



Istituto Cattaneo  
Dati e analisi per capire l'Italia che cambia

**ORME**

Osservatorio per la Ricerca  
sulla Morte e le Esequie

**RAPPORTO DI RICERCA | 19 settembre 2022**

# *Gli italiani e la domanda di servizi funebri*

**PRIMO RAPPORTO 2022**

**DI**

ASHER D. COLOMBO

BARBARA SARACINO

© Istituto Cattaneo

## **INFORMAZIONI E CONTATTI MEDIA**

Prof. Asher D. Colombo, Presidente | Prof. Salvatore Vassallo, Direttore  
+39 351 7851 417 | [istitutocattaneo@cattaneo.org](mailto:istitutocattaneo@cattaneo.org) | [www.cattaneo.org](http://www.cattaneo.org)

## **Istituto Carlo Cattaneo**

L'Istituto di studi e ricerche Carlo Cattaneo è sorto nel gennaio 1965, raccogliendo l'eredità dell'Associazione di cultura e politica Carlo Cattaneo, costituita nel 1956 per iniziativa dello stesso gruppo di giovani studiosi che nel 1951 avevano fondato la rivista *il Mulino* e poi, nel 1954, l'omonima Società editrice. Il 15 maggio 1986, con decreto del Presidente della Repubblica, ha assunto la personalità giuridica di Fondazione.

L'Istituto svolge ricerche e analisi sulla società italiana, sulla partecipazione e l'opinione pubblica, sulle istituzioni di governo e le policy che promuovono le libertà individuali, uno sviluppo economico sostenibile, la coesione sociale. Il nostro principale impegno consiste nel coniugare il rigore metodologico della migliore ricerca accademica con l'esigenza di fornire interpretazioni del cambiamento sociale utili ad orientarlo attraverso scelte consapevoli di attori pubblici e privati. In tutti questi campi l'Istituto è impegnato ad offrire analisi originali attraverso l'apporto congiunto di specialisti di diverse discipline: statistici, giuristi, sociologi, scienziati politici, economisti, psicologi sociali.

Nel corso degli ultimi 40 anni, il Cattaneo ha curato oltre 100 rapporti per istituzioni pubbliche e private ed ha pubblicato - con continuità nel corso del tempo - una media di 4 volumi di ricerca all'anno, la gran parte dei quali presso la casa editrice il Mulino. In aggiunta, dal 1986 produce l'annuario *Politica in Italia - Italian Politics*, pubblicato in duplice edizione, italiana e inglese. Dal 1987 cura, inoltre, la rivista quadrimestrale *Polis*, collocata in fascia "A" dall'Agenzia nazionale di valutazione della ricerca universitaria (Anvur) nei settori sociologico e politologico. Le *Analisi* che il Cattaneo elabora su avvenimenti e fenomeni di interesse generale vengono ricorrentemente riportate dalle maggiori testate giornalistiche nazionali a stampa, televisive, radio e online.

Strada Maggiore, 37 – 40125 Bologna

© Istituto Cattaneo

## **ORME – Osservatorio di Ricerca sulla Morte e le Esequie**

Con la istituzione di ORME – Osservatorio per la Ricerca sulla Morte e le Esequie – all’interno dell’area di ricerca “Misure e analisi del cambiamento sociale”, la Fondazione di ricerca Istituto Cattaneo si propone di ridurre il debito di conoscenze nel campo degli aspetti sociali ed economici connessi al mondo dei servizi funebri in Italia. Attività principale dell’Osservatorio è la realizzazione di un Rapporto annuale sul comparto funerario. Ad anni alterni saranno pubblicati i risultati di due indagini, specificamente progettate allo scopo di analizzare le pratiche concrete delle famiglie la prima, le attività e il mondo delle imprese che operano in questo settore la seconda.

Ogni rapporto includerà una parte fissa, da replicarsi nel tempo in modo da permettere di cogliere correttamente e sollecitamente i cambiamenti in corso, e una parte di approfondimento, variabile di anno in anno, di volta in volta su temi di particolare interesse.

Ispirandosi a esperienze più consolidate già avviate in altri paesi europei, l’Osservatorio produrrà un’analisi indipendente, accurata e imparziale su tutti gli aspetti più rilevanti del settore funerario. Dal variegato universo delle imprese alla domanda espressa dai cittadini. Dalle dimensioni del mercato ai significati che le famiglie attribuiscono al commiato e ai servizi funebri. Dalla variabilità territoriale dei servizi ai cambiamenti generazionali tanto sul lato della domanda (società) che su quello dell’offerta (imprese, titolari e dipendenti). Dalla rilevazione delle continuità commerciali all’individuazione delle maggiori discontinuità che potrebbero rapidamente cambiare il volto di un settore in rapida evoluzione. Basti pensare alla crescita delle cremazioni, all’affermazione del modello delle Case Funerarie, alla diffusione della tanatoestetica, per citare solo i principali.

Si tratta di cambiamenti di difficile lettura al momento. Non solo per la condizione di forte incertezza in cui gli operatori si sono trovati per l’avvento improvviso e inaspettato della pandemia. Ma anche, e soprattutto, in conseguenza della vasta e ormai cronica carenza di informazioni e conoscenze che si è andata accumulando nel tempo.

Per informazioni scrivere a: [orme@cattaneo.org](mailto:orme@cattaneo.org)

# *Gli italiani e la domanda dei servizi funebri*

di Asher Colombo e Barbara Saracino

## **Indice**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INTRODUZIONE</b> .....                             | <b>6</b>  |
| <b>LA PREPARAZIONE ALLA MORTE</b> .....               | <b>8</b>  |
| <b>L'ORGANIZZAZIONE DEL FUNERALE</b> .....            | <b>11</b> |
| <b>LE CERIMONIE E RITI FUNEBRI</b> .....              | <b>15</b> |
| <b>LE VISITE AL CIMITERO</b> .....                    | <b>18</b> |
| INCIDENZA E PREVALENZA DELLA VISITA AL CIMITERO ..... | 18        |
| I RAPPORTI TRA I VIVI E I MORTI .....                 | 19        |
| <b>NOTE</b> .....                                     | <b>21</b> |
| <b>TABELLE</b> .....                                  | <b>22</b> |
| PREPARARSI .....                                      | 23        |
| ORGANIZZAZIONE DEL FUNERALE .....                     | 32        |
| CERIMONIE E RITI FUNEBRI .....                        | 37        |
| VISITE AL CIMITERO .....                              | 50        |
| <b>NOTA METODOLOGICA</b> .....                        | <b>60</b> |
| <b>RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI</b> .....                | <b>61</b> |

## Indice delle figure

|   |           |
|---|-----------|
| <i>Figura 1 - Italiani che si dichiarano totalmente soddisfatti del servizio ricevuto a seconda di come hanno scelto l'impresa funebre (ultimo servizio); Italia 2022</i> | <u>13</u> |
| <i>Figura 2 - Lumini in due cimiteri del Nord Italia: Maccagno (VA) e Sarentino (BZ)</i>  | <u>20</u> |

# *Introduzione*

A lungo confinata dietro le quinte della scena sociale, mai come oggi la morte ha occupato, e continua a occupare, il centro della scena sociale. Tutto è cambiato a partire dall'inizio del 2020 quando, nel drammatico contesto creatosi durante la lunga stagione della pandemia, l'esperienza della morte è ascesa agli onori delle cronache quotidiane. In Italia, dopo avere a lungo oscillato attorno a 10 per 100 mila abitanti, il tasso di mortalità è salito a 12,51 nel 2021, un valore mai raggiunto nel secondo dopoguerra. Ma i cambiamenti non hanno riguardato solo le fredde statistiche della mortalità. Le drastiche misure di salute pubblica adottate per fronteggiare la pandemia da Coronavirus hanno radicalmente modificato, e in alcuni casi cancellato, forme altamente istituzionalizzate e basilari di interazione sociale. La morte di una persona lontano da familiari, parenti, amici, in una stanza di ospedale a cui l'accesso è stato interdetto; la negazione dell'ultimo saluto al defunto; l'annullamento o la celebrazione sommaria, alla presenza di pochissimi familiari, del rituale funebre; la sepoltura condotta frettolosamente hanno costituito altrettanti rituali sociali fondamentali che non hanno potuto essere recuperati da chi ha subito una perdita. I rituali del commiato e le cerimonie funebri sono stati sospesi proprio nel momento in cui la morte ha drammaticamente e inaspettatamente conquistato uno spazio centrale nella vita sociale<sup>1</sup>.

Anche in assenza di un coinvolgimento diretto, poi, lo scoppio della guerra in Ucraina, all'interno spazio europeo, ha ulteriormente esteso la presenza della morte nello spazio pubblico. Le immagini delle distruzioni e delle vittime, militari e civili, di un'area il cui confine dista da noi circa tanto quanto quello spagnolo, rende la morte presente più vividamente di quanto non sia probabilmente mai stato dal secondo dopoguerra, con la parentesi del periodo delle guerre iugoslave.

Ma cosa sappiamo davvero del rapporto di noi italiani con la morte? La temiamo? Cerchiamo di esorcizzarla? Ci prepariamo ad essa in anticipo, o fingiamo che non esista? E nel caso, come ci attrezziamo ad affrontarla, tanto la nostra che quella dei nostri cari? Quali sono i gesti e le pratiche che accompagnano al trapasso, al commiato, al lutto, alla sepoltura e che rapporti si instaurano tra chi resta e chi ci lascia? A chi ci rivolgiamo per affrontare questi momenti? Che ruolo ha il settore della funeraria in questi frangenti?

Orme, Osservatorio per la Ricerca sulla Morte e le Esequie, istituito presso la fondazione di Ricerca Istituto Cattaneo di Bologna si propone di colmare una vistosa lacuna nelle conoscenze in questo campo in Italia con la pubblicazione, a cadenza annuale, di un rapporto sulla domanda e l'offerta di servizi funebri in Italia. Il presente rapporto costituisce, quindi, il primo di una serie, ed è dedicato alla descrizione del quadro relativo proprio alla domanda di servizi funebri in Italia, dal momento della eventuale preparazione alla morte, al momento successivo alla sepoltura, passando per l'organizzazione dei funerali, la definizione delle cerimonie e dei riti funebri, le forme di trattamento del corpo dopo la morte e la sepoltura.

Oltre alle infografiche e alla descrizione dei principali risultati della ricerca, il rapporto è corredato da un ricchissimo apparato di tabelle e dati del tutto inediti nel nostro paese e che, per la prima volta, scattano - con dati affidabili e scientificamente solidi frutto di una indagine su un ampio campione rappresentativo di tutta la popolazione italiana - una fotografia sugli atteggiamenti degli italiani e delle italiane verso la morte, sulle pratiche e i riti funebri, sulle caratteristiche della domanda che le imprese funebri devono affrontare in una fase caratterizzata da cambiamenti epocali piuttosto rapidi, da una notevole volatilità e imprevedibilità della domanda, e anche da cambiamenti strutturali in corso sul lato dell'offerta.



## *La preparazione alla morte*

È assai radicata, nel senso comune e nella letteratura scientifica, l'idea che viviamo in un'epoca di "negazione della morte". Non è questa la sede per ricostruire il lungo dibattito scientifico e le origini di questa impostazione<sup>2</sup>. Ci basta dire che alla sua base vi è l'ipotesi secondo la quale, nelle nostre società moderne, sarebbe all'opera un rigido tabù che bandisce la morte dalle conversazioni e la mantiene in uno spazio segregato e nascosto. Della morte non si parla, e alla morte non si vuole pensare. L'indagine "Gli italiani e la domanda di servizi funebri", progettata da Orme – Osservatorio per la Ricerca sulla Morte e le Esequie, rivela un quadro decisamente difforme rispetto a questa idea ampiamente diffusa. Ben oltre due terzi degli italiani dichiara, infatti, di pensare almeno qualche volta alla morte, e ben un quarto di averlo addirittura fatto "spesso". Come è lecito aspettarsi, la quota di chi ci pensa almeno qualche volta cresce con l'età.

Pensare alla morte, tuttavia, non equivale a prepararsi ad essa. Consideriamo 5 diversi comportamenti: fare testamento, esprimere le proprie volontà rispetto al trattamento medico da adottare verso sé stessi nel caso in cui non si sia più in grado di esprimere una decisione, esprimere la propria volontà rispetto alla donazione di organi, esplicitare una decisione rispetto alle modalità della propria sepoltura. Una quota variabile tra il 55% (nel caso della donazione di organi) e il 69% (nel caso di esprimere una decisione rispetto a cosa si vorrebbe o meno al proprio funerale) dichiara di non averci mai pensato. Queste quote crescono ulteriormente se si aggiungono anche coloro che hanno dichiarato di averci pensato, ma di non avere fatto nulla per mettere in pratica tale decisione.

Consideriamo, ad esempio, la decisione rispetto alle caratteristiche del proprio funerale. Solo l'11,7% degli italiani dichiara di averci pensato e di avere riferito a voce, o messo per iscritto, le proprie volontà rispetto alla cerimonia. Tale quota cresce ovviamente con l'età, pur restando sempre minoritaria, e cresce passando dall'Italia centro-meridionale a quella settentrionale per raggiungere i livelli più alti nelle regioni del Nord-est.

Anche se come abbiamo visto, solo una parte modesta degli italiani si prepara in anticipo attivamente alla morte, questo però non significa che essi siano indifferenti al proprio destino dopo la morte. Lo rivelano chiaramente i dati delle tabelle da p. 23 a p. 32. Rispetto a questo tema gli italiani si dividono in tre gruppi.

