogo citato negli itinerari caricati (punto di interesse). Il proprio cellulare può essere utilizzato anche offline, scaricando dal proprio PC le mappe complete e condividendo i dati raccolti.

Come da condizioni economiche proposte nel Protocollo d'Intesa sottoscritto con ASCE lo scorso anno e ampiamente diffuso tra gli associati SEFIT, la fruizione completa dell'applicativo ARtour per i soli membri SEFIT Utilitalia, ha un costo mensile di favore per un'adesione minima di 24 mesi, anche se il soggetto gestore o il Comune non avessero intenzione immediata d'iscrizione all'ASCE, per la quale ci sarebbe da valutare una quota a parte, calcolata sulla base del numero degli abitanti.

Il workshop a Bologna dello scorso 12 luglio 2018 è stato organizzato da SEFIT, in collaborazione con ASCE, per illustrare il funzionamento e l'utilizzo dell'applicativo ARtour. Uno degli obiettivi del TTL di Valorizzazione per il 2018 illustrato e condiviso anche con Lidija Pliberšek, Presidente di ASCE, durante una riunione di coordinamento tenutasi nella città di Milano ad inizio anno.

La presentazione dell'applicazione e di tutte le sue funzioni è stata effettuata in lingua inglese da Dušan Vrban, responsabile della comunicazione di ASCE, mentre Melissa Lamaida del Comune di Bologna e Vice Presidente di ASCE ha provveduto alla traduzione simultanea ai presenti.





Dušan ha illustrato anche come utilizzare la piattaforma per la didattica con giovani studenti sicuramente capaci e creativi nell'utilizzo di applicativi che siano anche social. Ha dimostrato come, caricando il proprio itinerario, questo sia immediatamente disponibile sul sito web cemeteriesroute.eu (European cemeteries route).

È stato predisposto un collegamento internet con la segreteria SEFIT per la registrazione multimediale del workshop, così da renderlo disponibile online agli associati SEFIT che non avessero potuto presenziare.

Il numero di partecipanti ha superato ogni aspettativa e si sono percepiti un interessante coinvolgimento e attenzione da parte di tutti.

Per le prove pratiche i membri presenti del TTL hanno formato dei gruppi ed utilizzato separatamente alcune postazioni pc messe a disposizione da Bologna Servizi Cimiteriali srl. Infine si sono fatte delle prove di caricamento di punti di interesse catturati all'interno della Certosa di Bologna, ognuno con il proprio smartphone utilizzando una password temporanea.

I presenti hanno sicuramente compreso l'importanza del caricamento dei propri itinerari di interesse culturale con una "app" che in definitiva è semplice da usare e che, in più, può diventare un nuovo strumento utile in azienda per alcune difficili mappature e geo-localizzazioni nel proprio cimitero.

Lo sforzo e l'impegno di SEFIT nell'organizzazione e gestione della giornata di studio ha portato ad un ottimo risultato sicuramente apprezzato e riconosciuto.

(\*) Responsabile di AFC Torino spa, in SEFIT Utilitalia con incarico di promozione e Membro del Tavolo Tecnico di Lavoro per la Valorizzazione dei cimiteri.