



euroact  
WEB

**CATALOGO CORSI ON-LINE**

**FORMAZIONE  
PROFESSIONALE**

in materia funebre, cimiteriale e di cremazione

## MODULO DI ISCRIZIONE

Compilare un modulo per ogni partecipante e inoltrare a [formazione@euroact.net](mailto:formazione@euroact.net) oppure via fax allo 0532.1911222



### PARTECIPANTE

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_ UFFICIO \_\_\_\_\_  
TEL. DIRETTO \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

### CATALOGO CORSI ONLINE

(scegliere uno o più corsi)

#### MARZO

- gio 09/03/23  Trasporti funebri internazionali. Norme e procedure – S. Scolaro
- mar 21/03/23  Operazioni cimiteriali: come operare in maniera corretta e sicura all'interno del cimitero – C. Masetti/L. Zaccherini
- gio 23/03/23  L'impianto di cremazione: elementi normativi, tecnica e aspetti operativi – S. Mineo
- mar 28/03/23  Imprese funebri: Come comunicare sui canali digitali e acquisire nuovi clienti attraverso web e social media – S. Spitaleri
- mer 29/03/23  Crematori ecosostenibili – F. Giust
- gio 30/03/23  PILLOLE di Regolamento comunale di polizia mortuaria – S. Scolaro

#### APRILE

- mar 04/04/23  Emissioni in atmosfera dei crematori italiani: uno sguardo alle normative nazionali ed europee – S. Mineo/V. Leotta
- gio 06/04/23  Reg. reg.le Lombardia 14 giugno 2022, n. 4: effetti su operatori pubblici e privati – S. Scolaro
- mar 18/04/23  Le Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) per i crematori – S. Mineo
- gio 20/04/23  Servizi funerari ed era digitale: le nuove tecnologie e professioni che guardano al futuro – E. Messina/C. Agamemnone
- gio 27/04/23  PILLOLE di Polizia mortuaria – S. Scolaro/C. Ballotta

#### MAGGIO

- gio 04/05/23  PILLOLE di Tanabocosmesi – M. Ugatti
- lun 08/05/23  Come rapportarsi "con empatia" ai dolenti durante la gestione delle pratiche funebri e cimiteriali – D. Rossetti
- mer 10/05/23  PILLOLE di Cremazione – S. Scolaro/C. Ballotta
- mar 23/05/23  Crematori: Strategie digitali per acquisire nuovi clienti e rendere più competitiva la tua offerta – S. Spitaleri
- gio 25/05/23  Ritualità nelle sepolture di islamici, ebrei ed ortodossi – E. Messina

#### GIUGNO

- mar 06/06/23  Cimitero 2.0: soluzioni innovative nelle politiche di management – M. Gaeta/V. Zandomenighi
- gio 08/06/23  PILLOLE di D.P.R. 10 settembre 1990, n. 285 – S. Scolaro

- I corsi online sono fruibili attraverso piattaforma ZOOM e sono comprensivi di materiale didattico
  - Al termine del corso sarà rilasciato **ATTESTATO DI FREQUENZA** ai partecipanti
  - **NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI**: da 6 a 10 a seconda del corso; numero massimo: 75
  - **DATE E PROGRAMMI** potrebbero essere soggetti a modifiche o variazioni per cause al momento non prevedibili.

## MODULO AMMINISTRATIVO

Ente/Azienda partecipante



### DATI PER LA FATTURAZIONE

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_  
VIA \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ LOCALITÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_  
TEL. \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_ CODICE SDI \_\_\_\_\_  
SE ENTE LOCALE: N° DETERMINA \_\_\_\_\_ CIG \_\_\_\_\_ IMPEGNO \_\_\_\_\_

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

	<input type="checkbox"/> Quota ordinaria	<input type="checkbox"/> Quota convenzionata <small>(in qualità di abbonati a <a href="http://www.funerali.org">www.funerali.org</a>, associati a Seftit Utilitalia, Fic, Feniof)</small>
1 partecipante	250,00 €	225,00 €
da 2 a 9 partecipanti (-10%)	225,00 €	200,00 €
pacchetto 10 partecipazioni (-20%)	2.000,00 €	1.750,00 €
pacchetto 30 partecipazioni (-22%)	5.850,00 €	5.265,00 €