Nel primo troviamo gli indifferenti. Coloro che dichiarano di non avere mai pensato alla destinazione del proprio corpo dopo la morte. Si tratta di un insieme di poco inferiore al 40% del totale della popolazione. Questa quota che si riduce con l'età, passando dagli uomini alle donne, dalle regioni centro-meridionali a quelle settentrionali e al diminuire del titolo di studio degli intervistati.

Nel secondo troviamo i disinteressati. Si tratta di un gruppo, di dimensioni decisamente più modeste, pari al 10%, che dichiara, poi, di non attribuire alcuna importanza al destino del corpo dopo la morte.

Il terzo gruppo è il più numeroso e, seppure di poco, supera il 50% dell'intera popolazione. Si tratta dell'insieme di coloro che dichiarano di avere le idee chiare su cosa vorrebbero per il proprio corpo dopo la morte, ovvero se la cremazione, la sepoltura a terra, o quella in un loculo. È la prima, la cremazione, a ricevere il massimo delle preferenze. L'apprezzamento per la cremazione, poi, cresce

passando dal Sud al Nord, dai comuni piccoli a quelli grandi, mentre la posizione sociale riveste in questo campo un ruolo ormai marginale. Tra chi, poi, sceglierebbe la cremazione, la preferenza va per la dispersione delle ceneri, seguita dalla loro conservazione in un cimitero, mentre l'affido resta decisamente marginale. È la tumulazione in un loculo, poi, a essere preferita rispetto alla sepoltura a terra. Un tratto decisamente persistente della cultura funebre italiana<sup>3</sup>. I dati mostrano poi che la sepoltura nel loculo è preferita tra chi vive nelle regioni meridionali, nei centri di dimensioni piccole o medie, tra chi appartiene ai “colletti bianchi” e nella popolazione più anziana. La preferenza per la sepoltura a terra, invece, cresce al diminuire del titolo di studio.



## *L'organizzazione del funerale*

Anche rispetto all'organizzazione dei funerali e al ruolo delle imprese, l'indagine restituisce un quadro che appare lontano rispetto a molte ricostruzioni circolanti nel discorso pubblico. In primo luogo, perché i dati suggeriscono che in Italia i livelli di fidelizzazione dei clienti siano insospettabilmente elevati. In secondo luogo, perché risulta che la soddisfazione nei confronti dei servizi forniti dalle imprese funebri è tutt'altro che modesta. Questi due aspetti sono, come si vedrà tra poco, reciprocamente interconnessi. Consideriamo i risultati dell'indagine.

Il primo dato è che le imprese funebri godono di una posizione decisamente solida in questo campo. È a un'impresa funebre che 9 famiglie su 10 si rivolgono per organizzare un funerale. Nel 61% dei casi è all'impresa di fiducia, quella a cui la famiglia si è tradizionalmente affidata, che ci si rivolge. Questo dato rivela che in questo campo il mercato riveste un peso del tutto marginale. Solo l'1% delle

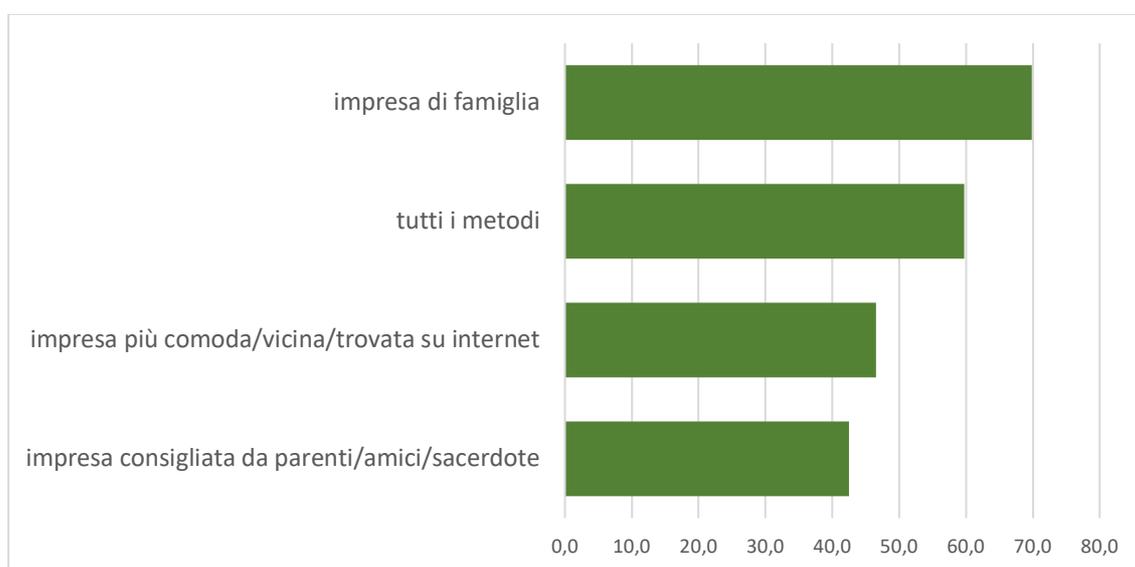
famiglie, per esempio, dichiara di avere scelto l'impresa cercandola su un giornale o su internet. Perfino le "spintarelle" da parte del personale sanitario – molto enfatizzate nel discorso pubblico - sembrano giocare un ruolo tutt'altro che determinante. Solo il 4% degli italiani che hanno organizzato o partecipato all'organizzazione di un funerale dichiara di essersi rivolto a un'impresa su suggerimento del personale sanitario di un ospedale o di un hospice. È possibile naturalmente che i suggerimenti ricevuti siano più diffusi, ma il livello decisamente modesto del loro successo segnala lo scarto che esiste tra la percezione del fenomeno e la sua realtà. È perfettamente plausibile, infatti, che i livelli di diffusione delle pressioni verso i familiari siano superiori al 4%. Tuttavia, perché questi eventuali suggerimenti siano efficaci è necessario, in primo luogo che essi raggiungano le persone che effettivamente prendono le decisioni rispetto all'organizzazione del funerale, e in secondo luogo che tali suggerimenti siano effettivamente ascoltati, presi sul serio e che qualcuno decida di darvi seguito. Evidentemente questo accade meno frequentemente di quanto si pensi.

Un po' più alto appare, invece, il ruolo dei consigli che possono circolare all'interno delle cerchie parentali o amicali. Un quinto degli intervistati dichiara di rivolgersi a un parente o a un amico per la scelta dell'impresa funebre. A ben vedere, però, anche questa modalità costituisce una variante della fidelizzazione, anziché un segno della presenza del mercato. Quelle consigliate, infatti, sono le imprese di cui parenti e amici, appunto, si fidano e che, per questa ragione appunto, sono oggetto di consigli. La reputazione delle imprese, quindi, circola all'interno delle cerchie di conoscenze personali. In queste svolgono un ruolo rilevante figure in grado di esercitare un'influenza sui comportamenti altrui proprio in virtù della posizione privilegiata di cui godono all'interno dei tali cerchie. La reputazione, qui, appare come una risorsa centrale nella distribuzione delle opportunità a disposizione delle imprese per incrementare la propria posizione.

Il rapporto tra servizi che vengono acquisiti sul mercato da una parte, e servizi che vengono acquisiti in base a relazioni fiduciarie e all'interno di reti sociali personali dall'altra, però, non appare caratterizzato dall'esistenza di una rigida separazione tra i due ambiti. Anzi. Se, infatti, osserviamo la distribuzione dei livelli di soddisfazione espressi dalle famiglie italiane verso i servizi ricevuti a seconda della modalità con cui hanno scelto l'impresa funebre a cui si sono rivolti, osserviamo una relazione interessante. Tanto più si riduce la fidelizzazione, tanto

più si riduce la soddisfazione dei clienti (*Figura 1*). Passando dall'impresa scelta in base alla fiducia (impresa di famiglia o consigliata da amici o parenti), a quella scelta sul mercato, la soddisfazione registra flessioni di dimensioni tutt'altro che trascurabili. Ne consegue che, in questo campo, oggi in Italia il mercato è meno efficiente, dal punto di vista della qualità dei servizi e della soddisfazione dei clienti, del legame familiare, del "passaparola", del rapporto fiduciario personale intergenerazionale di lungo periodo.

*Figura 1 - Italiani che si dichiarano totalmente soddisfatti del servizio ricevuto a seconda di come hanno scelto l'impresa funebre (ultimo servizio); Italia 2022*

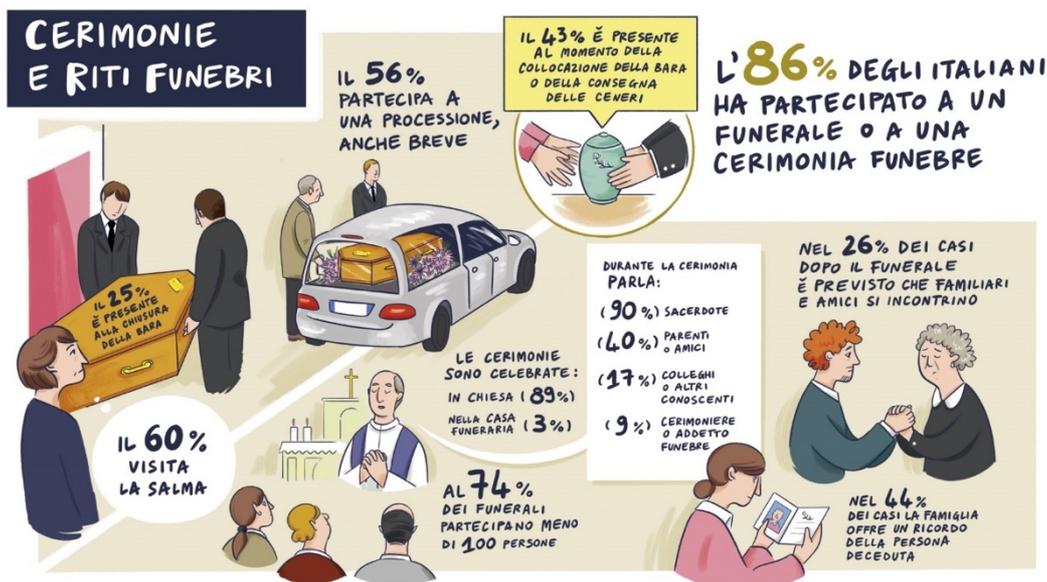


I dati mostrano, però, che questo tipo di legame, basato sulla fiducia e sulla tradizione, in Italia oggi non si distribuisce uniformemente sul territorio. La quota di famiglie italiane che scelgono le imprese funebri in base alla tradizione o a relazioni fiduciarie si riduce passando dai comuni più piccoli, a quelli medi e diventa ancora più modesta nei comuni di dimensioni più grandi. L'allontanamento dai modelli di imprese funebri tipici dei piccoli centri sembra, quindi, accompagnarsi livelli non insignificanti di criticità rilevata, o percepita, del servizio.

Ma quali sono le caratteristiche che gli italiani apprezzano delle imprese funebri? E quali, all'opposto, sono meno apprezzati? Sono soprattutto la professionalità e la solidità organizzativa, la disponibilità che le imprese mettono a disposizione dei dolenti, la serietà che offrono e la gentilezza, a essere segnalate da coloro che hanno dichiarato di essere rimasti soddisfatti del servizio ricevuto.

Chi, invece, segnala insoddisfazione per i servizi ricevuti dalle imprese alle quali si è rivolto, lamenta prezzi eccessivi, difetto di sensibilità e scarsa empatia.

Infine, la ricerca rivela l'esistenza di uno spazio marginale residuo per altri attori. La chiesa, che mantiene un ruolo rilevante nel nord-est e al sud dove oltre un terzo, contro un quinto in Italia, si rivolge a un sacerdote. Le amministrazioni locali, ovvero i Comuni, nei centri più piccoli. Le confraternite e le congreghe in particolare al Centro, soprattutto la Toscana, e nei comuni di dimensioni medie. Non sono poi assenti casi di decessi che non si traducono in richieste di attività da parte delle imprese, o perché il funerale non viene celebrato, o perché viene intenzionalmente rifiutato dalle famiglie, anche su richiesta dei loro cari in prossimità del trapasso.



## *Le cerimonie e riti funebri*

I dati su cerimonie e riti funebri mostrano livelli insospettabilmente elevati di radicamento della tradizione religiosa in Italia. In un paese in cui, secondo la stessa indagine, solo un italiano su cinque va a messa regolarmente, la quasi totalità delle cerimonie continua a essere religiosa. Nel complesso il 93,4% dei funerali sono celebrati con una cerimonia religiosa. Le cerimonie laiche rimangono, quindi, una esigua minoranza. Solo nelle regioni settentrionali, e nelle grandi città, queste mostrano livelli non del tutto trascurabili, di poco inferiori al 10%.

