



euroact
WEB

CATALOGO CORSI ON-LINE

**FORMAZIONE
PROFESSIONALE**

in materia funebre, cimiteriale e di cremazione

SCEGLI IL CORSO CHE FA PER TE!

CORSI
20
24

martedì 24 settembre

La gestione di *front* e *back* office per gli addetti ai servizi cimiteriali

docente | DOTT. SERENO SCOLARO*Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile Nazionale SEFIT Utilitalia***destinatari**

Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali

descrizione

Il corso si rivolge ad addetti amministrativi e preposti di polizia mortuaria nei servizi cimiteriali, focalizzando obblighi normativi e rischi, con elementi di aggiornamento e consolidamento di ruoli, funzioni e responsabilità cui queste figure sono chiamate, nella consapevolezza della funzione essenziale del ruolo di front-office sia in ambito amministrativo che operativo di cantiere. L'obiettivo è la condivisione di saperi dei vari ambiti che si interfacciano nei diversi ruoli tutti intesi all'obiettivo comune del rispetto inderogabile della normativa che spesso si scontra con le richieste di utenti e imprese terze.

si parla di

AMMINISTRAZIONE, OPERATIVITÀ, COMUNE, REGOLAMENTO, POLIZIA MORTUARIA

argomenti

Le norme di legge e regolamento nazionali • I rapporti tra norme nazionali e regionali • Le autorizzazioni alla sepoltura (inumazione, tumulazione, cremazione), nonché per il trasporto, distintamente tra salma e cadavere (laddove vi sia questa distinzione) • Le operazioni cimiteriali • La tenuta dei registri cimiteriali, forme e contenuti, inclusa la casistica dell'affidamento a terzi del servizio cimiteriale • La gestione delle istanze, nonché l'esecuzione, delle operazioni cimiteriali di esumazione od estumulazione, incluse le traslazioni da un sito ad altro, anche in relazione ai tempi rispetto alla sepoltura • La problematica di riuso delle sepolture a tumulazione, alla luce delle previsioni di disposizioni regionali • Discussione su casi pratici proposti dai partecipanti

modalità

corso online su piattaforma **zoom**

orario

registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



martedì 1° ottobre

La gestione dei rifiuti da cimiteri e crematori tra norma e operatività

docente | **SIG.RA ELISA MENEGHINI**

Responsabile Tecnico presso Euro.Act Srl, Responsabile Segreteria operative fornite a terzi presso Euroact Web Srl

destinatari | Responsabili ed operatori di cimiteri • Responsabili ed operatori di impianti di cremazione • Rappresentati di società che gestiscono cimiteri e crematori (Enti locali, Società di Cremazione, Società pubbliche e private)

descrizione | Lo scopo del corso è quello di fornire ai partecipanti, in premessa, le informazioni basilari ma necessarie in materia di gestione del rifiuto (classificazione, deposito temporaneo, registro di carico/scarico), con accenno al RENTRI, Registro Elettronico Nazionale sulla Tracciabilità dei Rifiuti entrato in vigore il 15/06/2023. Verrà poi affrontato in dettaglio il tema dei rifiuti da cimitero e da crematorio, fornendo indicazioni sulla corretta identificazione delle varie tipologie di rifiuto con conseguente attribuzione dei codici EER in base a norme e prassi vigenti e sulla possibilità del conferimento dei rifiuti urbani da cimitero e crematorio al di fuori del servizio pubblico. Al termine dell'esposizione verranno illustrate risposte a quesiti in materia di gestione dei rifiuti da cimiteri e crematori.

si parla di | RIFIUTI, CIMITERO, CREMATORIO

argomenti | Definizione di rifiuto • Classificazione dei rifiuti (rifiuti urbani, speciali, pericolosi, non pericolosi) • Caratterizzazione del rifiuto • Deposito temporaneo: definizione, condizioni da rispettare, criteri di gestione del deposito • Registro di carico/scarico (soggetti obbligati, modelli di registro, formulario di identificazione) • Cenni sul RENTRI di cui al D.M. Mase 59/2023 e Decreti Direttoriali Mase successivi • Identificazione e classificazione dei rifiuti da cimitero • Identificazione e classificazione dei rifiuti da crematorio • Conferimento dei rifiuti urbani al di fuori del servizio pubblico • Comunicazione di volontà di ricorso al mercato per il recupero dei rifiuti urbani da crematorio / cimitero • Illustrazione di risposte a quesiti specifici

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



martedì 8 ottobre

I reagenti chimici impiegati nel processo di cremazione: perché e come utilizzarli in maniera corretta

docente | **ING. SALVATORE MINEO**
Project Manager, già progettista di impianti di cremazione

destinatari | Gestori, responsabili ed operatori di impianti di cremazione • Operatori di uffici tecnici • Progettisti • Rappresentanti di Società di Cremazione • Operatori del settore cimiteriale • Imprese funebri

descrizione | Il corso vuole fornire le principali informazioni sui reagenti chimici impiegati nel processo di cremazione allo scopo di chiarire le motivazioni del loro utilizzo. Saranno anche trattati aspetti operativi e gestionali con particolare riferimento alla sicurezza ed alla salute del personale operativo.