- ▶ Tutti i prezzi si intendono IVA 22% esclusa; IVA esente per quote fatturate ad Ente pubblico
- ▶ Le partecipazioni dei PACCHETTI CORSI devono essere effettuate entro 365 giorni dalla data di acquisto

N° PARTECIPANTI \_\_\_\_\_ QUOTA SINGOLA \_\_\_\_\_ €

EFFETTUERÒ IL PAGAMENTO DI (TOTALE QUOTE) \_\_\_\_\_ €  
 + IVA 22%  
 IVA esente

con bonifico intestato a: **Euroact Web Srl**, Piazza Felonte 58, 44123 Ferrara  
IBAN: **IT09 K050 3413 0100 0000 0004 257** (pagamento anticipato per soggetti diversi dagli Enti Locali)

DATA \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA \_\_\_\_\_

### DISDETTA O MODIFICA

- ▶ Eventuali disdette o sostituzioni dei partecipanti dovranno essere comunicate via mail a: [formazione@euroact.net](mailto:formazione@euroact.net) o [esaweb@pec.it](mailto:esaweb@pec.it) oppure al fax **0532.1911222**.  
Se la comunicazione della disdetta di cui sopra avviene più di 3 (tre) giorni prima della data del corso, dovrà essere corrisposta ad Euroact Web srl la somma di € 50,00 + Iva 22% (se dovuta) quale rimborso per le spese organizzative già sostenute; se invece avviene negli ultimi 3 (tre) giorni antecedenti al corso, l'importo sale a € 100,00 + Iva 22% (se dovuta). La mancata partecipazione, senza comunicazione, comporta la fatturazione integrale della quota.
- ▶ **Per ogni corso verrà data conferma dell'effettuazione al più tardi una settimana prima della data di svolgimento prevista.**
- ▶ Qualora Euroact Web srl modificasse le date del corso ne darà immediata comunicazione ai partecipanti, che entro sette giorni dalla ricezione della stessa potranno richiedere la restituzione integrale della quota di iscrizione.

Nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., i dati da Lei ricercati saranno utilizzati da Euroact Web srl, anche con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati, a fini contabili, statistici ed amministrativi, nonché per informare sulle iniziative della Casa Editrice. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi se non per necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. È suo diritto ottenere il controllo, l'aggiornamento, la modifica, la cancellazione e di opporre al loro trattamento secondo quanto stabilito dall'articolo 13 della succitata Legge.



PIAZZA FETONTE, 58  
44123 FERRARA  
CF/PIV/RI FE 02099800381

[www.funerali.org](http://www.funerali.org)

formazione@euroact.net  
tel. 0532.1916111  
fax. 0532.1911222



PIAZZA FETONTE, 58  
44123 FERRARA  
CF/PIV/RI FE 02099800381

[www.funerali.org](http://www.funerali.org)

formazione@euroact.net  
tel. 0532.1916111  
fax. 0532.1911222

giovedì 9 marzo

## Trasporti funebri internazionali: norme e procedure

**docente** | **SERENO SCOLARO**

*Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile SEFIT Utilitalia*

**destinatari** | Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali • Imprese funebri

**descrizione** | Il corso si propone di affrontare i diversi aspetti da considerare, e poi attuare, nei casi di trasporti funebri verso o provenienti da Paesi esteri, alla luce delle differenti tipologie, non solo tenendo conto dei principali Accordi in materia, ma anche di Accordi o Convenzioni eventualmente di riferimento. La materia è affrontata illustrando le prescrizioni tecniche, così come gli adempimenti amministrativi, fino a fornire sussidi per l'accesso a strumenti operativi.