Di conseguenza anche il luogo in cui tali cerimonie si svolgono mostra livelli assai modesti di variabilità. La stragrande maggioranza delle cerimonie funebri avviene in chiesa. Per la precisione si tratta dell'88,8% del totale. Le restanti cerimonie sono celebrate in uno spazio all'interno di un cimitero o in un tempio crematorio (poco più del 6% del totale), oppure nelle case funerarie delle imprese

di onoranze funebri (3% dei casi). Quest'ultima modalità cresce con la dimensione demografica dei comuni e passando dalle regioni meridionali e insulari a quelle centro-settentrionali del paese. Nonostante i numeri apparentemente modesti, si tratta di una modalità in forte ascesa. È possibile, infatti, confrontare questo dato con quello rilevato nell'indagine Prin del 2018. In quell'anno, la quota di intervistati che dichiarava che l'ultima cerimonia funebre a cui aveva assistito si era tenuta in una casa funeraria era dello 0,8%<sup>4</sup>. Nell'arco dei 3 anni considerati, quindi, le cerimonie funebri celebrate nelle case funerarie sono cresciute con un tasso di incremento pari al 53,6% annuo.

La diffusione delle cerimonie religiose suggerisce una certa persistenza della tradizione religiosa. Tuttavia, questo dato può anche nascondere una certa presenza, non misurabile, di cerimonie di confessioni diverse da quella cattolica, riconducibili in larga misura alla crescente presenza straniera. Gli intervistati, infatti, pur essendo tutti cittadini italiani, possono avere partecipato a una cerimonia religiosa di altra confessione di un amico, un collega, o un parente acquisito di origine straniera.

I dati mostrano, poi, la persistenza di elementi cerimoniali propri di una lunga tradizione, tra cui spiccano i ricordini, e le processioni. Poco meno della metà degli intervistati dichiara di avere ricevuto dalle famiglie del defunto un ricordinio, sotto forma di foto del defunto stesso, o di immagine sacra. Oltre la metà, poi, ha dichiarato di avere partecipato a una processione – anche solo in forma ridotta e parziale si intende. Si tratta di un dato rilevante, soprattutto stanti i divieti a cui i cortei funebri sono stati sottoposti in misura crescente negli ultimi anni in alcune città.

Un ulteriore elemento che segnala una certa persistenza della tradizione riguarda gli attori presenti sulla scena della cerimonia e titolati a prendere la parola. Nel 90% dei casi a parlare durante la cerimonia funebre è un sacerdote, prevalentemente un prete. Sempre più frequentemente al sacerdote si aggiungono – nel 40% dei casi - parenti e amici del defunto e della famiglia, in particolare nelle regioni del centro-nord e nelle grandi città, e colleghi del defunto, in poco meno del 17% dei casi. Non del tutto marginale, però, appare la presenza di un'altra figura che lentamente si affaccia sulla scena. È quella di un cerimoniere dell'impresa funebre, che prende la parola in poco meno del 10% dei casi.

Inoltre, più della metà degli intervistati dichiara di avere fatto visita alla salma in occasione dell'ultimo funerale a cui ha partecipato. Nella maggior parte dei casi la visita è avvenuta a casa, meno frequentemente in un obitorio di un ospedale o in una casa funeraria. La quota di chi ha fatto visita a casa, però, cresce passando dalle regioni del Centro-Nord a quelle del Sud, mentre la quota di chi l'ha visitata in un obitorio di un ospedale cresce passando dal Sud al Centro Nord, e quella di chi l'ha visitata in una casa funeraria passando dal Sud e dal Nord-Est, al Nord-Ovest, per raggiungere la quota più alta nelle regioni dell'Italia centrale.

La presenza al momento della chiusura della bara resta minoritaria, ed è spesso riservata ai familiari più stretti. Tuttavia questa tradizione sembra crescere passando dalle classi superiori a quelle lavoratrici, e dai ceti più istruiti a quelli meno istruiti. Lo stesso avviene nel caso della presenza al momento della collocazione della bara a terra, o in loculo. È tra gli appartenenti ai ceti relativamente svantaggiati che questi due momenti sono considerati più importanti, e quindi maggiormente frequentati.



## *Le visite al cimitero*

### *Incidenza e prevalenza della visita al cimitero*

Nel corso del 2021 il 64% degli italiani è andato almeno una volta al cimitero. Nella metà dei casi questo è avvenuto in occasione del 2 novembre, giorno della Commemorazione dei defunti. Si tratta di una quota inferiore a quella abituale, e fortemente influenzata dalle restrizioni imposte, in quell'anno, dalla pandemia<sup>5</sup>. La disponibilità a visitare il cimitero è lievemente più alta tra le donne che tra gli uomini, cresce fortemente con l'età, al diminuire delle dimensioni del comune di residenza e al diminuire del titolo di studio, e in generale passando dagli strati più a quelli meno privilegiati sotto il profilo della posizione sociale ed economica.

L'indagine Orme consente anche di valutare le dimensioni della frequenza con cui gli italiani si recano al cimitero. Escludendo il giorno della Commemorazione dei defunti, oltre il 23% degli italiani, quindi quasi uno su quattro, dichiara di essere andato al cimitero più di quattro volte nel corso dell'anno precedente, e

oltre il 13% di esserci andato una volta al mese, o anche più. Livelli decisamente elevati di frequenza al cimitero sono osservabili tra la popolazione più anziana. Già oltre i 55 anni la quota di chi va al cimitero almeno una volta al mese supera il 17%, oltre i 70 arriva al 23,5%. Ma livelli di frequenza elevata si registrano anche nei comuni più piccoli. Nei comuni al di sotto dei 20 mila abitanti una frequenza almeno mensile al cimitero si registra in una quota della popolazione variabile tra il 16% e il 18%. Nelle grandi città questa è inferiore al 9%. Inoltre la frequenza regolare al cimitero appare un tratto che caratterizza lo stile di vita di chi appartiene alle classi lavoratrici o da queste proviene, come mostra la crescita della percentuale di italiani che dichiara di recarsi al cimitero almeno una volta al mese passando dai diplomati a non diplomati, e dai “colletti bianchi” ai “colletti blu”<sup>6</sup>. L’abitudine a rendere visita ai propri morti sembra quindi persistere nei centri medio-piccoli e piccoli, e nei ranghi delle classi lavoratrici, mentre sembra indebolirsi nelle città medie e grandi, e tra gli appartenenti alle classi medie impiegatizie, alla borghesia urbana media e grande, ai dirigenti e professionisti.

### *I rapporti tra i vivi e i morti*

Ma cosa fanno gli italiani quando visitano i cimiteri? La stragrande maggioranza di loro, oltre tre quarti, trascorre del tempo in raccoglimento davanti a una lapide o una tomba. È un comportamento la cui diffusione cresce con l’età, ma anche tra i più giovani resta di gran lunga maggioritario. Dichiara di adottare questa pratica, infatti, ben il 63% degli italiani al di sotto dei 35 anni. Nessuna differenza si rileva a seconda del genere, invece. Ben il 66% degli italiani, poi, dichiara di avere pregato davanti alla tomba. Si tratta di un valore decisamente elevato, che mostra come il modello di lutto e in generale di culto dei morti resti sostanzialmente religioso.

Poco più bassa, pari al 68%, è la quota di coloro che dichiara di portare fiori sulla tomba del proprio caro/a. Si tratta di una pratica la cui diffusione cresce con l’età, passando dagli uomini alle donne, e dall’Italia settentrionale, a quella centro-meridionale.

È diffusa tra gli operatori l’idea che portare fiori sulla tomba, o in occasione di funerali, sia una pratica sempre meno diffusa. I dati raccolti da Orme tuttavia gettano una luce inedita su questo comportamento. Appare infatti del tutto plausibile che nel passato portare i fiori al cimitero fosse una pratica ancora più diffusa di quanto non lo sia oggi. È anche possibile, però, che la diminuzione abbia

riguardato il numero di fiori, le dimensioni dei mazzi o delle corone, e la frequenza della sostituzione, piuttosto che l'incidenza della pratica in sé sulla popolazione. È possibile, quindi, che oggi portare i fiori non sia meno diffuso che in passato. A essersi ridotta potrebbe essere la spesa dedicata al loro acquisto, oltre che naturalmente la frequenza delle visite al cimitero. In definitiva i dati rilevati in questa ricerca confermano che in Italia i fiori mantengono il proprio ruolo di testimoni della relazione attiva tra i vivi e i morti [Goody e Poppi 1994]. Lo confermano altri due comportamenti analizzati per la prima volta in questa indagine: pulire le tombe o le lapidi e accendere i lumini. Il primo dei due comportamenti riguarda una quota ben superiore alla metà del totale degli italiani, ovvero il 55%. Il secondo supera comunque i due terzi, ovvero il 36,5%. In entrambi i casi la pratica cresce con l'età, passando dagli uomini alle donne - ma la differenza è massima nel caso della pratica di pulire la tomba o la lapide - e al diminuire della posizione sociale, mentre più modeste appaiono le differenze territoriali, anche se i lumini appaiono più diffusi nel Nord-Ovest e al Sud. La vista notturna di un piccolo cimitero comunale costellato da una miriade di punti luminosi è del tutto abituale nelle aree del Centro-Nord Italia (v. Figura 2).

*Figura 2 - Lumini in due cimiteri del Nord Italia: Sarentino (BZ) e Maccagno (VA).*



Meno diffusa, invece, ma pur sempre praticata da oltre un italiano su quattro, è la pratica di rivolgersi direttamente al defunto, parlando con lui o con lei, e aggiornandolo/a sulle novità che sono successe in sua assenza. Si tratta di un comportamento che cresce, anche se in misura modesta, passando dagli uomini alle donne, e dai centri con oltre 100 mila abitanti a quelli con meno di 100 mila abitanti, ma solo modestamente influenzato dall'età.

# Note

---

<sup>1</sup> Sulla morte in tempi di pandemia si rimanda a [Colombo 2021].

<sup>2</sup> La letteratura è decisamente vasta. Le origini di questa posizione vanno rintracciate nei lavori di Gorer [1955; 1965], Becker [1973]; Ariés [1980]. Per una discussione critica approfondita, e recente, si rimanda a [Robert e Tradii 2017; Tradii e Robert 2017]. Discussioni convincenti sui limiti di questa posizione in Walter [2008, 2011, 2020]. Ulteriori riferimenti si possono trovare in [Colombo 2022].

<sup>3</sup> Anche su questo aspetto si rimanda a [Colombo 2022].

<sup>4</sup> [Colombo 2022].

<sup>5</sup> Lo mostrano i confronti con la già citata indagine per la quale si rimanda a Colombo e Vlach [2021] e Colombo [2022].

<sup>6</sup> La percentuale di frequentatori regolari dei cimiteri cresce anche passando da chi proviene da famiglie con almeno un genitore diplomato a chi proviene da famiglie senza genitori diplomati (dati non mostrati nelle tabelle).

## *Tabella*

## Prepararsi

### Ha fatto testamento

|   | Non ci ho<br>mai<br>neppure<br>pensato | Ci ho<br>pensato<br>ma non<br>l'ho fatto | L'ho<br>fatto (a<br>voce e/o<br>per<br>iscritto) | Totale     | N           |
|---|--|--|--|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |  |  |  |            |             |
| Maschio   | 70,2                                   | 22,7                                     | 7,1  | 100        | 723         |
| Femmina   | 63,7                                   | 28,1                                     | 8,2  | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |  |  |  |            |             |
| 18-34 anni  | 83,2                                   | 14,3                                     | 2,5  | 100        | 314         |
| 35-54   | 68,7                                   | 25,4                                     | 5,9  | 100        | 512         |
| 55-70   | 63,5                                   | 28,6                                     | 7,9  | 100        | 381         |
| Oltre 70 anni                                       | 50,6                                   | 33,4                                     | 16   | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |  |  |  |            |             |
| Nord Ovest  | 64,2                                   | 27                                       | 8,8  | 100        | 396         |
| Nord Est  | 57,3                                   | 33,7                                     | 9  | 100        | 300         |
| Centro  | 70,6                                   | 22,7                                     | 6,7  | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 72,5                                   | 21                                       | 6,5  | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |  |  |  |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 67,4                                   | 25,1                                     | 7,5  | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 70,3                                   | 24,1                                     | 5,6  | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 70,6                                   | 22,4                                     | 7  | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 57,3                                   | 31,2                                     | 11,5   | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |  |  |  |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 67,6                                   | 24,6                                     | 7,8  | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 66,1                                   | 26,4                                     | 7,5  | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |  |  |  |            |             |
| White collar  | 60,6                                   | 29,8                                     | 9,6  | 100        | 779         |
| Blue collar   | 70                                     | 22,6                                     | 7,4  | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>66,8</b>                            | <b>25,5</b>                              | <b>7,7</b>                                       | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Ha espresso le sue volontà sul trattamento medico nel caso in cui non sia in grado di decidere