si parla di | CREMATORIO, CHIMICA (CENNI), OPERATIVITÀ, SICUREZZA, AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE

argomenti | Perché usare i reagenti chimici nell'impianto di cremazione alla luce dell'evoluzione della normativa ambientale negli ultimi venti anni in Italia ed in Europa
• Le principali reazioni chimiche presenti nel processo • Caratteristiche chimico-fisiche dei reagenti impiegati • Le schede di sicurezza come strumento fondamentale nell'utilizzo dei reagenti

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



martedì 15 ottobre

L'evoluzione dei servizi funebri: la casa funeraria e le sale del commiato

docenti | PIETRO INNOCENTI

Pietro Innocenti, International Ambassador TANEXPO

ING. DANIELE FOGLI

Esperto di normative funerarie e progettista

destinatari

Imprese funebri che già gestiscono o che intendono realizzare una casa funeraria • Gestori di sale del commiato anche di crematorio • AUSL per il controllo dell'attività in casa funeraria • Operatori di uffici tecnici • Progettisti • Operatori del settore cimiteriale • Dirigenti regionali interessati • Estensori di regolamento di polizia mortuaria comunale

descrizione

I servizi funebri sono da tempo una pietra miliare della cultura umana, poiché forniscono uno spazio temporale e spesso un luogo in cui le comunità possono riunirsi per piangere, ricordare e rendere omaggio a coloro che sono morti. Nel corso del tempo, il concetto di servizi funebri si è evoluto in modo significativo, riflettendo i cambiamenti nella società, nella cultura, nella tecnologia e nel modo in cui affrontiamo la morte e il ricordo.

Gli approcci moderni danno priorità alla personalizzazione, alla celebrazione e alla tecnologia, creando modi unici e significativi per onorare il defunto fornendo allo stesso tempo conforto e sostegno alle persone in lutto. In Italia, di recente, si è imposto il modello della casa funeraria e delle sale del commiato. I docenti illustreranno le tecniche di gestione di casa funeraria a livello internazionale, e le possibilità di adattamento a livello italiano. Viene inoltre fornito il quadro giuridico di riferimento per la installazione e gestione di case funerarie.

si parla di

CASA FUNERARIA, SALA DEL COMMIATO, DEPOSITO DI OSSERVAZIONE

argomenti

Illustrazione delle tipologie di servizi presenti nelle case funerarie all'estero • Compiti e funzioni della casa funeraria in Italia • La casa funeraria come plus di una impresa funebre o come servizio sul territorio fruibile da più imprese • Riserva di gestione della casa funeraria all'esercente l'attività funebre • Distinzione tra sala del commiato e casa funeraria • Servizi attivabili in una casa funeraria: tradizionali (l'osservazione, l'esposizione, il floreale, ecc.) e innovativi (personalizzazione del servizio: musiche preferite, proiezione foto, video, ecc.) • Il digitale nella cerimonia dell'addio: servizi di live streaming, memoriali virtuali e libri degli ospiti online • Convivialità • Layout di una casa funeraria (le zone di servizio tecnico, quelle riservate ai familiari stretti e quelle dedicate al pubblico) • Obblighi normativi per l'insediamento e la gestione di una casa funeraria

modalità

corso online su piattaforma **zoom**

orario

registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 17 ottobre

Cerimonie e consuetudini delle religioni acattoliche: aspetti pratici e gestionali

docenti

DOTT. JOSEPH TASSONE

Capo Ufficio Servizi funerari del Comune di Trento, Coordinatore Tavolo Tecnico di Lavoro sui Cimiteri di SEFIT Utilitalia

DOTT.SSA VALENTINA PISTOLATO

Responsabile Concessioni Cimiteriali di Veritas Spa, Venezia

destinatari

Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali

descrizione

Il corso si prefigge l'obiettivo di analizzare il contesto e l'insieme delle pratiche funebri e delle ritualità associate all'appartenenza a fedi religiose diverse da quella cattolica, con particolare attenzione agli aspetti di potenziale conflittualità con le norme, le consuetudini e le esigenze organizzative cimiteriali. I relatori attualizzeranno il tema anche con l'ausilio di esempi di scelte gestionali e *case studies* tratti dall'esperienza diretta nelle aree territoriali di provenienza.

si parla di

CULTI ACATTOLICI, CIMITERO, PROCEDURE

argomenti

Introduzione alla ritualità funebre come espressione del sentimento individuale e comunitario della morte; aspetti antropologici, sociologici e di integrazione culturale • Contesto migratorio e domanda di servizi funebri, cerimonie e tipologie di sepoltura e trattamento del defunto non ordinarie • Atteggiamenti delle comunità acattoliche nei confronti di particolari momenti della gestione del lutto e della salma (es. cremazione, dispersione, esumazione, gestione del commiato) • Modalità di gestione delle aree cimiteriali riservate ad acattolici, criticità e *best practices*

modalità

corso online su piattaforma **zoom**

orario

registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



martedì 12 novembre

Il *question time* funerario: la risposta puntuale a necessità e incertezze operative dell'operatore funebre e cimiteriale

docente

DOTT. SERENO SCOLARO

Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile Nazionale SEFIT Utilitalia

