

CATALOGO CORSI ON-LINE

FORMAZIONE PROFESSIONALE

in materia funebre, cimiteriale e di cremazione

SCEGLI IL CORSO CHE FA PER TE!



PIAZZA FETONTE, 58
44123 FERRARA
CF/PI/RI FE
02099800381

www.funerali.org

formazione@euroact.net
tel. 0532.1916111
fax 0532.1911222

martedì 10 ottobre

Polizia mortuaria: norme statali e regolamentari

docente | **DOTT. SERENO SCOLARO**
Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile Nazionale SEFIT Utilitalia

destinatari | Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali

descrizione | La presentazione verterà sulla disciplina della polizia mortuaria intesa come complesso di attività amministrative, di regolazione, pianificazione, autorizzazione e vigilanza, con illustrazione degli organi, delle tipologie delle diverse pratiche funerarie e delle sepolture private nei cimiteri. Il focus si concentrerà sia sulle disposizioni di legge, sia sul ruolo, del tutto centrale, del Regolamento comunale di polizia mortuaria nella gestione dei trattamenti dei defunti, dei cimiteri e degli impianti di cremazione, nonché sulle relazioni tra i due livelli. Verranno affrontati i numerosi aspetti in cui maggiormente si esprime la potestà regolamentare dei Comuni, nonché quelli che non possono essere oggetto di disciplina comunale, unitamente alle specifiche situazioni da affrontare in sede di redazione del regolamento comunale di polizia mortuaria.

si parla di | AMMINISTRAZIONE, OPERATIVITÀ, COMUNE, REGOLAMENTO, POLIZIA MORTUARIA

argomenti | La polizia mortuaria come complesso di attività amministrative, di regolazione, autorizzazione e vigilanza • Gli organi • Le tipologie di pratiche funerarie (inumazione, tumulazione, cremazione): differenze, durate, operazioni finali e destinazioni • Le sepolture private nei cimiteri: destinatari, durate e scadenze • La centralità del Regolamento comunale di polizia mortuaria nella gestione dei trattamenti dei defunti e dei cimiteri ed impianti di cremazione • Gli aspetti in cui maggiormente si esprime la potestà regolamentare dei comuni • Gli aspetti che non possono essere oggetto di disciplina comunale • Gli elementi su cui la regolamentazione comunale diventa principale, quando non esclusiva.

modalità | corso online su piattaforma **ZOOM**

orario | registrazione dalle ore 13:30, corso 14:00-17:00

mercoledì 18 ottobre

Il crematorio del futuro: tendenze in atto e soluzioni tecniche per l'indipendenza energetica

docente | **DOTT. FABRIZIO GIUST**
Esperto in tecnologie ed impianti di cremazione

destinatari | Gestori, responsabili ed operatori di impianti di cremazione • Operatori di uffici tecnici • Progettisti • Rappresentanti di Società di cremazione • Operatori del settore cimiteriale • Imprese funebri

descrizione | Il settore della cremazione dovrà affrontare a breve termine una grande sfida, dettata dall'attuale crisi energetica e dall'orientamento europeo alla riduzione delle emissioni di CO2 entro il 2035: quella di comprendere come affrontare le future scelte progettuali ed impiantistiche affinché i crematori si trasformino da consumatori a produttori di energia. Il corso illustra le tendenze in atto in alcuni Paesi Europei in materia di indipendenza energetica ed utilizzo di fonti rinnovabili e le soluzioni tecniche più o meno percorribili nel breve e nel medio-lungo termine.

si parla di | CREMATORIO, AMBIENTE, GESTIONE

argomenti | Il quadro generale: crisi energetica e cambiamenti climatici • Da consumatori a produttori di energia • La sinergia con altre aree cimiteriali o nell'hinterland per produzione e/o consumo di energia • Come efficientare i crematori a gas esistenti dal punto di vista energetico ed ambientale • Prospettive di medio-lungo termine: i biocombustibili, i forni elettrici: vantaggi/svantaggi • Funzionamento e opportunità del forno crematorio elettrico e di quello ibrido (elettrico + gas) • Considerazioni conclusive • Dibattito e risposte alle domande pervenute

modalità | corso online su piattaforma **ZOOM**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00

mercoledì 25 ottobre

L'impianto di cremazione: operatività ed elementi normativi / autorizzativi (A.U.A.)