|   | Non ci ho mai neppure pensato | Ci ho pensato ma non l'ho fatto | L'ho fatto (a voce e/o per iscritto) | Totale     | N           |
|---|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |                               |                                 |                                      |            |             |
| Maschio   | 66,3                          | 21,9                            | 11,8                                 | 100        | 723         |
| Femmina   | 59                            | 28,1                            | 12,9                                 | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |                               |                                 |                                      |            |             |
| 18-34 anni  | 72                            | 21,3                            | 6,7                                  | 100        | 314         |
| 35-54   | 60,5                          | 25,8                            | 13,7                                 | 100        | 512         |
| 55-70   | 61,1                          | 25,5                            | 13,4                                 | 100        | 381         |
| Oltre 70 anni                                       | 58                            | 27,3                            | 14,7                                 | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |                               |                                 |                                      |            |             |
| Nord Ovest  | 55,6                          | 29,5                            | 14,9                                 | 100        | 396         |
| Nord Est  | 58                            | 27,3                            | 14,7                                 | 100        | 300         |
| Centro  | 63,9                          | 23,7                            | 12,4                                 | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 70,1                          | 21                              | 8,9                                  | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |                               |                                 |                                      |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 61,7                          | 24,7                            | 13,6                                 | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 65,1                          | 23,7                            | 11,2                                 | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 67,1                          | 20,7                            | 12,2                                 | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 54,7                          | 32,4                            | 12,9                                 | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |                               |                                 |                                      |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 61,7                          | 26,3                            | 12                                   | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 63,6                          | 23,7                            | 12,7                                 | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |                               |                                 |                                      |            |             |
| White collar  | 59,2                          | 27,7                            | 13,1                                 | 100        | 779         |
| Blue collar   | 64,9                          | 21                              | 14,1                                 | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>62,6</b>                   | <b>25,1</b>                     | <b>12,3</b>                          | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Ha espresso le sue volontà sulla donazione degli organi

|   | Non ci ho<br>mai<br>neppure<br>pensato | Ci ho<br>pensato<br>ma non<br>l'ho fatto | L'ho<br>fatto (a<br>voce e/o<br>per<br>iscritto) | Totale     | N           |
|---|--|--|--|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |  |  |  |            |             |
| Maschio   | 58                                     | 21,3                                     | 20,7   | 100        | 723         |
| Femmina   | 52,2                                   | 25,1                                     | 22,7   | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |  |  |  |            |             |
| 18-34 anni  | 60,8                                   | 21,7                                     | 17,5   | 100        | 314         |
| 35-54   | 52,9                                   | 22,3                                     | 24,8   | 100        | 512         |
| 55-70   | 53,5                                   | 22,6                                     | 23,9   | 100        | 381         |
| Oltre 70 anni                                       | 54,3                                   | 27,6                                     | 18,1   | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |  |  |  |            |             |
| Nord Ovest  | 47,5                                   | 27,5                                     | 25   | 100        | 396         |
| Nord Est  | 46,7                                   | 26                                       | 27,3   | 100        | 300         |
| Centro  | 57,2                                   | 19,7                                     | 23,1   | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 64,6                                   | 20,4                                     | 15   | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |  |  |  |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 55,6                                   | 22,4                                     | 22   | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 55,8                                   | 24,4                                     | 19,8   | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 58,4                                   | 21,4                                     | 20,2   | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 49,4                                   | 24,7                                     | 25,9   | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |  |  |  |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 54,1                                   | 25,8                                     | 20,1   | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 55,9                                   | 20,5                                     | 23,6   | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |  |  |  |            |             |
| White collar  | 53,8                                   | 23,4                                     | 22,8   | 100        | 779         |
| Blue collar   | 55,1                                   | 22,3                                     | 22,6   | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>55</b>                              | <b>23,3</b>                              | <b>21,7</b>                                      | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Ha deciso cosa vorrebbe o non vorrebbe al suo funerale

|   | Non ci ho mai neppure pensato | Ci ho pensato ma non l'ho fatto | L'ho fatto (a voce e/o per iscritto) | Totale     | N           |
|---|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |                               |                                 |                                      |            |             |
| Maschio   | 72                            | 18,7                            | 9,3                                  | 100        | 723         |
| Femmina   | 66,2                          | 19,9                            | 13,9                                 | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |                               |                                 |                                      |            |             |
| 18-34 anni  | 75,1                          | 18,2                            | 6,7                                  | 100        | 314         |
| 35-54   | 68                            | 20,5                            | 11,5                                 | 100        | 512         |
| 55-70   | 69,1                          | 18,6                            | 12,3                                 | 100        | 381         |
| Oltre 70 anni                                       | 64,1                          | 19,5                            | 16,4                                 | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |                               |                                 |                                      |            |             |
| Nord Ovest  | 63,9                          | 22,2                            | 13,9                                 | 100        | 396         |
| Nord Est  | 60,6                          | 20,7                            | 18,7                                 | 100        | 300         |
| Centro  | 72,5                          | 20,1                            | 7,4                                  | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 75,9                          | 15,8                            | 8,3                                  | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |                               |                                 |                                      |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 66,1                          | 22                              | 11,9                                 | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 71,6                          | 15,9                            | 12,5                                 | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 72                            | 19                              | 9                                    | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 64,4                          | 22,1                            | 13,5                                 | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |                               |                                 |                                      |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 64,1                          | 21,6                            | 14,3                                 | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 74,3                          | 16,9                            | 8,8                                  | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |                               |                                 |                                      |            |             |
| White collar  | 67,4                          | 20                              | 12,6                                 | 100        | 779         |
| Blue collar   | 68,1                          | 20,5                            | 11,4                                 | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>69</b>                     | <b>19,3</b>                     | <b>11,7</b>                          | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Ha espresso la sua decisione se essere sepolto a terra, collocato in un loculo o cremato

|   | Non ci ho<br>mai<br>neppure<br>pensato | Ci ho<br>pensato<br>ma non<br>l'ho fatto | L'ho<br>fatto (a<br>voce e/o<br>per<br>iscritto) | Totale     | N           |
|---|--|--|--|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |  |  |  |            |             |
| Maschio   | 63,5                                   | 18                                       | 18,5   | 100        | 723         |
| Femmina   | 53,6                                   | 21,9                                     | 24,5   | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |  |  |  |            |             |
| 18-34 anni  | 70,4                                   | 19,4                                     | 10,2   | 100        | 314         |
| 35-54   | 60,9                                   | 21,3                                     | 17,8   | 100        | 512         |
| 55-70   | 55,6                                   | 19,2                                     | 25,2   | 100        | 381         |
| Oltre 70 anni                                       | 44,7                                   | 19,5                                     | 35,8   | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |  |  |  |            |             |
| Nord Ovest  | 51                                     | 20,7                                     | 28,3   | 100        | 396         |
| Nord Est  | 47,3                                   | 24                                       | 28,7   | 100        | 300         |
| Centro  | 62,6                                   | 19,7                                     | 17,7   | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 68,3                                   | 17,2                                     | 14,5   | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |  |  |  |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 57,6                                   | 20,7                                     | 21,7   | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 60,2                                   | 18,5                                     | 21,3   | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 62,6                                   | 20,7                                     | 16,7   | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 51,8                                   | 20,6                                     | 27,6   | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |  |  |  |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 55,4                                   | 22                                       | 22,6   | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 61,6                                   | 17,9                                     | 20,5   | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |  |  |  |            |             |
| White collar  | 56,1                                   | 20,2                                     | 23,7   | 100        | 779         |
| Blue collar   | 58,8                                   | 19,9                                     | 21,3   | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>58,4</b>                            | <b>20</b>                                | <b>21,6</b>                                      | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Dopo la sua morte vorrebbe che il suo corpo fosse:

|   | Non ci ho mai pensato | Cremato   | Non cremato e sepolto sottoterra | Non cremato e collocato in un loculo (non a terra) | Non ha importanza quello che succederà al mio corpo dopo la mia morte | Totale     | N           |
|---|-----------------------|-----------|----------------------------------|--|---|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |                       |           |                                  |  |   |            |             |
| Maschio   | 43,9                  | 30,4      | 5,5                              | 10,5   | 9,7   | 100        | 723         |
| Femmina   | 35,4                  | 31,5      | 9,5                              | 13,4   | 10,2  | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |                       |           |                                  |  |   |            |             |
| 18-34 anni  | 52,3                  | 21,3      | 10,2                             | 5,7  | 10,5  | 100        | 314         |
| 35-54   | 42,4                  | 31,6      | 6,6                              | 9,6  | 9,8   | 100        | 512         |
| 55-70   | 35                    | 34,1      | 6                                | 14,4   | 10,5  | 100        | 381         |
| Oltre 70 anni                                       | 26,6                  | 36,2      | 8,5                              | 19,8   | 8,9   | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |                       |           |                                  |  |   |            |             |
| Nord Ovest  | 32,3                  | 38,6      | 7,1                              | 11,1   | 10,9  | 100        | 396         |
| Nord Est  | 33                    | 41,4      | 7,3                              | 8  | 10,3  | 100        | 300         |
| Centro  | 40,5                  | 29,1      | 8                                | 12   | 10,4  | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 48,4                  | 20        | 7,9                              | 15   | 8,7   | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |                       |           |                                  |  |   |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 42                    | 27,5      | 9,5                              | 12,2   | 8,8   | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 38,4                  | 32,1      | 5,8                              | 13,4   | 10,3  | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 43,9                  | 27,9      | 7                                | 10,7   | 10,5  | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 33,5                  | 36,2      | 9,1                              | 11,5   | 9,7   | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |                       |           |                                  |  |   |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 33,1                  | 32,7      | 9,5                              | 12,8   | 11,9  | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 46,3                  | 29,1      | 5,6                              | 11,2   | 7,8   | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |                       |           |                                  |  |   |            |             |
| White collar  | 37,1                  | 34,4      | 6,7                              | 13,1   | 8,7   | 100        | 779         |
| Blue collar   | 41,3                  | 29        | 6,9                              | 9,8  | 13  | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>39,5</b>           | <b>31</b> | <b>7,6</b>                       | <b>12</b>  | <b>9,9</b>  | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Se cremato, preferirebbe che le sue ceneri fossero:

|   | Non ci ho mai pensato | Conservate in un cimitero | Disperse  | Affidate/conservate da una persona cara | Altro      | Non ha importanza la destinazione delle mie ceneri | N          |
|---|-----------------------|---------------------------|-----------|---|------------|--|------------|
| <b>Sesso</b>  |                       |                           |           |   |            |  |            |
| Maschio   | 7,7                   | 28,6                      | 38,3      | 13,6                                    | 0          | 11,8   | 220        |
| Femmina   | 6,9                   | 22,9                      | 39,6      | 15,9                                    | 0,4        | 14,3   | 245        |
| <b>Età</b>  |                       |                           |           |   |            |  |            |
| 18-34 anni  | 10,4                  | 22,4                      | 40,4      | 16,4                                    | 0          | 10,4   | 67         |
| 35-54   | 6,2                   | 16,7                      | 49,4      | 16                                      | 0,6        | 11,1   | 162        |
| 55-70   | 6,9                   | 26,2                      | 36,9      | 14,6                                    | 0          | 15,4   | 130        |
| Oltre 70 anni                                       | 7,5                   | 40,6                      | 24,5      | 12,3                                    | 0          | 15,1   | 106        |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |                       |                           |           |   |            |  |            |
| Nord Ovest  | 7,8                   | 25,5                      | 38        | 13,7                                    | 0          | 15   | 153        |
| Nord Est  | 5,6                   | 27,4                      | 41,2      | 15,3                                    | 0,8        | 9,7  | 124        |
| Centro  | 5,7                   | 21,8                      | 41,5      | 17,2                                    | 0          | 13,8   | 87         |
| Sud e Isole   | 9,9                   | 26,7                      | 35,6      | 13,9                                    | 0          | 13,9   | 101        |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |                       |                           |           |   |            |  |            |
| fino 5.000 abitanti                                 | 3,7                   | 22,2                      | 43,3      | 16                                      | 0          | 14,8   | 81         |
| 5.001-20.000  | 10,1                  | 24,8                      | 42,2      | 12,1                                    | 0,7        | 10,1   | 149        |
| 20.001-100.000                                      | 7,1                   | 25                        | 36,6      | 18,8                                    | 0          | 12,5   | 112        |
| oltre i 100.000                                     | 6,5                   | 29,3                      | 34,1      | 13,8                                    | 0          | 16,3   | 123        |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |                       |                           |           |   |            |  |            |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 10,5                  | 25                        | 38,3      | 13,7                                    | 0,4        | 12,1   | 256        |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 3,3                   | 26,3                      | 39,7      | 16,3                                    | 0          | 14,4   | 209        |
| <b>Classe sociale</b>                               |                       |                           |           |   |            |  |            |
| White collar  | 6,3                   | 26,5                      | 39,2      | 13,8                                    | 0,4        | 13,8   | 268        |
| Blue collar   | 9,2                   | 25,7                      | 40,4      | 17,4                                    | 0          | 7,3  | 109        |
| <b>Totale</b>                                       | <b>7,3</b>            | <b>25,6</b>               | <b>39</b> | <b>14,8</b>                             | <b>0,2</b> | <b>13,1</b>  | <b>465</b> |

## Ha paura della morte o la morte non le fa alcuna paura?

|   | Ho paura della morte | La morte non mi fa alcuna paura | Non sa      | Totale     | N           |
|---|----------------------|---------------------------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |                      |                                 |             |            |             |
| Maschio   | 35,5                 | 25,6                            | 38,9        | 100        | 723         |
| Femmina   | 48                   | 23,3                            | 28,7        | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |                      |                                 |             |            |             |
| 18-34 anni  | 37,6                 | 19,4                            | 43          | 100        | 314         |
| 35-54   | 45,3                 | 23,8                            | 30,9        | 100        | 512         |
| 55-70   | 43,5                 | 24,7                            | 31,8        | 100        | 381         |
| Oltre 70 anni                                       | 38,9                 | 30,4                            | 30,7        | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |                      |                                 |             |            |             |
| Nord Ovest  | 43,7                 | 25                              | 31,3        | 100        | 396         |
| Nord Est  | 42                   | 29                              | 29          | 100        | 300         |
| Centro  | 41,5                 | 22,4                            | 36,1        | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 41                   | 22,4                            | 36,6        | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |                      |                                 |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 40,7                 | 26,1                            | 33,2        | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 47                   | 22,6                            | 30,4        | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 39,4                 | 23,7                            | 36,9        | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 39,4                 | 26,2                            | 34,4        | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |                      |                                 |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 42,4                 | 26,2                            | 31,4        | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 41,5                 | 22,5                            | 36          | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |                      |                                 |             |            |             |
| White collar  | 41,5                 | 26,3                            | 32,2        | 100        | 779         |
| Blue collar   | 40,4                 | 22,9                            | 36,7        | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>42</b>            | <b>24,4</b>                     | <b>33,6</b> | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Nella vita le è mai capitato di pensare alla morte?