**si parla di** | TRASPORTI, POLIZIA MORTUARIA, PROCEDURE

**argomenti** | Definizione • Stati aderenti e non all'Accordo di Berlino del 10/02/1937 e all'Accordo di Strasburgo del 26/10/1973 • Trasporti da/per: lo Stato della Città del Vaticano, la Svizzera; la Repubblica di San Marino • Procedure di introduzione ed estradizione della salma per i casi specifici sopra indicati • Legalizzazione degli atti • Prescrizioni tecniche da eseguire tenendo conto anche degli accordi, quando sussistenti • Procedimenti da osservare / Competenze • Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



martedì 21 marzo

# Operazioni cimiteriali: come operare in maniera corretta e sicura all'interno del cimitero

**docenti****CHIARA MASETTI**

Responsabile Amm.ne Bologna Servizi Cimiteriali Srl, in tema di misure per la salute e la sicurezza dei lavoratori

**LUCA ZACCHERINI**

Resp. Servizi Operativi Bologna Servizi Cimiteriali Srl, garantisce la corretta effettuazione di tutte le operazioni cimiteriali e la gestione del personale operativo

**destinatari**

Operatori del settore funebre e cimiteriale • Operai e capi-squadra • Impiegati dell'ufficio cimiteri o polizia mortuaria • Custodi cimiteriali • Responsabili e funzionari degli uffici tecnici comunali • Quadri e impiegati di gestori cimiteriali o di confraternite • Marmisti • Impresari funebri e necrofori

**descrizione**

Il corso intende fornire ai partecipanti le conoscenze pratiche su come operare in un cimitero ed in particolare su come svolgere le operazioni cimiteriali, con particolare attenzione alle tematiche della sicurezza sul lavoro. Nel corso verranno descritte tutte le operazioni di sepoltura, dissepolitura e le attività obitoriali, fornendo ai partecipanti conoscenze pratiche utilizzabili nella propria attività lavorativa.

Verranno inoltre illustrate le principali tematiche riguardanti la sicurezza sul lavoro attinenti alle operazioni cimiteriali descritte. Il corso sarà anche occasione di confronto con i partecipanti per chiarire eventuali tematiche di interesse.

**si parla di**

CIMITERO, OPERATIVITÀ, SICUREZZA

**argomenti**

Inquadramento normativo: le norme cimiteriali e di sicurezza • Precauzioni igienico-sanitarie durante le diverse operazioni quotidiane • Trasporto e custodia salme: operatività e sicurezza • Inumazioni ed Esumazioni ordinarie e straordinarie: rimozione dei ricordi marmorei, fasi operative, appunti sulla sicurezza • Tumulazioni, Estumulazioni, Traslazioni: fasi operative ed appunti sulla sicurezza • Pulizia e sistemazione campi: operatività e sicurezza Operatività in ambienti confinati • Cremazioni: cenni sulla sicurezza • Dispersione ed affidamento ceneri: accenni • Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità**

corso online su piattaforma **zoom**

**orario**

registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 23 marzo

## L'impianto di cremazione: elementi normativi, tecnica e aspetti operativi

**docente** | **SALVATORE MINEO**  
*Area Manager, già progettista di impianti di cremazione*

**destinatari** | Gestori, responsabili ed operatori di impianti di cremazione • Operatori di uffici tecnici • Progettisti • Rappresentanti di Società di cremazione • Operatori del settore cimiteriale • Imprese funebri

**descrizione** | Il corso affronta la gestione operativa di un crematorio, analizzandone le componenti tecnologiche, i requisiti tecnici e le fasi del processo di cremazione. Si approfondiranno inoltre le procedure gestionali per garantirne il funzionamento.

**si parla di** | CREMATORIO, OPERATIVITÀ, SICUREZZA

**argomenti** | La cremazione in Italia • L'impianto di cremazione e le apparecchiature accessorie (polverizzatore, celle frigo, SME) • Requisiti tecnici di un impianto crematorio e fasi del processo di cremazione • Controlli, pulizia e manutenzione dell'impianto crematorio • Cartellonistica e dispositivi di protezione individuale • Segnali di salvataggio, obbligo o prescrizione, di divieto, di avvertimento, di indicazione • Segnali di dispositivi di sicurezza • Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



**martedì 28 marzo**

# **Imprese funebri: come comunicare sui canali digitali e acquisire nuovi clienti attraverso web e social media**

**docente** | **SERENA SPITALERI**  
*Communication Specialist*

**destinatari** | Addetti alle onoranze funebri e personale operante nelle imprese funebri sia pubbliche che private • Professionisti operanti nel settore delle onoranze funebri

**descrizione** | Nell'ambito di questo percorso formativo verranno esaminati i canali digitali più utilizzati dal target, quali web e social network. Si affronteranno e studieranno inoltre le tecniche di comunicazione finalizzate alla comunicazione dei valori del proprio brand e le strategie per acquisire nuovi clienti sulla base dei canali in cui questi sono presenti.