docente | **ING. SALVATORE MINEO**
Project Manager, già progettista di impianti di cremazione

- destinatari** | Gestori, responsabili ed operatori di impianti di cremazione • Operatori di uffici tecnici • Progettisti • Rappresentanti di Società di cremazione • Operatori del settore cimiteriale • Imprese funebri
- descrizione** | Il corso affronta la gestione operativa di un crematorio, analizzandone le componenti tecnologiche, i requisiti tecnici e le fasi del processo di cremazione. Si approfondiranno inoltre le procedure gestionali per garantirne il funzionamento. Saranno inoltre date le principali informazioni sull'Autorizzazione Unica Ambientale (A.U.A.) di un crematorio: partendo dal suo inquadramento normativo verranno date indicazioni sulla presentazione della relativa istanza da parte del titolare del servizio di cremazione, nonché sull'istruttoria e sulle relazioni con gli Enti competenti, al fine del rilascio dell'autorizzazione stessa. Verrà inoltre analizzata la struttura dell'autorizzazione, i suoi contenuti ed i suoi allegati, nonché le principali prescrizioni presenti.
- si parla di** | CREMATORIO, OPERATIVITÀ, SICUREZZA, AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE
- argomenti** | La cremazione in Italia • L'impianto di cremazione e le apparecchiature accessorie (polverizzatore, celle frigo, SME) • Requisiti tecnici di un impianto crematorio e fasi del processo di cremazione • Controlli, pulizia e manutenzione dell'impianto crematorio • Cartellonistica e dispositivi di protezione individuale • L'autorizzazione Unica Ambientale (A.U.A.): il suo significato ed il quadro normativo • Le relazioni con gli Enti competenti • Il rilascio dell'autorizzazione • La struttura dell'autorizzazione e gli allegati • Le principali prescrizioni presenti nell'A.U.A. • Dibattito e risposte alle domande pervenute
- modalità** | corso online su piattaforma **zoom**
- orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00

martedì 7 novembre

Il cimitero come risorsa: un patrimonio da rendere disponibile e utilizzabile da tutti

docenti | **DOTT.SSA RENATA SANTORO**
Coordinatrice del Tavolo Tecnico di Valorizzazione dei cimiteri italiani di Utilitalia SEFIT

- destinatari** | Responsabili e funzionari degli uffici culturali comunali • Dirigenti e funzionari responsabili per la gestione, controllo e valorizzazione dei cimiteri comunali • Impiegati, comunali o di gestori, coinvolti nelle attività di comunicazione e gestione eventi
- descrizione** | Il corso intende fornire ai partecipanti gli strumenti/competenze per veicolare ai cittadini il Patrimonio della Spazio pubblico cimiteriale in modo inclusivo, nel rispetto delle parità ed equità di cultura e genere. Verranno affrontate le tematiche relative alle attività di ideazione, progettazione dell'accoglienza, della promozione e della valorizzazione dei cimiteri e delle attività necessarie indicandone anche i limiti. Inclusive anche le accortezze necessarie per gestire eventi nel rispetto delle recenti norme sulla sicurezza.
- si parla di** | CIMITERO, ACCOGLIENZA, PROMOZIONE, PARITÀ DI GENERE, SICUREZZA
- argomenti** | Spazio pubblico cimiteriale e le attività concomitanti • Patrimonio culturale cimiteriale e nuovi strumenti innovativi per la promozione • Attori necessari nella progettazione della valorizzazione • Eventi e sicurezza • Interviste e conclusioni
- modalità** | corso online su piattaforma **zoom**
- orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00

mercoledì 15 novembre

Operazioni cimiteriali: come operare in maniera corretta e sicura all'interno del cimitero

docenti | **DOTT.SSA CHIARA MASETTI**
Responsabile Risorse Umane e Sistema gestione integrato QSA Bologna Servizi Cimiteriali Srl, si occupa di tematiche legate alla salute e sicurezza dei lavoratori

