

Previdenza funeraria

I risultati di un sondaggio di opinione

di Maria Cristina Paganini

La "centralità dell'utente" è un'affermazione che spesso ricorre nelle parole di chi gestisce i servizi pubblici o la pubblica amministrazione in genere.

Del resto, recenti normative impongono importanti innovazioni nel rapporto fra Stato e cittadini e già oggi gli enti pubblici più sensibili a questi temi hanno adottato tutta una serie di misure atte a definire standards qualitativi dei propri servizi.

Un recente esempio è dato da un sondaggio di opinione con cui l'Amsefc di Ferrara, l'arcinota Azienda che gestisce i servizi funebri e cimiteriali, ha inteso testare il "gradimento" di un ulteriore servizio recentemente istituito, a cui Antigone ha già, peraltro, dato ampio risalto in

numeri precedenti e cioè la previdenza funeraria.

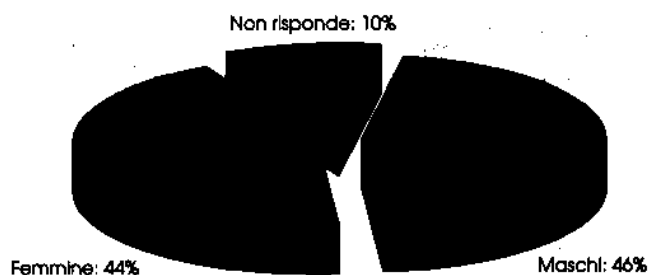
Già in passato l'Azienda è ricorsa a tale prezioso strumento per comunicare con i propri utenti.

Questo nuovo sondaggio è stato però volutamente limitato ad un campione ben definito, composto da cittadini iscritti alla locale Società di Cremazione, i quali essendo già in qualche modo abituati a pensare alla propria morte, avendo già preso decisioni al riguardo, hanno dato maggiori garanzie di risposte non viziata da atteggiamenti scaramantici (per così dire!).

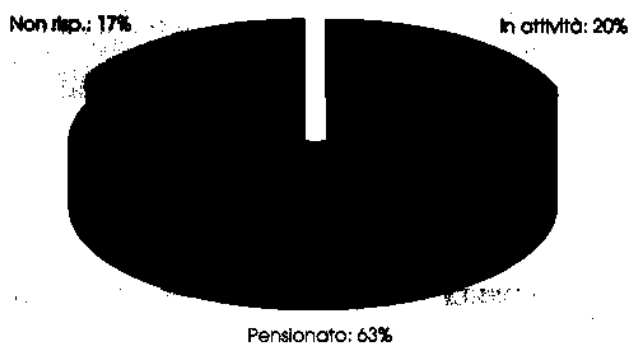
La ricerca svoltasi attraverso un semplice questionario postale, il cui "ritorno", statisticamente altissimo, è stato attorno al 14%, ha dato i risultati che di seguito proponiamo integralmente.

COMPOSIZIONE DEL CAMPIONE

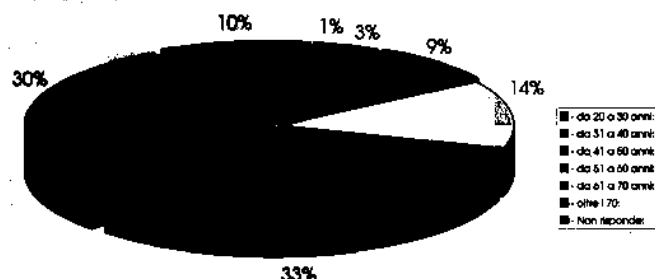
SESSO



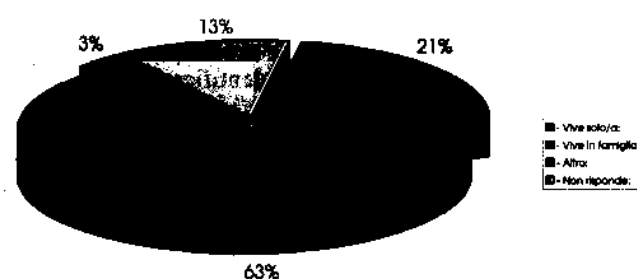
ATTIVITA'



ETÀ



FAMIGLIA



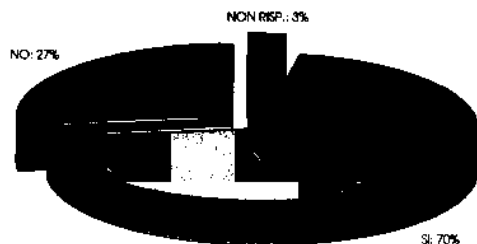
Domanda n°1:

La previdenza funeraria è un sistema attraverso il quale un cittadino sottoscrive una polizza assicurativa per fronteggiarne in vita le spese e scegliere le modalità per il proprio funerale. Lo sapeva?



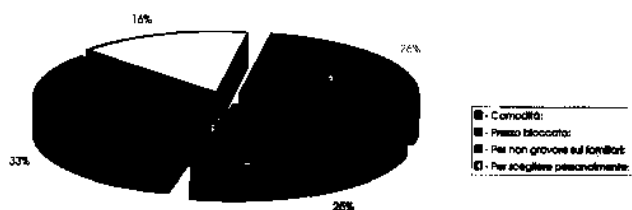
Domanda n°2:

Ritiene interessante tale forma di pagamento anticipato del funerale, che tra l'altro risolve il problema per chi vive solo?



Domanda n°3:

Se SÌ perchè?

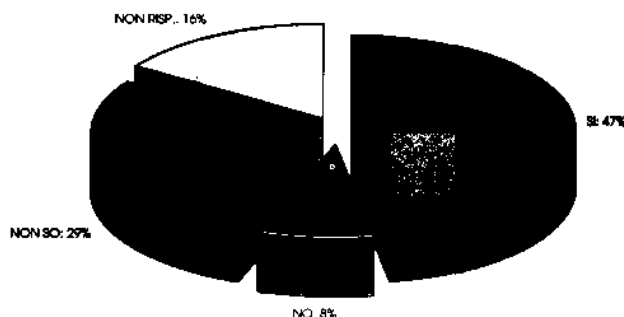


Se NO perchè?



Domanda n°4:

I prezzi delle polizze, da pagare in unica soluzione variano a seconda del tipo di funerale "tutto compreso" da Lit. 2.000.000 fino ad un massimo di Lit. 5.000.000 per la fascia lusso. Dopo il pagamento del premio, null'altro è richiesto nel corso degli anni al contraente il quale avrà la garanzia che al momento del decesso tutto verrà svolto secondo le sue volontà. Ritiene convenienti questi prezzi?



Domanda n°5:

La polizza di previdenza funeraria, può essere detratta dalla denuncia dei redditi per una quota del 27% di max Lit. 2.500.000. Come giudica questa possibilità?



Domanda n°6:

Per gli iscritti alla SO.CREM., viene proposto un funerale completo comprendente la cremazione, a Lit. 2.000.000. Come ritiene questa cifra?