**si parla di** | WEB, SOCIAL MEDIA, COMUNICAZIONE

**argomenti** | La comunicazione digitale • Quali valori per il tuo brand? • Comunicare usando i social media • Il valore del sito web • Come acquisire nuovi clienti • Obiettivi chiari e misurabili per la tua comunicazione • Casi studio • Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



mercoledì 29 marzo

## Crematori ecosostenibili

**docente** | **FABRIZIO GIUST**  
*Esperto in tecnologie ed impianti di cremazione*

**destinatari** | Gestori, responsabili ed operatori di impianti di cremazione • Operatori di uffici tecnici • Progettisti • Rappresentanti di Società di cremazione • Operatori del settore cimiteriale • Imprese funebri

**descrizione** | Il settore della cremazione dovrà affrontare a breve termine una grande sfida, dettata dall'attuale crisi energetica e dall'orientamento europeo alla riduzione delle emissioni di CO2 entro il 2035: quella di comprendere come affrontare le future scelte progettuali ed impiantistiche affinché i crematori si trasformino da consumatori a produttori di energia. Il corso illustra le tendenze in atto in alcuni Paesi Europei in materia di indipendenza energetica ed utilizzo di fonti rinnovabili e le soluzioni tecniche più o meno percorribili nel breve e nel medio-lungo termine.

**si parla di** | CREMATORIO, AMBIENTE, GESTIONE

**argomenti** | Il quadro generale: crisi energetica e cambiamenti climatici • Da consumatori a produttori di energia • La sinergia con altre aree cimiteriali o nell'hinterland per produzione e/o consumo di energia • Come efficientare i crematori a gas esistenti dal punto di vista energetico ed ambientale • Prospettive di medio-lungo termine: i biocombustibili, i forni elettrici: vantaggi/svantaggi • Funzionamento e opportunità del forno crematorio elettrico e di quello ibrido (elettrico + gas) • Considerazioni conclusive • Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 30 marzo

## PILLOLE DI Regolamento comunale di polizia mortuaria

**docente** | **SERENO SCOLARO**  
*Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile SEFIT Utilitalia*

**destinatari** | Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali

**descrizione** | Il focus si concentrerà sul ruolo centrale del Regolamento comunale di polizia mortuaria nella gestione dei trattamenti dei defunti, dei cimiteri e degli impianti di cremazione. Verranno affrontati i numerosi aspetti in cui maggiormente si esprime la potestà regolamentare dei Comuni, nonché quelli che non possono essere oggetto di disciplina comunale, unitamente alle specifiche situazioni da affrontare in sede di redazione del regolamento comunale di polizia mortuaria.

**si parla di** | COMUNE, REGOLAMENTO, POLIZIA MORTUARIA

**argomenti** | La centralità del Regolamento comunale di polizia mortuaria nella gestione dei trattamenti dei defunti e dei cimiteri ed impianti di cremazione • Gli aspetti in cui maggiormente si esprime la potestà regolamentare dei comuni • Gli aspetti che non possono essere oggetto di disciplina comunale • Gli elementi su cui la regolamentazione comunale diventa principale, quando non esclusiva.  
**Breve presentazione del docente sui temi sopra esposti, a cui seguiranno oltre due ore di confronto e risposta ai quesiti specifici dei partecipanti.**

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



martedì 4 aprile

## Emissioni in atmosfera dei crematori italiani: uno sguardo alle normative nazionali ed europee

**docenti** | **VALERIA LEOTTA**

*Responsabile Nazionale SEFIT Utilitalia*

**SALVATORE MINEO**

*Area Manager, già progettista di impianti di cremazione*

**destinatari** | Gestori, responsabili ed operatori di impianti di cremazione • Operatori di uffici tecnici • Progettisti • Rappresentanti di Società di cremazione • Operatori del settore cimiteriale • Imprese funebri