SIG. LUCA ZACCHERINI
Responsabile Servizi Operativi Bologna Servizi Cimiteriali Srl, garantisce la corretta effettuazione di tutte le operazioni cimiteriali e la gestione del personale operativo

destinatari | Operatori del settore funebre e cimiteriale • Operai e capi-squadra • Impiegati dell'ufficio cimiteri o polizia mortuaria • Custodi cimiteriali • Responsabili e funzionari degli uffici tecnici comunali • Quadri e impiegati di gestori cimiteriali o di confraternite • Marmisti • Impresari funebri e necrofori

descrizione | Il corso intende fornire ai partecipanti le conoscenze pratiche su come operare in un cimitero ed in particolare su come svolgere le operazioni cimiteriali, con particolare attenzione alle tematiche della sicurezza sul lavoro. Nel corso verranno descritte tutte le operazioni di sepoltura, dissepolitura e le attività obitoriali, fornendo ai partecipanti conoscenze pratiche utilizzabili nella propria attività lavorativa. Verranno inoltre illustrate le principali tematiche riguardanti la sicurezza sul lavoro attinenti alle operazioni cimiteriali descritte. Il corso sarà anche occasione di confronto con i partecipanti per chiarire eventuali tematiche di interesse.

si parla di | CIMITERO, OPERATIVITÀ, SICUREZZA

argomenti | Inquadramento normativo: le norme cimiteriali e di sicurezza • Precauzioni igienico-sanitarie durante le diverse operazioni quotidiane • Trasporto e custodia salme: operatività e sicurezza • Inumazioni ed Esumazioni ordinarie e straordinarie: rimozione dei ricordi marmorei, fasi operative, appunti sulla sicurezza • Tumulazioni, Estumulazioni, Traslazioni: fasi operative ed appunti sulla sicurezza • Pulizia e sistemazione campi: operatività e sicurezza Operatività in ambienti confinati • Cremazioni: cenni sulla sicurezza • Dispersione ed affidamento ceneri: accenni • Dibattito e risposte alle domande pervenute

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



PIAZZA FETONTE, 58
44123 FERRARA
CF/PI/RI FE
02099800381

www.funerali.org

formazione@euroact.net
tel. 0532.1916111
fax 0532.1911222

venerdì 20 novembre

Come rapportarsi 'con empatia' ai dolenti durante la gestione delle pratiche funebri e cimiteriali

docente | **DOTT.SSA DANIELA ROSSETTI**
Psicologa e Psicoterapeuta, Bologna

destinatari | Addetti alle onoranze funebri e personale di imprese funebri • Responsabili di cimiteri, di anagrafe e stato civile, di crematori e di uffici di polizia mortuaria • Responsabili di ASL

descrizione | Diversi i temi trattati in questo corso, che affronta il concetto dell'"empatia" e di come utilizzare la capacità di provarla in una relazione di aiuto nei confronti del dolente, che viene a trovarsi in una condizione psicologica particolare a seguito della perdita di un proprio caro. Si analizzerà il modo in cui l'operatore può facilitare la relazione con i dolenti utilizzando al meglio la comunicazione verbale e la comunicazione non verbale e proteggendosi dalle continue sollecitazioni esterne di sofferenza nei casi di lutti particolarmente complicati.

si parla di | PSICOLOGIA, LUTTO, DOLENTI

argomenti | A proposito di: 'empatia', 'relazione', 'comunicazione' (elementi caratteristici) • L'empatia nella relazione di aiuto • La condizione psicologica della persona 'dolente': perdita e lutto, aspetti culturali e personali • Il lutto 'complicato' • Il 'corpo' nella comunicazione • La sofferenza 'contagia', come proteggersi • Dibattito e risposte alle domande pervenute

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



PIAZZA FETONTE, 58
44123 FERRARA
CF/PI/RI FE
02099800381

www.funerali.org

formazione@euroact.net
tel. 0532.1916111
fax 0532.1911222

mercoledì 22 novembre

Era digitale: nuove professioni e forme virtuali di commemorazione ed elaborazione del lutto

docenti | **DOTT.SSA ELENA MESSINA**
Medical anthropologist e UX researcher presso contesti ospedalieri e Esperientia