|   | Mai         | Raramente   | Qualche volta | Spesso      | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |               |             |            |             |
| Maschio   | 15,2        | 19,9        | 42,4          | 22,5        | 100        | 723         |
| Femmina   | 9,8         | 15,8        | 46,1          | 28,3        | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |             |             |               |             |            |             |
| 18-34 anni  | 19,1        | 26,4        | 32,8          | 21,7        | 100        | 314         |
| 35-54   | 13,5        | 17,4        | 45,7          | 23,4        | 100        | 512         |
| 55-70   | 10,5        | 15          | 45,9          | 28,6        | 100        | 381         |
| Oltre 70 anni                                       | 5,8         | 13          | 51,8          | 29,4        | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |               |             |            |             |
| Nord Ovest  | 10,9        | 17,4        | 45,4          | 26,3        | 100        | 396         |
| Nord Est  | 8,3         | 16,3        | 47,7          | 27,7        | 100        | 300         |
| Centro  | 13,7        | 22,4        | 44,5          | 19,4        | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 15,2        | 16,2        | 41,2          | 27,3        | 99,9       | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |               |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 12,5        | 16,6        | 44,8          | 26,1        | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 10,6        | 17,9        | 46,3          | 25,2        | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 17          | 19,2        | 41,4          | 22,4        | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 9,4         | 17,1        | 44,4          | 29,1        | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |               |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 10,5        | 16          | 46            | 27,5        | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 14,5        | 19,8        | 42,3          | 23,4        | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |               |             |            |             |
| White collar  | 11,4        | 15,9        | 45,9          | 26,8        | 100        | 779         |
| Blue collar   | 11,2        | 20,5        | 44,6          | 23,7        | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>12,4</b> | <b>17,8</b> | <b>44,3</b>   | <b>25,5</b> | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Organizzazione del funerale

**Nella sua vita, le è mai capitato di dover organizzare o partecipare all'organizzazione di un funerale?**

|   | No          | Si          | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |             |
| Maschio   | 56,4        | 43,6        | 100        | 723         |
| Femmina   | 56,2        | 43,8        | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 79,3        | 20,7        | 100        | 314         |
| 35-54   | 61,5        | 38,5        | 100        | 512         |
| 55-70   | 44,4        | 55,6        | 100        | 381         |
| Oltre 70  | 38,2        | 61,8        | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 50,3        | 49,7        | 100        | 396         |
| Nord Est  | 60,7        | 39,3        | 100        | 300         |
| Centro  | 55,5        | 44,5        | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 59          | 41          | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 52,5        | 47,5        | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 56,2        | 43,8        | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 61,1        | 38,9        | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 54,1        | 45,9        | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 53          | 47          | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 60          | 40          | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |             |
| White collar  | 51,1        | 48,9        | 100        | 779         |
| Blue collar   | 52,9        | 47,1        | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>56,3</b> | <b>43,7</b> | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Se ha organizzato o ha partecipato all'organizzazione di un funerale, a chi vi siete rivolti?

|   | Un sacerdote | Un'impresa di onoranze funebri | Il Comune  | Una confraternita /congrega | Altro      | N          |
|---|--------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Sesso</b>  |              |                                |            |                             |            |            |
| Maschio   | 26,3         | 91,7                           | 8,3        | 2,2                         | 1          | 315        |
| Femmina   | 30,9         | 88,5                           | 7,1        | 2,4                         | 2,1        | 340        |
| <b>Età</b>  |              |                                |            |                             |            |            |
| 18-34 anni  | 20           | 80                             | 10,8       | 3,1                         | 6,2        | 65         |
| 35-54   | 33,5         | 86,3                           | 7,1        | 2,5                         | 1,5        | 197        |
| 55-70   | 25,9         | 94,8                           | 6,6        | 0,9                         | 1,4        | 212        |
| Oltre 70  | 29,8         | 92,3                           | 8,3        | 3,3                         | 0          | 181        |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |              |                                |            |                             |            |            |
| Nord Ovest  | 26,9         | 92,9                           | 10,2       | 0                           | 0          | 197        |
| Nord Est  | 35,6         | 90,7                           | 9,3        | 1,7                         | 4,2        | 118        |
| Centro  | 18,8         | 90,2                           | 6          | 5,3                         | 1,5        | 133        |
| Sud e Isole   | 32,9         | 87                             | 5,3        | 2,9                         | 1,4        | 207        |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |              |                                |            |                             |            |            |
| fino 5.000 abitanti                                 | 32,9         | 92,1                           | 10         | 0,7                         | 0,7        | 140        |
| 5.001-20.000  | 30           | 91,1                           | 7,9        | 1,5                         | 2          | 203        |
| 20.001-100.000                                      | 21,2         | 88,5                           | 7,1        | 5,1                         | 1,9        | 156        |
| oltre i 100.000                                     | 30,8         | 88,5                           | 5,8        | 1,9                         | 1,3        | 156        |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |              |                                |            |                             |            |            |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 29,6         | 86,7                           | 9,8        | 1,9                         | 1,4        | 368        |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 27,5         | 94,4                           | 4,9        | 2,8                         | 1,7        | 287        |
| <b>Classe sociale</b>                               |              |                                |            |                             |            |            |
| White collar  | 26           | 92,1                           | 7,1        | 2,6                         | 1,3        | 381        |
| Blue collar   | 33,3         | 89,3                           | 7,9        | 1,1                         | 0,6        | 177        |
| <b>Totale</b>                                       | <b>28,7</b>  | <b>90,1</b>                    | <b>7,6</b> | <b>2,3</b>                  | <b>1,5</b> | <b>853</b> |

Le percentuali e i totali si basano sui rispondenti.  
a Gruppo a dicotomie incluso nella tabella al valore1.

## Come avete scelto l'impresa di onoranze funebri a cui vi siete rivolti? (1 di 2)

|   | È un'impresa a cui si era già rivolta la nostra famiglia | Abbiamo seguito il consiglio del sacerdote | Abbiamo seguito il consiglio di un parente o un amico | Abbiamo seguito il consiglio del personale sanitario/os pedaliero |
|---|--|--|---|---|
| <b>Sesso</b>  |  |  |   |   |
| Maschio   | 64,6   | 2,9  | 13,3  | 2,5   |
| Femmina   | 57,4   | 4,1  | 14,1  | 4,7   |
| <b>Età</b>  |  |  |   |   |
| 18-34 anni  | 49,4   | 9,2  | 12,3  | 4,6   |
| 35-54   | 62,9   | 4,1  | 11,7  | 6,1   |
| 55-70   | 59,9   | 3,3  | 18,4  | 2,4   |
| Oltre 70  | 63,6   | 1,1  | 11  | 2,2   |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |  |  |   |   |
| Nord Ovest  | 58,8   | 5,1  | 11,7  | 4,1   |
| Nord Est  | 58,6   | 4,2  | 10,2  | 4,2   |
| Centro  | 51,8   | 3,8  | 18,8  | 5,3   |
| Sud e Isole   | 69,6   | 1,4  | 14,5  | 1,9   |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |  |  |   |   |
| fino 5.000 abitanti                                 | 63,6   | 4,3  | 8,6   | 6,4   |
| 5.001-20.000  | 68,9   | 3,4  | 9,4   | 1   |
| 20.001-100.000                                      | 55,8   | 2,6  | 21,2  | 4,5   |
| oltre i 100.000                                     | 52,7   | 3,8  | 16,7  | 3,8   |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |  |  |   |   |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 61,7   | 4,3  | 13,9  | 3,5   |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 59,7   | 2,4  | 13,6  | 3,8   |
| <b>Classe sociale</b>                               |  |  |   |   |
| White collar  | 60,5   | 3,4  | 15  | 2,6   |
| Blue collar   | 63,9   | 3,4  | 12,4  | 4,5   |
| <b>Totale</b>                                       | <b>60,7</b>  | <b>3,5</b>                                 | <b>13,7</b>   | <b>3,7</b>  |

## Come avete scelto l'impresa di onoranze funebri a cui vi siete rivolti? (2 di 2)

|   | L'abbiamo trovata su un giornale o su internet | Era la più comoda/vicina | L'impresa si è presentata a noi | Altro      | Totale     | N          |
|---|--|--------------------------|---------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Sesso</b>  |  |                          |                                 |            |            |            |
| Maschio   | 0,6  | 11,7                     | 0,6                             | 3,8        | 100        | 315        |
| Femmina   | 0,9  | 12,9                     | 2,1                             | 3,8        | 100        | 340        |
| <b>Età</b>  |  |                          |                                 |            |            |            |
| 18-34 anni  | 1,5  | 12,3                     | 1,5                             | 9,2        | 100        | 65         |
| 35-54   | 2  | 8,6                      | 1                               | 3,6        | 100        | 197        |
| 55-70   | 0  | 12,7                     | 0                               | 3,3        | 100        | 212        |
| Oltre 70  | 0  | 16                       | 3,3                             | 2,8        | 100        | 181        |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |  |                          |                                 |            |            |            |
| Nord Ovest  | 0,5  | 14,7                     | 1,5                             | 3,6        | 100        | 197        |
| Nord Est  | 1,7  | 14,4                     | 0,8                             | 5,9        | 100        | 118        |
| Centro  | 1,5  | 13,5                     | 3                               | 2,3        | 100        | 133        |
| Sud e Isole   | 0  | 8,2                      | 0,5                             | 3,9        | 100        | 207        |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |  |                          |                                 |            |            |            |
| fino 5.000 abitanti                                 | 0  | 11,4                     | 2,1                             | 3,6        | 100        | 140        |
| 5.001-20.000  | 1  | 13,3                     | 1                               | 2          | 100        | 203        |
| 20.001-100.000                                      | 0,6  | 9,6                      | 0,6                             | 5,1        | 100        | 156        |
| oltre i 100.000                                     | 1,3  | 14,7                     | 1,9                             | 5,1        | 100        | 156        |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |  |                          |                                 |            |            |            |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 1,1  | 10,6                     | 1,4                             | 3,5        | 100        | 368        |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 0,3  | 14,6                     | 1,4                             | 4,2        | 100        | 287        |
| <b>Classe sociale</b>                               |  |                          |                                 |            |            |            |
| White collar  | 0  | 13,6                     | 1,8                             | 3,1        | 100        | 381        |
| Blue collar   | 1,1  | 11,3                     | 0,6                             | 2,8        | 100        | 177        |
| <b>Totale</b>                                       | <b>0,8</b>                                     | <b>12,4</b>              | <b>1,4</b>                      | <b>3,8</b> | <b>100</b> | <b>655</b> |

## Considerando l'esperienza, come valuta il servizio che le ha fornito l'impresa?

|   | Totalment<br>e<br>inadeguato | Abbastanz<br>a<br>inadeguato | Abbastanz<br>a adeguato | Totalment<br>e adeguato | Non<br>sa  | Totale     | N          |
|---|------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Sesso</b>  |                              |                              |                         |                         |            |            |            |
| Maschio   | 1                            | 2,9                          | 35,6                    | 56,4                    | 4,1        | 100        | 315        |
| Femmina   | 1,2                          | 3,5                          | 27,4                    | 62,6                    | 5,3        | 100        | 340        |
| <b>Età</b>  |                              |                              |                         |                         |            |            |            |
| 18-34 anni  | 1,5                          | 3,1                          | 27,7                    | 56,9                    | 10,8       | 100        | 65         |
| 35-54   | 1,5                          | 3                            | 37,1                    | 53,3                    | 5,1        | 100        | 197        |
| 55-70   | 0,9                          | 3,8                          | 27,8                    | 62,8                    | 4,7        | 100        | 212        |
| Oltre 70  | 0,6                          | 2,8                          | 30,4                    | 64                      | 2,2        | 100        | 181        |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |                              |                              |                         |                         |            |            |            |
| Nord Ovest  | 1                            | 2,5                          | 31,5                    | 60,9                    | 4,1        | 100        | 197        |
| Nord Est  | 1,7                          | 3,4                          | 29,7                    | 63,5                    | 1,7        | 100        | 118        |
| Centro  | 0,8                          | 3                            | 33,1                    | 57,1                    | 6          | 100        | 133        |
| Sud e Isole   | 1                            | 3,9                          | 30,9                    | 57,9                    | 6,3        | 100        | 207        |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |                              |                              |                         |                         |            |            |            |
| fino 5.000 abitanti                                 | 1,4                          | 0,7                          | 27,1                    | 67,9                    | 2,9        | 100        | 140        |
| 5.001-20.000  | 0                            | 1,5                          | 31,5                    | 64                      | 3          | 100        | 203        |
| 20.001-100.000                                      | 1,3                          | 7,1                          | 29,5                    | 54,4                    | 7,7        | 100        | 156        |
| oltre i 100.000                                     | 1,9                          | 3,8                          | 36,5                    | 52                      | 5,8        | 100        | 156        |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |                              |                              |                         |                         |            |            |            |
| Sotto il diploma di<br>4-5 anni                     | 1,1                          | 3,3                          | 31,5                    | 60                      | 4,1        | 100        | 368        |
| Diploma di 4-5<br>anni, Laurea o post-<br>laurea    | 1                            | 3,1                          | 31                      | 59,3                    | 5,6        | 100        | 287        |
| <b>Classe sociale</b>                               |                              |                              |                         |                         |            |            |            |
| White collar  | 0,8                          | 2,6                          | 32,8                    | 59,1                    | 4,7        | 100        | 381        |
| Blue collar   | 0,6                          | 3,4                          | 31,6                    | 60,4                    | 4          | 100        | 177        |
| <b>Totale</b>                                       | <b>1,1</b>                   | <b>3,2</b>                   | <b>31,3</b>             | <b>59,7</b>             | <b>4,7</b> | <b>100</b> | <b>655</b> |