**descrizione** | Il corso fornisce informazioni, competenze e strumenti sul tema delle emissioni in atmosfera dei crematori in Italia, alla luce di uno studio svolto in collaborazione tra SEFIT-Utilitalia ed ISPRA, che ha evidenziato importanti risultati utilizzabili per stimare un'elaborazione delle emissioni dei crematori italiani, nell'ambito della Convenzione sull'inquinamento transfrontaliero e per valutare conseguenti, possibili modifiche normative in ambito nazionale

**si parla di** | CREMATORIO, AMBIENTE, EMISSIONI

**argomenti** | Premessa su utilità e finalità dello studio svolto da SEFIT-ISPRA • Sintesi di nuove prospettive normative in Europa e possibili sviluppi della normativa italiana • Panoramica sugli impianti di cremazione italiani, sulle relative emissioni in atmosfera e sulle tecnologie di trattamento fumi adottate • Risultati dello studio SEFIT Utilitalia-ISPRA e confronto degli stessi con le normative nazionali ed europee di riferimento • Considerazioni finali sui risultati dello studio e sulle possibili future evoluzioni normative • Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 6 aprile

## Reg. reg.le Lombardia 14/6/2022, n. 4: effetti su operatori pubblici e privati

**docente** | **SERENO SCOLARO**  
*Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile SEFIT Utilitalia*

**destinatari** | Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali  
(soggetti principalmente operanti nella regione Lombardia)

**descrizione** | La regione Lombardia ha recentemente emesso il Reg. reg.le n. 4/2022 in attuazione della propria L.R. 4 marzo 2019, n. 4 e s.m.. In questa sede verranno illustrate le differenze rispetto al precedente regolamento regionale e le conseguenti ricadute per gli operatori non solo comunali, ma anche di imprese funebri, gestioni cimiteriali e crematori. Verranno inoltre forniti alcuni cenni sulla L.R. Lombardia 21 ottobre 2022, n. 20 in materia di cimiteri ed impianti di cremazione per animali da compagnia.

**si parla di** | LOMBARDIA, REGOLAMENTO, NORMATIVA

**argomenti** | Cosa dispone il R.R. 14/6/2022, n. 4 • Le differenze tra il nuovo regolamento e quello precedente • Gli effetti del R.R. 4/2022 sugli operatori pubblici e privati • Cenni sulla L.R. Lombardia 21/10/2022, n. 20 in materia di cimiteri ed impianti di cremazione per animali da compagnia • Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



**martedì 18 aprile**

## **Le Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) per i crematori**

**docente** | **SALVATORE MINEO**  
*Area Manager, già progettista di impianti di cremazione*

**destinatari** | Gestori, responsabili ed operatori di impianti di cremazione • Operatori di uffici tecnici • Progettisti • Rappresentanti di Società di cremazione • Operatori del settore cimiteriale

**descrizione** | Partendo dal quadro normativo, verranno date indicazioni sulla presentazione dell'istanza da parte del titolare del servizio di cremazione, nonché sull'istruttoria e sulle relazioni con gli Enti competenti, al fine del rilascio dell'autorizzazione. Verrà inoltre analizzata la struttura dell'autorizzazione, i suoi contenuti ed i suoi allegati, nonché le prescrizioni presenti sul complesso delle condizioni operative e gestionali.

**si parla di** | CREMATORIO, AMBIENTE, AUTORIZZAZIONI

**argomenti** | Il quadro normativo • La presentazione dell'istanza da parte del titolare del servizio di cremazione. relazioni con gli Enti competenti • Il rilascio dell'autorizzazione • La struttura dell'autorizzazione e gli allegati • Le prescrizioni presenti: punti di emissione autorizzati, operatività dell'impianto crematorio, emissioni in continuo e discontinuo, emissioni diffuse, condizioni operative e gestionali • Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 20 aprile

## Servizi funerari ed era digitale: le nuove tecnologie e professioni che guardano al futuro

**docenti****ELENA MESSINA***Medical anthropologist e UX researcher presso contesti ospedalieri e Experientia***CHIARA AGAMENNONE***Service Designer e UX researcher in Experientia srl con background sanitario***destinatari**

Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali • Imprese funebri

**descrizione**

Il corso si propone di guardare alle trasformazioni che il digitale ha importato nel mondo dei servizi funerari. Il digitale non solo sta incoraggiando la nascita di nuove figure professionali, ma sta anche trasformando le professioni già esistenti in chiave tecnologica. La morte reale non coincide con quella digitale: la figura del digital death manager può diventare una delle professioni del futuro, in grado di gestire l'eredità digitale del morente, garantendone il diritto al ricordo, oppure all'oblio.