SIG. CARLO BALLOTTA

Redazione di www.funerali.org

destinatari

Responsabili di cimiteri e crematori • Operatori cimiteriali esecutori di inumazione, esumazione, tumulazione, estumulazione • Operatori di crematori • Impiegati degli Uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici, Ufficiali di stato civile • Impiegati degli uffici tecnici comunali • Rappresentanti di Società di Cremazione • Impresari funebri • Operatori di ASL

descrizione

Il confronto, lo scambio di esperienze e la condivisione di dubbi concreti, posti dagli operatori che, a vario livello, operano nel mondo funerario, permette agli esperti in materia di fornire un valido supporto sulle interpretazioni ed i mezzi più efficaci per ottimizzare le risposte operative.

si parla di

POLIZIA MORTUARIA, CREMAZIONE, REGOLAMENTO, NORMATIVA

argomenti

Il corso intende offrire ai partecipanti puntuali risposte ai quesiti posti sulle tematiche, con le quali essi si confrontano nella loro attività quotidiana di pratica professionale, in ambito funebre, cimiteriale e di cremazione • I quesiti verteranno sia su domande preventivamente formulate ed inviate alla Segreteria entro una settimana dall'evento (ogni partecipante ha diritto alla formulazione di quesiti specifici), sia su chiarimenti richiesti durante la libera discussione.

modalità

corso online su piattaforma **zoom**

orario

registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 14 novembre

La sicurezza e l'igiene ambientale nell'ambiente lavorativo dei crematori: i rischi per gli operatori e le misure di prevenzione e protezione

docente | **DOTT. MAURIZIO BONETTI**
Tecnico ambiente, salute e sicurezza presso Vesa Srl

destinatari | Responsabili e operatori del crematorio • Rappresentanti dei gestori degli impianti (Società pubbliche e private, Comuni, Società di cremazione, ecc.)

descrizione | L'obiettivo del corso è quello di definire, partendo dal Testo Unico sulla Sicurezza, i rischi presenti nelle attività lavorative all'interno degli impianti di cremazione e di descrivere le principali misure di prevenzione e protezione da adottare.
Verranno inoltre illustrati, a completamento del tema oggetto del corso, i risultati delle attività di valutazione dei rischi effettuate all'interno di un numero significativo di impianti.

si parla di | SICUREZZA, IGIENE AMBIENTALE, CREMATORIO

argomenti | Quadro Normativo nel campo della sicurezza in ambiente di lavoro • Tipologie di rischi presenti • Valutazioni dei singoli rischi • Analisi ambientali • Misure di prevenzione e protezione • Dibattito e risposte alle domande pervenute

modalità | corso online su piattaforma **zoom**

orario | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00



giovedì 21 novembre

Obitorio, Deposito Osservazione Salme e Camera Mortuaria: gestione operativa e documentale

docenti**DOTT.SSA CHIARA MASETTI**

Responsabile Risorse Umane e Sistema gestione integrato QSA Bologna Servizi Cimiteriali Srl, si occupa di tematiche legate alla salute e sicurezza dei lavoratori

SIG. LUCA ZACCHERINI

Responsabile Servizi Operativi Bologna Servizi Cimiteriali Srl, garantisce la corretta effettuazione di tutte le operazioni cimiteriali e la gestione del personale operativo

destinatari

Operatori del settore funebre e cimiteriale • Operai e capi-squadra • Impiegati dell'ufficio cimiteri o polizia mortuaria • Custodi cimiteriali • Responsabili e funzionari degli uffici tecnici comunali • Quadri e impiegati di gestori cimiteriali o di confraternite • Marmisti • Impresari funebri e necrofori

descrizione

Il corso intende fornire ai partecipanti le conoscenze pratiche su come gestire Obitori, Depositi Osservazione Salme e Camere Mortuarie sia dal punto di vista della gestione operativa che documentale.

Nel corso verranno descritte le diverse caratteristiche e le procedure, fornendo ai partecipanti conoscenze pratiche utilizzabili nella propria attività lavorativa. Verranno inoltre illustrate le principali tematiche riguardanti i rapporti con i soggetti coinvolti (es. familiari, medici necroscopi) e la sicurezza sul lavoro attinenti alle operazioni descritte.

Il corso sarà anche occasione di confronto con i partecipanti per chiarire eventuali tematiche di interesse.

si parla di

OBITORIO, DEPOSITO OSSERVAZIONE SALME, CAMERA MORTUARIA, OPERATIVITÀ, SICUREZZA

argomenti

Inquadramento normativo • Gestione documentale • Precauzioni igienico-sanitarie durante le diverse operazioni • Trasporto e custodia salme: operatività e sicurezza • Dibattito e risposte alle domande pervenute

modalità

corso online su piattaforma **zoom**

orario

registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00