DOTT.SSA CHIARA AGAMENNONE
Service Designer e UX researcher in Esperientia srl con background sanitario

destinatari | Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali • Imprese funebri • Operatori sanitari

descrizione | Il corso si propone di guardare alle trasformazioni che il digitale ha importato nel mondo dei servizi funerari. Il digitale non solo sta incoraggiando la nascita di nuove figure professionali, ma sta anche trasformando le professioni già esistenti in chiave tecnologica. La morte reale non coincide con quella digitale: la figura del *digital death manager* può diventare una delle professioni del futuro, in grado di gestire l'eredità digitale del morente, garantendone il diritto al ricordo, oppure all'oblio.

si parla di | FUNERALI, WEB, SOCIAL MEDIA

argomenti | Introduzione: universalità del concetto di morte, descrizione delle caratteristiche della nostra vita digitale (e conseguentemente della nostra morte digitale) • Descrizione dei social network come dei più grandi cimiteri del mondo, e come prezioso spazio abilitante l'elaborazione del lutto; eredità digitali e rituali funebri high tech • Casi studio relativi alla/e modalità di gestione dell'account di una persona defunta e relativi possibili utilizzi • Funerali in diretta e cimiteri high tech, responsabilità di utenti ed agenzie relativamente al modo di costruire e poi mantenere la selezione delle proprie memorie

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00

martedì 28 novembre

I rifiuti da cimiteri e crematori: classificazione e norme tecniche per il prelievo e le analisi di caratterizzazione

docente | **DOTT. MATTEO RATTAZZI**
Tecnico ambiente, salute e sicurezza presso Vesa Srl

destinatari | Gestori, responsabili ed operatori di impianti di cremazione • Operatori di uffici tecnici • Progettisti • Rappresentanti di Società di cremazione • Operatori del settore cimiteriale • Imprese funebri

descrizione | Partendo dal Quadro Normativo verranno spiegati i criteri di Classificazione dei rifiuti e quelli per l'attribuzione della Pericolosità. Verranno descritte le principali tipologie di Rifiuti Cimiteriali e da Crematori. Verranno analizzate le Norme Tecniche per un corretto prelievo di campioni dei vari rifiuti, e verranno fornite indicazioni relative alla periodicità delle analisi.

si parla di | AMBIENTE, ANALISI, RIFIUTI, CREMATARIO, CIMITERO

argomenti | Quadro Normativo • Classificazione Rifiuti • Attribuzione CER e Pericolosità • Rifiuti Cimiteriali • Rifiuti da impianti di Cremazione • Analisi di caratterizzazione • Norma UNI 10802:2013 e Piano di Campionamento • Criteri di prelievo dei campioni • Periodicità prelievo campioni • Dibattito e risposte alle domande pervenute

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00

Cimitero e crematorio: come cambiare i servizi offerti, dall'essenziale all'utile, con la riscoperta della ritualità

docenti | **DOTT. FABRIZIO GOMBIA**
*Direttore Generale Società per la Cremazione di Torino, in SEFIT
Coordinatore del Tavolo Tecnico Crematori*

destinatari | Impiegati degli uffici tecnici comunali Gestori ed operatori di crematori • Società di cremazione • Responsabili di cimiteri • Responsabili di crematori • Responsabili degli uffici di polizia mortuaria e gestione cimiteriale • Imprese funebri

descrizione | Il corso affronta le modalità di gestione dei servizi di un crematorio e di un cimitero, analizzandone le componenti nei rapporti con l'utenza e le imprese funebri e approfondendo le procedure in ambito rituale e di accoglienza.

si parla di | CIMITERO, CREMATORIO, RITUALITÀ

argomenti | Premessa (accoglienza nel cimitero e nel crematorio, rapporti con l'utenza, come comunicare, servizi del cimitero e del crematorio, ritualità e operatività) • Comunicazione e trasparenza del servizio (codice etico, sistemi di tracciabilità delle ceneri, carta dei servizi, sito internet, cimitero virtuale, memoteca, totem informativo, brochure illustrative) • Il rapporto con le imprese funebri e gli strumenti utili per un servizio "integrato" • I servizi del cimitero e del crematorio, la "Memoria" (accoglienza della famiglia, rito di commiato, rito per la tumulazione e l'inumazione, figura del cerimoniere e sua formazione, "sala del commiato", sala per la consegna dell'urna cineraria, rito di consegna dell'urna cineraria, commemorazioni, ricordo)