## Cerimonie e riti funebri

**Ha mai partecipato a un funerale o a una cerimonia funebre, non importa se religiosa o non religiosa?**

|   | No          | Sì, una volta | Sì, due o più volte | Totale     | N           |
|---|-------------|---------------|---------------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |               |                     |            |             |
| Maschio   | 17          | 15,2          | 67,8                | 100        | 723         |
| Femmina   | 11,1        | 13,8          | 75,1                | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |             |               |                     |            |             |
| 18-34 anni  | 22,9        | 21,7          | 55,4                | 100        | 314         |
| 35-54   | 15          | 15,2          | 69,8                | 100        | 512         |
| 55-70   | 10          | 13,4          | 76,6                | 100        | 381         |
| Oltre 70  | 7,5         | 6,8           | 85,7                | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |               |                     |            |             |
| Nord Ovest  | 9,8         | 12,6          | 77,6                | 100        | 396         |
| Nord Est  | 10,3        | 13            | 76,7                | 100        | 300         |
| Centro  | 14          | 15,4          | 70,6                | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 19,2        | 16,2          | 64,6                | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica dei comune di residenza</b> |             |               |                     |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 13,9        | 9,8           | 76,3                | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 12,9        | 16,8          | 70,3                | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 16,5        | 14,5          | 69                  | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 12,4        | 15,3          | 72,3                | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |               |                     |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 11,6        | 16,7          | 71,7                | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 16,5        | 12            | 71,5                | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |               |                     |            |             |
| White collar  | 12,8        | 11,2          | 76                  | 100        | 779         |
| Blue collar   | 13,3        | 16            | 70,7                | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>13,9</b> | <b>14,5</b>   | <b>71,6</b>         | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Parlando dell'ultima volta cui ha partecipato a un funerale, lei ha visitato la salma?

|   | No        | Sì, a casa del defunt o/a | Sì, in un obitorio (di un ospedale, un hospice o una casa di riposo) | Sì, in una "casa funeraria" | Sì, in un altro luogo | Totale     | N           |
|---|-----------|---------------------------|--|-----------------------------|-----------------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |           |                           |  |                             |                       |            |             |
| Maschio   | 39,1      | 25,3                      | 18,3   | 8                           | 9,3                   | 100        | 600         |
| Femmina   | 40,8      | 27,1                      | 16,4   | 7,7                         | 8                     | 100        | 691         |
| <b>Età</b>  |           |                           |  |                             |                       |            |             |
| 18-34 anni  | 38,4      | 30,2                      | 15,3   | 9,1                         | 7                     | 100        | 242         |
| 35-54   | 42,5      | 23,7                      | 19,3   | 6,9                         | 7,6                   | 100        | 435         |
| 55-70   | 35,3      | 27,4                      | 17,5   | 9,3                         | 10,5                  | 100        | 343         |
| Oltre 70  | 43,5      | 25,5                      | 15,5   | 6,3                         | 9,2                   | 100        | 271         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |           |                           |  |                             |                       |            |             |
| Nord Ovest  | 39,2      | 24,1                      | 21,6   | 9,8                         | 5,3                   | 100        | 357         |
| Nord Est  | 54,6      | 11,2                      | 22,3   | 4,8                         | 7,1                   | 100        | 269         |
| Centro  | 35        | 24,1                      | 16,7   | 12,1                        | 12,1                  | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 34,3      | 39,5                      | 10,5   | 5,4                         | 10,3                  | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |           |                           |  |                             |                       |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 40,9      | 26,4                      | 15,7   | 8,7                         | 8,3                   | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 39,5      | 30,2                      | 14,9   | 6,2                         | 9,2                   | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 40,5      | 24,5                      | 17,9   | 9,6                         | 7,5                   | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 39,3      | 22,8                      | 21,1   | 7,4                         | 9,4                   | 100        | 298         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |           |                           |  |                             |                       |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 37,5      | 28,6                      | 17,2   | 7,5                         | 9,2                   | 100        | 692         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 43,1      | 23,5                      | 17,4   | 8,2                         | 7,8                   | 100        | 599         |
| <b>Classe sociale</b>                               |           |                           |  |                             |                       |            |             |
| White collar  | 43,7      | 23,3                      | 17,4   | 7,4                         | 8,2                   | 100        | 679         |
| Blue collar   | 33,8      | 29,1                      | 20,2   | 8,6                         | 8,3                   | 100        | 326         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>40</b> | <b>26,3</b>               | <b>17,3</b>  | <b>7,8</b>                  | <b>8,6</b>            | <b>100</b> | <b>1291</b> |

**Sempre pensando a questa occasione, lei è stato fisicamente presente al momento della chiusura della bara?**

|   | No          | Si          | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |             |
| Maschio   | 75,2        | 24,8        | 100        | 600         |
| Femmina   | 75,4        | 24,6        | 100        | 691         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 70,7        | 29,3        | 100        | 242         |
| 35-54   | 73,1        | 26,9        | 100        | 435         |
| 55-70   | 77,6        | 22,4        | 100        | 343         |
| Oltre 70  | 80,1        | 19,9        | 100        | 271         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 74,5        | 25,5        | 100        | 357         |
| Nord Est  | 78,1        | 21,9        | 100        | 269         |
| Centro  | 74,7        | 25,3        | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 74,5        | 25,5        | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 73,6        | 26,4        | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 75,5        | 24,5        | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 75,2        | 24,8        | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 76,5        | 23,5        | 100        | 298         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 73          | 27          | 100        | 692         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 78          | 22          | 100        | 599         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |             |
| White collar  | 76,4        | 23,6        | 100        | 679         |
| Blue collar   | 71,2        | 28,8        | 100        | 326         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>75,3</b> | <b>24,7</b> | <b>100</b> | <b>1291</b> |

## Si è trattato di una cerimonia religiosa o non religiosa?

|   | Si è trattato di una cerimonia non religiosa | Si è trattato di una cerimonia religiosa (di qualsiasi religione) | Totale     | N           |
|---|--|---|------------|-------------|
| <b>Area geografica del comune di residenza</b>      |  |   |            |             |
| Nord Ovest  | 8,1  | 91,9  | 100        | 357         |
| Nord Est  | 9,7  | 90,3  | 100        | 269         |
| Centro  | 5,1  | 94,9  | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 4,2  | 95,8  | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |  |   |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 5,1  | 94,9  | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 4,7  | 95,3  | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 7,2  | 92,8  | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 9,7  | 90,3  | 100        | 298         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>6,6</b>                                   | <b>93,4</b>   | <b>100</b> | <b>1291</b> |

## Dove è stata celebrata la cerimonia funebre?

|   | In chiesa (o altro luogo di culto) | Nella casa funeraria di un'impresa di onoranze funebri | In un tempio crematorio | In uno spazio cerimoniale dedicato all'interno del cimitero | In un altro spazio del cimitero | In un altro luogo | Totale     | N           |
|---|------------------------------------|--|-------------------------|---|---------------------------------|-------------------|------------|-------------|
| <b>Area geografica del comune di residenza</b>      |                                    |  |                         |   |                                 |                   |            |             |
| Nord Ovest  | 87,9                               | 3,4  | 3,1                     | 2,8   | 0,8                             | 2                 | 100        | 357         |
| Nord Est  | 84,9                               | 3,3  | 1,5                     | 3,3   | 3,3                             | 3,7               | 100        | 269         |
| Centro  | 88,8                               | 3,1  | 2,7                     | 2,3   | 1,9                             | 1,2               | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 92,1                               | 2,2  | 1                       | 2,5   | 1,2                             | 1                 | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |                                    |  |                         |   |                                 |                   |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 89,3                               | 3,1  | 1,2                     | 2,4   | 2,4                             | 1,6               | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 90,1                               | 2  | 1,7                     | 2,5   | 2,2                             | 1,5               | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 89,5                               | 3,3  | 2,7                     | 2,4   | 0,3                             | 1,8               | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 85,6                               | 3,7  | 2,3                     | 3,7   | 2                               | 2,7               | 100        | 298         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>88,8</b>                        | <b>2,9</b>   | <b>2</b>                | <b>2,7</b>  | <b>1,7</b>                      | <b>1,9</b>        | <b>100</b> | <b>1291</b> |

## C'è stata una processione, anche breve?

|   | Sì, a piedi dal luogo del defunto alla chiesa | Sì, in auto dal luogo del defunto alla chiesa | Sì, a piedi dalla chiesa/casa funeraria al cimitero | Sì, in auto dalla chiesa/casa funeraria al cimitero | Sì, altra  | No          | Non sa     | N           |
|---|---|---|---|---|------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Area geografica del comune di residenza</b>      |   |   |   |   |            |             |            |             |
| Nord Ovest  | 21  | 9,8   | 11,8  | 13,2  | 0,6        | 40,9        | 7          | 357         |
| Nord Est  | 17,1  | 10,8  | 15,2  | 11,9  | 1,9        | 36,8        | 10         | 269         |
| Centro  | 16,7  | 10,9  | 9,7   | 12,8  | 1,2        | 42          | 11,3       | 257         |
| Sud e Isole   | 29,9  | 12,7  | 10,8  | 12  | 1,2        | 34,1        | 6,4        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |   |   |   |   |            |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 27,6  | 12,2  | 18,5  | 9,1   | 0,8        | 33,5        | 5,1        | 254         |
| 5.001-20.000  | 25  | 12,1  | 13,6  | 14,4  | 1,2        | 30,2        | 9,9        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 17,9  | 11,9  | 8,4   | 13,4  | 1,2        | 43,6        | 7,8        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 18,5  | 8,1   | 7,4   | 11,7  | 1,3        | 46,6        | 9,4        | 298         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>22,2</b>                                   | <b>11,2</b>                                   | <b>11,8</b>   | <b>12,5</b>   | <b>1,2</b> | <b>38,1</b> | <b>8,3</b> | <b>1357</b> |

Le percentuali e i totali si basano sui rispondenti.  
a Gruppo a dicotomie incluso nella tabella al valore1.

## Durante la cerimonia funebre ha parlato Sacerdote (prete, imam, rabbino, ecc.)

|   | No       | Si          | Non sa     | Totale     | N           |
|---|----------|-------------|------------|------------|-------------|
| <b>Area geografica del comune di residenza</b>      |          |             |            |            |             |
| Nord Ovest  | 8,4      | 88,8        | 2,8        | 100        | 357         |
| Nord Est  | 9,3      | 87          | 3,7        | 100        | 269         |
| Centro  | 5,8      | 91,9        | 2,3        | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 5,1      | 92,9        | 2          | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |          |             |            |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 7,9      | 90,1        | 2          | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 6,2      | 89,6        | 4,2        | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 6        | 91,3        | 2,7        | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 8,7      | 90,3        | 1          | 100        | 298         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>7</b> | <b>90,4</b> | <b>2,6</b> | <b>100</b> | <b>1291</b> |

## Durante la cerimonia funebre hanno parlato Cerimoniere o addetti funebri

|   | No          | Si         | Non sa     | Totale     | N           |
|---|-------------|------------|------------|------------|-------------|
| <b>Area geografica del comune di residenza</b>      |             |            |            |            |             |
| Nord Ovest  | 80,9        | 10,1       | 9          | 100        | 357         |
| Nord Est  | 82,1        | 8,6        | 9,3        | 100        | 269         |
| Centro  | 80,2        | 9,3        | 10,5       | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 81,2        | 8,3        | 10,5       | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |            |            |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 79,9        | 11         | 9,1        | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 79,9        | 9,2        | 10,9       | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 83,8        | 6,6        | 9,6        | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 80,5        | 10,1       | 9,4        | 100        | 298         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>81,1</b> | <b>9,1</b> | <b>9,8</b> | <b>100</b> | <b>1291</b> |

## Durante la cerimonia funebre hanno parlato Parenti e/o amici

|   | No          | Si          | Non sa     | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|------------|-------------|
| <b>Area geografica del comune di residenza</b>      |             |             |            |            |             |
| Nord Ovest  | 51,6        | 42          | 6,4        | 100        | 357         |
| Nord Est  | 49,1        | 44,6        | 6,3        | 100        | 269         |
| Centro  | 53,3        | 40,9        | 5,8        | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 57,3        | 35,3        | 7,4        | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 54,7        | 38,6        | 6,7        | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 52,5        | 40,8        | 6,7        | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 58,5        | 34,3        | 7,2        | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 47          | 47,3        | 5,7        | 100        | 298         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>53,2</b> | <b>40,2</b> | <b>6,6</b> | <b>100</b> | <b>1291</b> |