**si parla di**

FUNERALI, WEB, SOCIAL MEDIA

**argomenti**

Introduzione: universalità del concetto di morte, descrizione delle caratteristiche della nostra vita digitale (e conseguentemente della nostra morte digitale) • Descrizione dei social network come dei più grandi cimiteri del mondo, e come prezioso spazio abilitante l'elaborazione del lutto; eredità digitali e rituali funebri high tech • Casi studio relativi alla/e modalità di gestione dell'account di una persona defunta e relativi possibili utilizzi Funerari in diretta e cimiteri high tech, responsabilità di utenti ed agenzie relativamente al modo di costruire e poi mantenere la selezione delle proprie memorie

**modalità**corso online su piattaforma **zoom****orario**

registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 27 aprile

## PILLOLE DI Polizia mortuaria

**docenti** | **SERENO SCOLARO**  
*Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile SEFIT Utilitalia*  
**CARLO BALLOTTA**  
*Redazione di [www.funerali.org](http://www.funerali.org)*

**destinatari** | Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali • Imprese funebri

**descrizione** | La presentazione verterà sulla disciplina della polizia mortuaria intesa come complesso di attività amministrative, di regolazione, pianificazione, autorizzazione e vigilanza, con illustrazione degli organi, delle tipologie delle diverse pratiche funerarie e delle sepolture private nei cimiteri.

**si parla di** | POLIZIA MORTUARIA, AMMINISTRAZIONE, OPERATIVITÀ

**argomenti** | La polizia mortuaria come complesso di attività amministrative, di regolazione, autorizzazione e vigilanza • Gli organi • Le tipologie di pratiche funerarie (inumazione, tumulazione, cremazione): differenze, durate, operazioni finali e destinazioni • Le sepolture private nei cimiteri: destinatari, durate e scadenze.  
**Breve presentazione dei docenti sui temi sopra esposti, a cui seguiranno oltre due ore di confronto e risposta ai quesiti specifici dei partecipanti.**

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 4 maggio

## PILLOLE DI Tanatocosmesi

**docente** | MAURO UGATTI

*Operatore funebre abilitato alla tecnica autoptica, con esperienza trentennale in tanatocosmesi, in Amsef Ferrara e in Azienda Ulss 5 Polesana*

**destinatari** | Operatori di onoranze funebri, camere mortuarie, case funerarie, sia pubbliche che private

**descrizione** | Il corso, incentrato su tecniche e strumenti da utilizzare per effettuare un servizio specializzato e di livello qualitativo, propone di fornire ai partecipanti gli strumenti teorici e pratici per saper riconoscere e gestire tutti i processi del post mortem e le diverse fasi della preparazione del cadavere: dalla vestizione alla tanatocosmesi.

**si parla di** | TANATOCOSMESI, CADAVERE, VESTIZIONE

**argomenti** | I principi della tanatocosmesi ed etica professionale • Nozioni d'igiene: il rischio biologico, malattie infettive particolari e dispositivi di protezione individuale • Tolettatura mortuaria: preparazione del corpo e vestizione della salma (disinfezione, lavaggio, tamponatura di orifizi naturali) • Trucchi e segreti per una perfetta vestizione • Tecniche di trattamento di viso e mani • Copertura di ferite e casi particolari • Strumenti e materiali utilizzati.  
**Breve presentazione del docente sui temi sopra esposti, a cui seguiranno oltre due ore di confronto e risposta ai quesiti specifici dei partecipanti**