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00

Mattinata di risposta a quesiti: sessione dedicata alla risoluzione di questioni specifiche avanzate dai partecipanti

docenti | **DOTT.SSA VALERIA LEOTTA**
Responsabile Nazionale ed Internazionale SEFIT Utilitalia
DOTT. SERENO SCOLARO
Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile Nazionale SEFIT Utilitalia
SIG. CARLO BALLOTTA
Redazione di www.funerali.org

destinatari | Responsabili di cimiteri e crematori • Operatori cimiteriali esecutori di inumazione, esumazione, tumulazione, estumulazione • Operatori di crematori • Impiegati degli Uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici, Ufficiali di stato civile • Impiegati degli uffici tecnici comunali • Rappresentanti di Socrem • Impresari funebri • Operatori di ASL

descrizione | Il confronto, lo scambio di esperienze e la condivisione di dubbi concreti, posti dagli operatori che, a vario livello, operano nel mondo funerario, permette agli esperti in materia di fornire un valido supporto sulle interpretazioni ed i mezzi più efficaci per ottimizzare le risposte operative.

si parla di | POLIZIA MORTUARIA, CREMAZIONE, REGOLAMENTO, NORMATIVA

argomenti | Il corso intende offrire ai partecipanti puntuali risposte ai quesiti posti sulle tematiche, con le quali essi si confrontano nella loro attività quotidiana di pratica professionale, in ambito funebre, cimiteriale e di cremazione • I quesiti verteranno sia su domande preventivamente formulate ed inviate alla Segreteria entro una settimana dall'evento (ogni partecipante ha diritto alla formulazione di n. 1 domanda), sia su chiarimenti richiesti durante la libera discussione.

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00

mercoledì 13 dicembre

Corso per addetti *front office* impiegati nei servizi cimiteriali

docente | **DOTT. SERENO SCOLARO**
*Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile Nazionale SEFIT
Utilitalia*

destinatari | Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali

descrizione | Il corso si rivolge ad addetti amministrativi e preposti di polizia mortuaria nei servizi cimiteriali, focalizzando obblighi normativi e rischi, con elementi di aggiornamento e consolidamento di ruoli, funzioni e responsabilità cui queste figure sono chiamate, nella consapevolezza della funzione essenziale del ruolo di front-office sia in ambito amministrativo che operativo di cantiere.
L'obiettivo è la condivisione di saperi dei vari ambiti che si interfacciano nei diversi ruoli tutti intesi all'obiettivo comune del rispetto inderogabile della normativa che spesso si scontra con le richieste di utenti e imprese terze.

si parla di | AMMINISTRAZIONE, OPERATIVITÀ, COMUNE,
REGOLAMENTO, POLIZIA MORTUARIA

argomenti | Le norme di legge e regolamento nazionali • Le specificità delle norme regionali, in Lombardia, Emilia-Romagna e Veneto • I rapporti tra norme nazionali e regionali • Le autorizzazioni alla sepoltura (inumazione, tumulazione, cremazione), nonché per il trasporto, distintamente tra salma e cadavere (laddove vi sia questa distinzione) • Le operazioni cimiteriali • La tenuta dei registri cimiteriali, forme e contenuti, inclusa la casistica dell'affidamento a terzi del servizio cimiteriale • La gestione delle istanze, nonché l'esecuzione, delle operazioni cimiteriali di esumazione od estumulazione, incluse le traslazioni da un sito ad altro, anche in relazione ai tempi rispetto alla sepoltura • La problematica di riuso delle sepolture a tumulazione, alla luce delle previsioni di disposizioni regionali • Discussione su casi pratici proposti dai partecipanti

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 14:00, corso 14:30-17:30

SCEGLI IL CORSO CHE FA PER TE!



PIAZZA FETONTE, 58
44123 FERRARA
CF/PI/RI FE
02099800381

www.funerali.org

formazione@euroact.net
tel. 0532.1916111
fax 0532.1911222



PIAZZA FETONTE, 58
44123 FERRARA
CF/PI/RI FE
02099800381

www.funerali.org

formazione@euroact.net
tel. 0532.1916111
fax 0532.1911222