## Durante la cerimonia funebre hanno parlato Colleghi e/o altri conoscenti

|   | No          | Si          | Non sa      | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Area geografica del comune di residenza</b>      |             |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 73,1        | 15,7        | 11,2        | 100        | 357         |
| Nord Est  | 68,4        | 18,2        | 13,4        | 100        | 269         |
| Centro  | 73,2        | 16,7        | 10,1        | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 73,7        | 16,7        | 9,6         | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 70,9        | 18,1        | 11          | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 72,1        | 16,8        | 11,1        | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 78          | 11,6        | 10,4        | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 67,8        | 21,1        | 11,1        | 100        | 298         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>72,4</b> | <b>16,7</b> | <b>10,9</b> | <b>100</b> | <b>1291</b> |

## Quante persone erano presenti al funerale?

|   | Meno di 10 | Tra 11 e 100 | Oltre 100   | Non so      | Totale     | N           |
|---|------------|--------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Area geografica del comune di residenza</b>      |            |              |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 3,6        | 72,3         | 15,7        | 8,4         | 100        | 357         |
| Nord Est  | 5,6        | 63,1         | 14,9        | 16,4        | 100        | 269         |
| Centro  | 4,3        | 75,5         | 6,2         | 14          | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 3,2        | 70,3         | 10,8        | 15,7        | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |            |              |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 2          | 69,3         | 15,7        | 13          | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 4,7        | 70           | 12,9        | 12,4        | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 3,3        | 71,3         | 9,6         | 15,8        | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 5,7        | 70,8         | 10,7        | 12,8        | 100        | 298         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>4</b>   | <b>70,4</b>  | <b>12,1</b> | <b>13,5</b> | <b>100</b> | <b>1291</b> |

## Al funerale o successivamente (ad es. durante il trigesimo o l'anniversario della morte) la famiglia del defunto/a ha offerto o inviato ai partecipanti un ricordo della persona deceduta?

|   | No, non è stato offerto alcun ricordo | Sì, una foto del defunto/a | Sì, un'immagine sacra | Sì, un altro oggetto | Non sa      | Totale     | N           |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Area geografica del comune di residenza</b>      |                                       |                            |                       |                      |             |            |             |
| Nord Ovest  | 40,4                                  | 38,4                       | 5,3                   | 2,2                  | 13,7        | 100        | 357         |
| Nord Est  | 36,1                                  | 37,5                       | 6,7                   | 2,6                  | 17,1        | 100        | 269         |
| Centro  | 45,5                                  | 29,2                       | 7,8                   | 0,8                  | 16,7        | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 36,5                                  | 37,5                       | 4,7                   | 2,2                  | 19,1        | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |                                       |                            |                       |                      |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 40,1                                  | 37,8                       | 7,5                   | 0,8                  | 13,8        | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 37,9                                  | 38,1                       | 5,4                   | 3                    | 15,6        | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 36,4                                  | 37,9                       | 5,1                   | 1,8                  | 18,8        | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 43,6                                  | 29,9                       | 6                     | 2                    | 18,5        | 100        | 298         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>39,3</b>                           | <b>36,1</b>                | <b>5,9</b>            | <b>2</b>             | <b>16,7</b> | <b>100</b> | <b>1291</b> |

**Dopo la cerimonia funebre, lei era presente al momento della collocazione della bara a terra o in un loculo o della consegna delle ceneri?**

|   | No          | Si          | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |             |
| Maschio   | 56          | 44          | 100        | 600         |
| Femmina   | 58,2        | 41,8        | 100        | 691         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 52,1        | 47,9        | 100        | 242         |
| 35-54   | 55,6        | 44,4        | 100        | 435         |
| 55-70   | 57,1        | 42,9        | 100        | 343         |
| Oltre 70  | 64,2        | 35,8        | 100        | 271         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 49          | 51          | 100        | 357         |
| Nord Est  | 58,7        | 41,3        | 100        | 269         |
| Centro  | 58,8        | 41,2        | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 62,3        | 37,7        | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 49,2        | 50,8        | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 55,7        | 44,3        | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 63          | 37          | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 59,4        | 40,6        | 100        | 298         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 52,3        | 47,7        | 100        | 692         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 62,8        | 37,2        | 100        | 599         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |             |
| White collar  | 59,1        | 40,9        | 100        | 679         |
| Blue collar   | 52,1        | 47,9        | 100        | 326         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>57,2</b> | <b>42,8</b> | <b>100</b> | <b>1291</b> |

**Dopo il funerale era previsto un momento di riunione tra familiari e/o amici, per es. a casa del defunto o dei suoi familiari, in un ristorante o altro? Se sì, dove?**

|   | No          | Sì, a casa del defunto | Sì, a casa di un familiare del defunto | Sì, in un'altra casa privata | Sì, in un locale o luogo pubblico | Sì, in un altro luogo | Non sa      | Totale     | N           |
|---|-------------|------------------------|--|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Area geografica del comune di residenza</b>      |             |                        |  |                              |                                   |                       |             |            |             |
| Nord Ovest  | 62,3        | 10,6                   | 5,3                                    | 2,2                          | 1,7                               | 1,4                   | 16,5        | 100        | 357         |
| Nord Est  | 52,7        | 13,4                   | 4,5                                    | 1,9                          | 6,3                               | 2,6                   | 18,6        | 100        | 269         |
| Centro  | 62,2        | 10,5                   | 8,6                                    | 1,9                          | 0,8                               | 1,6                   | 14,4        | 100        | 257         |
| Sud e Isole   | 51,7        | 21,3                   | 4,7                                    | 1,2                          | 1                                 | 1,2                   | 18,9        | 100        | 408         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |                        |  |                              |                                   |                       |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 57,4        | 15,4                   | 5,5                                    | 2                            | 2,8                               | 0,8                   | 16,1        | 100        | 254         |
| 5.001-20.000  | 55,5        | 15,8                   | 5,7                                    | 1,7                          | 2                                 | 2                     | 17,3        | 100        | 404         |
| 20.001-100.000                                      | 55,2        | 14                     | 5,4                                    | 1,8                          | 1,5                               | 1,5                   | 20,6        | 100        | 335         |
| oltre i 100.000                                     | 60,4        | 12,8                   | 5,7                                    | 1,7                          | 3                                 | 2                     | 14,4        | 100        | 298         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>56,9</b> | <b>14,6</b>            | <b>5,6</b>                             | <b>1,8</b>                   | <b>2,2</b>                        | <b>1,6</b>            | <b>17,3</b> | <b>100</b> | <b>1291</b> |

**Consideri l'ultima volta che ha fatto le condoglianze per la morte di una persona, che cosa ha fatto?  
(1 di 2)**

|   | Ho fatto le condoglianze e di persona durante la cerimonia funebre | Sono andato in visita a casa | Ho telefonato | Ho inviato un telegramma | Ho scritto o fatto scrivere un post sui social network |
|---|--|------------------------------|---------------|--------------------------|--|
| <b>Sesso</b>  |  |                              |               |                          |  |
| Maschio   | 53,1   | 17,3                         | 10,7          | 4,8                      | 2,4  |
| Femmina   | 56,1   | 17,8                         | 12,7          | 6,6                      | 3,9  |
| <b>Età</b>  |  |                              |               |                          |  |
| 18-34 anni  | 45,2   | 17,8                         | 10,2          | 1,9                      | 4,1  |
| 35-54   | 54,1   | 15,2                         | 13,1          | 5,7                      | 3,9  |
| 55-70   | 58   | 17,8                         | 11            | 6                        | 2,9  |
| Oltre 70  | 61,4   | 20,8                         | 11,9          | 9,6                      | 1  |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |  |                              |               |                          |  |
| Nord Ovest  | 54,8   | 20,2                         | 12,4          | 4                        | 2,8  |
| Nord Est  | 54   | 9                            | 13,3          | 5,7                      | 3,3  |
| Centro  | 55,5   | 13,4                         | 13            | 7,4                      | 3,3  |
| Sud e Isole   | 54,5   | 23                           | 9,5           | 6,1                      | 3,2  |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |  |                              |               |                          |  |
| fino 5.000 abitanti                                 | 58,6   | 20,7                         | 11,9          | 3,7                      | 3,1  |
| 5.001-20.000  | 54,3   | 20,3                         | 9,5           | 5,2                      | 3,9  |
| 20.001-100.000                                      | 52,4   | 14,5                         | 9,2           | 7,2                      | 2,7  |
| oltre i 100.000                                     | 54,4   | 14,7                         | 17,6          | 6,5                      | 2,6  |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |  |                              |               |                          |  |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 57,3   | 20,7                         | 10,9          | 4,9                      | 3,4  |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 51,7   | 14,1                         | 12,7          | 6,7                      | 2,8  |
| <b>Classe sociale</b>                               |  |                              |               |                          |  |
| White collar  | 55,8   | 16,2                         | 13            | 6,8                      | 2,7  |
| Blue collar   | 58,5   | 18,6                         | 9             | 5,1                      | 3,5  |
| <b>Totale</b>                                       | <b>54,7</b>  | <b>17,5</b>                  | <b>11,7</b>   | <b>5,7</b>               | <b>3,1</b>   |

Le percentuali e i totali si basano sui rispondenti.  
a Gruppo a dicotomie incluso nella tabella al valore1.

**Consideri l'ultima volta che ha fatto le condoglianze per la morte di una persona, che cosa ha fatto?  
(2 di 2)**

|   | Ho mandato un messaggio/whatsapp dal telefono cellulare | Altro      | Non ho mai fatto le condoglianze per la morte di una persona | Non sa     | N           |
|---|---|------------|--|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |   |            |  |            |             |
| Maschio   | 9,5   | 2,4        | 7,5  | 10,1       | 723         |
| Femmina   | 13,3  | 1,5        | 4,6  | 7,6        | 777         |
| <b>Età</b>  |   |            |  |            |             |
| 18-34 anni  | 12,4  | 1,3        | 13,4   | 11,5       | 314         |
| 35-54   | 15,4  | 3,5        | 4,3  | 11,3       | 512         |
| 55-70   | 9,4   | 0,5        | 4,7  | 6,6        | 381         |
| Oltre 70  | 6,1   | 1,7        | 2,7  | 4,4        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |   |            |  |            |             |
| Nord Ovest  | 11,4  | 2          | 4  | 9,1        | 396         |
| Nord Est  | 14,3  | 3,3        | 6,3  | 7,3        | 300         |
| Centro  | 11,7  | 1,7        | 6,4  | 7,4        | 299         |
| Sud e Isole   | 9,7   | 1,2        | 7,1  | 10,3       | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |   |            |  |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 12,2  | 1,4        | 5,4  | 9,2        | 295         |
| 5.001-20.000  | 12,9  | 2,4        | 5,8  | 6,7        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 9   | 1,2        | 6,5  | 12,5       | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 11,8  | 2,6        | 6,2  | 7,1        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |   |            |  |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 10,6  | 2          | 4,2  | 7,7        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 12,4  | 1,8        | 7,9  | 10         | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |   |            |  |            |             |
| White collar  | 11,9  | 1,7        | 4,9  | 8,2        | 779         |
| Blue collar   | 9   | 2,7        | 4  | 9,8        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>11,5</b>   | <b>1,9</b> | <b>6</b>   | <b>8,8</b> | <b>1815</b> |

Le percentuali e i totali si basano sui rispondenti.  
a Gruppo a dicotomie incluso nella tabella al valore1.

