

martedì 5 dicembre

## Cimitero e crematorio: come cambiare i servizi offerti, dall'essenziale all'utile, con la riscoperta della ritualità

docenti

**DOTT. FABRIZIO GOMBIA**

*Direttore Generale Società per la Cremazione di Torino, in SEFIT Coordinatore del Tavolo Tecnico Crematori*

destinatari

Impiegati degli uffici tecnici comunali Gestori ed operatori di crematori • Società di cremazione • Responsabili di cimiteri • Responsabili di crematori • Responsabili degli uffici di polizia mortuaria e gestione cimiteriale • Imprese funebri

descrizione

Il corso affronta le modalità di gestione dei servizi di un crematorio e di un cimitero, analizzandone le componenti nei rapporti con l'utenza e le imprese funebri e approfondendo le procedure in ambito rituale e di accoglienza.

si parla di

CIMITERO, CREMATORIO, RITUALITÀ

argomenti

Premessa (accoglienza nel cimitero e nel crematorio, rapporti con l'utenza, come comunicare, servizi del cimitero e del crematorio, ritualità e operatività) • Comunicazione e trasparenza del servizio (codice etico, sistemi di tracciabilità delle ceneri, carta dei servizi, sito internet, cimitero virtuale, memoteca, totem informativo, brochure illustrative) • Il rapporto con le imprese funebri e gli strumenti utili per un servizio "integrato" • I servizi del cimitero e del crematorio, la "Memoria" (accoglienza della famiglia, rito di commiato, rito per la tumulazione e l'inumazione, figura del cerimoniere e sua formazione, "sala del commiato", sala per la consegna dell'urna cineraria, rito di consegna dell'urna cineraria, commemorazioni, ricordo)

modalità

corso online su piattaforma **zoom**

orario

registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00