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



**lunedì 8 maggio**

## **Come rapportarsi “con empatia” ai dolenti durante la gestione delle pratiche funebri e cimiteriali**

**docente** | **DANIELA ROSSETTI**  
*Psicologa e Psicoterapeuta, Bologna*

**destinatari** | Addetti alle onoranze funebri e personale di imprese funebri • Responsabili di cimiteri, di anagrafe e stato civile, di crematori e di uffici di polizia mortuaria • Responsabili di ASL

**descrizione** | Diversi i temi trattati in questo corso, che affronta il concetto dell’“empatia” e di come utilizzare la capacità di provarla in una relazione di aiuto nei confronti del dolente, che viene a trovarsi in una condizione psicologica particolare a seguito della perdita di un proprio caro. Si analizzerà il modo in cui l’operatore può facilitare la relazione con i dolenti utilizzando al meglio la comunicazione verbale e la comunicazione non verbale e proteggendosi dalle continue sollecitazioni esterne di sofferenza nei casi di lutti particolarmente complicati.

**si parla di** | PSICOLOGIA, LUTTO, DOLENTI

**argomenti** | A proposito di: ‘empatia’, ‘relazione’, ‘comunicazione’ (elementi caratteristici) • L’empatia nella relazione di aiuto • La condizione psicologica della persona ‘dolente’: perdita e lutto, aspetti culturali e personali • Il lutto ‘complicato’ • Il ‘corpo’ nella comunicazione • La sofferenza ‘contagia’, come proteggersi • Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



mercoledì 10 maggio

## PILLOLE DI Cremazione

**docenti** | **SERENO SCOLARO**  
*Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile SEFIT Utilitalia*  
**CARLO BALLOTTA**  
*Redazione di [www.funerali.org](http://www.funerali.org)*

**destinatari** | Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali • Imprese funebri

**descrizione** | Oggetto del corso sarà la cremazione dei cadaveri nonché dei resti mortali, con un approfondimento sulle diverse destinazioni delle ceneri: la dispersione in luoghi cimiteriali ed extra-cimiteriali), la tumulazione, l'interramento e l'affidamento delle urne cinerarie ai familiari.

**si parla di** | CREMAZIONE, DESTINAZIONE CENERI

**argomenti** | La cremazione dei cadaveri e dei resti mortali • Le diverse destinazioni delle ceneri (dispersione, tumulazione, interramento, affidamento) • La dispersione in luoghi extra-cimiteriali • La dispersione in apposite aree cimiteriali • La dispersione nel cinerario comune • La tumulazione (distintamente in posti già in concessione o di nuova assegnazione) • L'interramento e sue, possibili distinzioni nei fini (dispersivo o conservativo) • L'affidamento delle urne cinerarie ai familiari.  
**Breve presentazione dei docenti sui temi sopra esposti, a cui seguiranno oltre due ore di confronto e risposta ai quesiti specifici dei partecipanti.**

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



**martedì 23 maggio**

## **Crematori: Strategie digitali per acquisire nuovi clienti e rendere più competitiva la tua offerta**

**docente** | **SERENA SPITALERI**  
*Communication Specialist*

**destinatari** | Responsabili e addetti dei Servizi cimiteriali, di polizia mortuaria e di cremazione comunali • Rappresentanti di Società di cremazione • Professionisti operanti nel settore della cremazione

**descrizione** | Il percorso di formazione prevede l'osservazione del mercato di riferimento. In tal modo sarà possibile studiare e individuare le strategie sia di comunicazione che di vendita più utili per attrarre e aumentare la clientela, utilizzando gli strumenti di comunicazione e marketing offerti dai nuovi media digitali.

**si parla di** | CREMATORIO, WEB, SOCIAL MEDIA

**argomenti** | La comunicazione digitale • Quali valori per il tuo brand? • Comunicare usando i social media • Il valore del sito web • Come acquisire nuovi clienti • Obiettivi chiari e misurabili per la tua comunicazione • Casi studio • Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 25 maggio

## Ritualità nelle sepolture di islamici, ebrei ed ortodossi

**docente** | ELENA MESSINA

*Medical anthropologist e UX researcher presso contesti ospedalieri e Esperientia*

**destinatari** | Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali • Imprese funebri

**descrizione** | Il corso si propone di indagare le pratiche rituali relative alla cerimonia funebre, messe in atto dalle comunità islamica, ebraica ed ortodossa, allo scopo di comprendere il processo di rielaborazione del lutto in contesto migratorio e le dinamiche di sostegno ed integrazione attuate ed attuabili nel contesto ospitante.

