

lunedì 20 novembre

Come rapportarsi 'con empatia' ai dolenti durante la gestione delle pratiche funebri e cimiteriali

docente | **DOTT.SSA DANIELA ROSSETTI**
Psicologa e Psicoterapeuta, Bologna

destinatari | Addetti alle onoranze funebri e personale di imprese funebri • Responsabili di cimiteri, di anagrafe e stato civile, di crematori e di uffici di polizia mortuaria • Responsabili di ASL

descrizione | Diversi i temi trattati in questo corso, che affronta il concetto dell' "empatia" e di come utilizzare la capacità di provarla in una relazione di aiuto nei confronti del dolente, che viene a trovarsi in una condizione psicologica particolare a seguito della perdita di un proprio caro. Si analizzerà il modo in cui l'operatore può facilitare la relazione con i dolenti utilizzando al meglio la comunicazione verbale e la comunicazione non verbale e proteggendosi dalle continue sollecitazioni esterne di sofferenza nei casi di lutti particolarmente complicati.

si parla di | PSICOLOGIA, LUTTO, DOLENTI

argomenti | A proposito di: 'empatia', 'relazione', 'comunicazione' (elementi caratteristici) • L'empatia nella relazione di aiuto • La condizione psicologica della persona 'dolente': perdita e lutto, aspetti culturali e personali • Il lutto 'complicato' • Il 'corpo' nella comunicazione • La sofferenza 'contagia', come proteggersi • Dibattito e risposte alle domande pervenute

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00