**si parla di** | CIMITERO, SEPOLTURA, RITUALI MULTI-CULTURALI

**argomenti** | Introduzione: concetto di morte e rituale funebre, trasformazione del rito in un contesto altro (tutte le società riflettono sulla morte e si occupano dei morti; il rito funebre, gli interventi sul cadavere e la maniera di rappresentare, pensare e percepire la morte variano profondamente da una cultura all'altra; la teoria di Lifton: rituale funebre come bisogno di immortalità) • Alterità, diffidenza e pregiudizio; ritorno in patria e concetto di doppia assenza • Morte e decesso nell'etica ebraica. Itinerario storico-culturale • Morte e ritualità funebri della comunità musulmana • Comunità cristiano-ortodossa: morte e commemorazione dei defunti • Morte laica e cremazione: limiti alla pratica • Morte e ritualità funebre: best practices

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



**martedì 6 giugno**

## **Cimitero 2.0: soluzioni innovative nelle politiche di management**

### **docenti**

#### **MICHELE GAETA**

*Già Direttore Generale Bologna Servizi Cimiteriali Srl, in SEFIT Coordinatore di Commissione funeraria e TTL Cimiteri*

#### **VITTORIO ZANDOMENEGHI**

*Esperto in materia di Organizzazione e Sviluppo del Personale*

### **destinatari**

Responsabili di cimiteri e crematori • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Impiegati degli uffici tecnici comunali

### **descrizione**

Il corso si propone di approfondire l'evoluzione della gestione cimiteriale, in un'ottica di ammodernamento ed innovazione, fornendo i possibili interventi operativi, alla luce della vigente normativa. Verranno inoltre condivise le best practices in tema di organizzazione, gestione e sviluppo del Personale con un coinvolgimento diretto dei partecipanti.

### **si parla di**

CIMITERO, GESTIONE

### **argomenti**

Criticità del settore cimiteriale • L'importanza di una visione del futuro e di pianificazione della continuità aziendale • Opportunità di differenziazione nel servizio con nuove attività • L'esigenza di un piano industriale nel mondo cimiteriale • Le modalità di sviluppo e di realizzazione di un piano industriale Paradigma di gestione e sviluppo dei collaboratori • Dibattito e risposte alle domande pervenute

### **modalità**

corso online su piattaforma **zoom**

### **orario**

registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 8 giugno

## PILLOLE DI D.P.R. 10/9/1990, n. 285

**docente** | **SERENO SCOLARO**

*Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile SEFIT Utilitalia*

**destinatari** | Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria  
Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe •  
Impiegati degli uffici tecnici comunali • Imprese funebri

**descrizione** | Verranno trattati gli aspetti di maggior rilievo del D.P.R. 10/9/1990, n. 285 e s.m.,  
Regolamento nazionale di polizia mortuaria, disposizione attuativa del T.U.  
Leggi Sanitarie approvato con R.D. 27/7/1934, n. 1265, quali gli ambiti di  
applicazione, gli aspetti estranei, le pratiche funerarie e le loro differenze, il titolo  
a disporre delle spoglie mortali.

**si parla di** | REGOLAMENTO, POLIZIA MORTUARIA

**argomenti** | Il Regolamento di polizia mortuaria nazionale come disposizione attuativa del  
testo unico delle leggi sanitarie • Ambiti di applicazione • Aspetti estranei • Le  
pratiche funerarie e loro differenze • Il ruolo delle persone che hanno titolo a  
disporre delle spoglie mortali.  
**Breve presentazione del docente sui temi sopra esposti, a cui seguiranno  
oltre due ore di confronto e risposta ai quesiti specifici dei partecipanti**

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



**CORSI**  
**20**  
**23**

**SCEGLI IL CORSO CHE FA PER TE!**



PIAZZA FETONTE 58 • 44123 FERRARA • ITALIA  
C.F./P.I./R.I. FE 02099800381

formazione@euroact.net  
tel. 0532.1916111 • fax 0532.1911222