**Le è mai capitato di leggere sui social network (Facebook, Twitter, etc.) o su un blog o su un sito un post di condoglianze per la morte di una persona a lei cara?**

|   | No          | Sì          | Non sa      | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |             |            |             |
| Maschio   | 51,3        | 36,1        | 12,6        | 100        | 723         |
| Femmina   | 50,1        | 40,2        | 9,7         | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |             |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 47,4        | 40,8        | 11,8        | 100        | 314         |
| 35-54   | 41,8        | 46,3        | 11,9        | 100        | 512         |
| 55-70   | 52,5        | 36,2        | 11,3        | 100        | 381         |
| Oltre 70  | 67,6        | 23,9        | 8,5         | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 50          | 39,6        | 10,4        | 100        | 396         |
| Nord Est  | 51,4        | 37,3        | 11,3        | 100        | 300         |
| Centro  | 61,2        | 29,8        | 9           | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 44,7        | 42,6        | 12,7        | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica dei comune di residenza</b> |             |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 43,7        | 46,8        | 9,5         | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 49,8        | 37,9        | 12,3        | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 57,3        | 30,7        | 12          | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 50,3        | 40          | 9,7         | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 48,4        | 40,4        | 11,2        | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 53,3        | 35,8        | 10,9        | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |             |            |             |
| White collar  | 52,1        | 37,6        | 10,3        | 100        | 779         |
| Blue collar   | 47,9        | 39,9        | 12,2        | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>50,7</b> | <b>38,2</b> | <b>11,1</b> | <b>100</b> | <b>1500</b> |

**Le è mai capitato di continuare a postare su un profilo social (Facebook, Twitter, etc.) di una persona a lei cara dopo la sua morte?**

|   | No          | Sì          | Non sa     | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |            |             |
| Maschio   | 77,8        | 11,5        | 10,7       | 100        | 723         |
| Femmina   | 79,7        | 12,7        | 7,6        | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |            |             |
| 18-34 anni  | 77,4        | 13,4        | 9,2        | 100        | 314         |
| 35-54   | 74,4        | 15,2        | 10,4       | 100        | 512         |
| 55-70   | 79          | 11          | 10         | 100        | 381         |
| Oltre 70  | 87,7        | 6,8         | 5,5        | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |            |             |
| Nord Ovest  | 80,8        | 11,6        | 7,6        | 100        | 396         |
| Nord Est  | 82          | 12          | 6          | 100        | 300         |
| Centro  | 80,6        | 10,4        | 9          | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 74,2        | 13,7        | 12,1       | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica dei comune di residenza</b> |             |             |            |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 78          | 12,2        | 9,8        | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 78,1        | 13,1        | 8,8        | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 78,6        | 11,2        | 10,2       | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 80,8        | 11,8        | 7,4        | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 75,8        | 14,9        | 9,3        | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 82,1        | 9,1         | 8,8        | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |            |             |
| White collar  | 80,5        | 10,9        | 8,6        | 100        | 779         |
| Blue collar   | 76,3        | 13,6        | 10,1       | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>78,8</b> | <b>12,1</b> | <b>9,1</b> | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Visite al cimitero

**Il 2 novembre scorso era la commemorazione dei defunti (o giorno dei morti o festa dei morti). In questa occasione (in quel giorno o in un giorno contiguo) lei è andato/a al cimitero?**

|   | No          | Sì          | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |             |
| Maschio   | 66,5        | 33,5        | 100        | 723         |
| Femmina   | 59,1        | 40,9        | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 72,9        | 27,1        | 100        | 314         |
| 35-54   | 68,8        | 31,2        | 100        | 512         |
| 55-70   | 55,6        | 44,4        | 100        | 381         |
| Oltre 70  | 50,2        | 49,8        | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 61,1        | 38,9        | 100        | 396         |
| Nord Est  | 65,7        | 34,3        | 100        | 300         |
| Centro  | 71,9        | 28,1        | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 56,6        | 43,4        | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 58,6        | 41,4        | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 56          | 44          | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 66,6        | 33,4        | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 70,6        | 29,4        | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 55,3        | 44,7        | 100        |             |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 70,7        | 29,3        | 100        |             |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |             |
| White collar  | 63,4        | 36,6        | 100        | 779         |
| Blue collar   | 60,6        | 39,4        | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>62,7</b> | <b>37,3</b> | <b>100</b> | <b>1500</b> |

**Escludendo la commemorazione dei defunti, nel corso dell'ultimo anno lei è mai andato/a al cimitero?**

|   | No, mai     | Sì, tra una e quattro volte | Sì, più di quattro volte ma meno di una volta al mese | Sì, una volta al mese o più | Totale     | N           |
|---|-------------|-----------------------------|---|-----------------------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |                             |   |                             |            |             |
| Maschio   | 43,3        | 35,8                        | 8,2   | 12,7                        | 100        | 723         |
| Femmina   | 35,9        | 38,2                        | 12,5  | 13,4                        | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |             |                             |   |                             |            |             |
| 18-34 anni  | 55,7        | 32,8                        | 6,4   | 5,1                         | 100        | 314         |
| 35-54   | 40,4        | 41,4                        | 9,4   | 8,8                         | 100        | 512         |
| 55-70   | 32,8        | 36,8                        | 13,1  | 17,3                        | 100        | 381         |
| Oltre 70  | 29          | 34,5                        | 13  | 23,5                        | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |                             |   |                             |            |             |
| Nord Ovest  | 36,4        | 34,3                        | 12,6  | 16,7                        | 100        | 396         |
| Nord Est  | 40          | 43                          | 8   | 9                           | 100        | 300         |
| Centro  | 44,1        | 39,5                        | 7,4   | 9                           | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 38,8        | 34,3                        | 11,9  | 15                          | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |                             |   |                             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 30,8        | 38,7                        | 14,6  | 15,9                        | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 35,1        | 38                          | 8,8   | 18,1                        | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 44,9        | 35,2                        | 11,2  | 8,7                         | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 46,5        | 36,8                        | 7,9   | 8,8                         | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |                             |   |                             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 32,7        | 37,8                        | 12,8  | 16,7                        | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 46,8        | 36,3                        | 7,8   | 9,1                         | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |                             |   |                             |            |             |
| White collar  | 39,2        | 37,9                        | 9,8   | 13,1                        | 100        | 779         |
| Blue collar   | 34          | 36,7                        | 11,7  | 17,6                        | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>39,4</b> | <b>37,1</b>                 | <b>10,4</b>   | <b>13,1</b>                 | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Visite al cimitero nel 2021

|   | No          | Sì          | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |             |
| Maschio   | 39,1        | 60,9        | 100        | 723         |
| Femmina   | 32,4        | 67,6        | 100        | 777         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 51,9        | 48,1        | 100        | 314         |
| 35-54   | 36,5        | 63,5        | 100        | 512         |
| 55-70   | 29,4        | 70,6        | 100        | 381         |
| Oltre 70  | 24,9        | 75,1        | 100        | 293         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 34,3        | 65,7        | 100        | 396         |
| Nord Est  | 35,3        | 64,7        | 100        | 300         |
| Centro  | 42,5        | 57,5        | 100        | 299         |
| Sud e Isole   | 32,9        | 67,1        | 100        | 505         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 29,2        | 70,8        | 100        | 295         |
| 5.001-20.000  | 29,5        | 70,5        | 100        | 464         |
| 20.001-100.000                                      | 41,1        | 58,9        | 100        | 401         |
| oltre i 100.000                                     | 43,2        | 56,8        | 100        | 340         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 28,1        | 71,9        | 100        | 783         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 43,9        | 56,1        | 100        | 717         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |             |
| White collar  | 35,3        | 64,7        | 100        | 779         |
| Blue collar   | 31,4        | 68,6        | 100        | 376         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>35,7</b> | <b>64,3</b> | <b>100</b> | <b>1500</b> |

## Se non è andato/a al cimitero nell'ultimo anno, e nel corso della sua vita?

|   | No,<br>mai  | Sì, mi ci<br>hanno<br>portato/a da<br>bambino/a | Sì, ci sono<br>andato/a<br>(sia da<br>bambino/a<br>sia da<br>adulto/a) | Totale     | N          |
|---|-------------|---|--|------------|------------|
| <b>Sesso</b>  |             |   |  |            |            |
| Maschio   | 24,9        | 13,7  | 61,4   | 100        | 313        |
| Femmina   | 21,9        | 14  | 64,1   | 100        | 279        |
| <b>Età</b>  |             |   |  |            |            |
| 18-34 anni  | 33,1        | 18,3  | 48,6   | 100        | 175        |
| 35-54   | 23,2        | 16,9  | 59,9   | 100        | 207        |
| 55-70   | 19,2        | 9,6   | 71,2   | 100        | 125        |
| Oltre 70  | 10,6        | 3,5   | 85,9   | 100        | 85         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |   |  |            |            |
| Nord Ovest  | 18,8        | 13,2  | 68   | 100        | 144        |
| Nord Est  | 13,3        | 20,8  | 65,9   | 100        | 120        |
| Centro  | 28          | 8,3   | 63,7   | 100        | 132        |
| Sud e Isole   | 30,1        | 13,8  | 56,1   | 100        | 196        |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |   |  |            |            |
| fino 5.000 abitanti                                 | 16,5        | 24,2  | 59,3   | 100        | 91         |
| 5.001-20.000  | 23,9        | 11,7  | 64,4   | 100        | 163        |
| 20.001-100.000                                      | 35          | 10  | 55   | 100        | 180        |
| oltre i 100.000                                     | 13,9        | 14,6  | 71,5   | 100        | 158        |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |   |  |            |            |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 19,5        | 15,2  | 65,3   | 100        | 256        |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 26,5        | 12,8  | 60,7   | 100        | 336        |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |   |  |            |            |
| White collar  | 22,5        | 12,7  | 64,8   | 100        | 306        |
| Blue collar   | 24,2        | 16,4  | 59,4   | 100        | 128        |
| <b>Totale</b>                                       | <b>23,5</b> | <b>13,9</b>                                     | <b>62,6</b>  | <b>100</b> | <b>592</b> |

**Se è andato al cimitero nell'ultimo anno o nel corso della sua vita, quando si è recato al cimitero Ha deposto dei fiori**

|   | No          | Si          | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |             |
| Maschio   | 39,4        | 60,6        | 100        | 645         |
| Femmina   | 25,7        | 74,3        | 100        | 716         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 40,2        | 59,8        | 100        | 256         |
| 35-54   | 35,1        | 64,9        | 100        | 464         |
| 55-70   | 30,8        | 69,2        | 100        | 357         |
| Oltre 70  | 21,8        | 78,2        | 100        | 284         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 37,9        | 62,1        | 100        | 369         |
| Nord Est  | 40,5        | 59,5        | 100        | 284         |
| Centro  | 29          | 71          | 100        | 262         |
| Sud e Isole   | 24          | 76          | 100        | 446         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 33,6        | 66,4        | 100        | 280         |
| 5.001-20.000  | 31,8        | 68,2        | 100        | 425         |
| 20.001-100.000                                      | 32,2        | 67,8        | 100        | 338         |
| oltre i 100.000                                     | 31,4        | 68,6        | 100        | 318         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 31,1        | 68,9        | 100        | 733         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 33,4        | 66,6        | 100        | 628         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |             |
| White collar  | 32          | 68          | 100        | 710         |
| Blue collar   | 31,6        | 68,4        | 100        | 345         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>32,2</b> | <b>67,8</b> | <b>100</b> | <b>1361</b> |

**Se è andato al cimitero nell'ultimo anno o nel corso della sua vita, quando si è recato al cimitero Ha acceso un lumino**

|   | No          | Sì          | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |             |
| Maschio   | 69,1        | 30,9        | 100        | 645         |
| Femmina   | 58,4        | 41,6        | 100        | 716         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 69,5        | 30,5        | 100        | 256         |
| 35-54   | 64,2        | 35,8        | 100        | 464         |
| 55-70   | 62,5        | 37,5        | 100        | 357         |
| Oltre 70  | 58,1        | 41,9        | 100        | 284         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 61,2        | 38,8        | 100        | 369         |
| Nord Est  | 67,6        | 32,4        | 100        | 284         |
| Centro  | 70,6        | 29,4        | 100        | 262         |
| Sud e Isole   | 58,5        | 41,5        | 100        | 446         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 58,2        | 41,8        | 100        | 280         |
| 5.001-20.000  | 60,9        | 39,1        | 100        | 425         |
| 20.001-100.000                                      | 65,4        | 34,6        | 100        | 338         |
| oltre i 100.000                                     | 69,5        | 30,5        | 100        | 318         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 58,5        | 41,5        | 100        | 733         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 69,3        | 30,7        | 100        | 628         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |             |
| White collar  | 64,8        | 35,2        | 100        | 710         |
| Blue collar   | 61,2        | 38,8        | 100        | 345         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>63,5</b> | <b>36,5</b> | <b>100</b> | <b>1361</b> |

**Se è andato al cimitero nell'ultimo anno o nel corso della sua vita, quando si è recato al cimitero Ha pulito o sistemato la lapide o la tomba**

|   | No          | Sì          | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |             |
| Maschio   | 50,4        | 49,6        | 100        | 645         |
| Femmina   | 39,5        | 60,5        | 100        | 716         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 66          | 34          | 100        | 256         |
| 35-54   | 52,2        | 47,8        | 100        | 464         |
| 55-70   | 35,6        | 64,4        | 100        | 357         |
| Oltre 70  | 24,6        | 75,4        | 100        | 284         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 44,7        | 55,3        | 100        | 369         |
| Nord Est  | 48,9        | 51,1        | 100        | 284         |
| Centro  | 41,2        | 58,8        | 100        | 262         |
| Sud e Isole   | 43,9        | 56,1        | 100        | 446         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 42,5        | 57,5        | 100        | 280         |
| 5.001-20.000  | 42,6        | 57,4        | 100        | 425         |
| 20.001-100.000                                      | 47,6        | 52,4        | 100        | 338         |
| oltre i 100.000                                     | 46,2        | 53,8        | 100        | 318         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 40,4        | 59,6        | 100        | 733         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 49,7        | 50,3        | 100        | 628         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |             |
| White collar  | 43,8        | 56,2        | 100        | 710         |
| Blue collar   | 42,3        | 57,7        | 100        | 345         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>44,7</b> | <b>55,3</b> | <b>100</b> | <b>1361</b> |

**Se è andato al cimitero nell'ultimo anno o nel corso della sua vita, quando si è recato al cimitero È stato/a in raccoglimento davanti alla lapide o la tomba**

|   | No        | Si        | Totale     | N           |
|---|-----------|-----------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |           |           |            |             |
| Maschio   | 24,7      | 75,3      | 100        | 645         |
| Femmina   | 23,5      | 76,5      | 100        | 716         |
| <b>Età</b>  |           |           |            |             |
| 18-34 anni  | 37,1      | 62,9      | 100        | 256         |
| 35-54   | 27,4      | 72,6      | 100        | 464         |
| 55-70   | 19,6      | 80,4      | 100        | 357         |
| Oltre 70  | 12,3      | 87,7      | 100        | 284         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |           |           |            |             |
| Nord Ovest  | 22,8      | 77,2      | 100        | 369         |
| Nord Est  | 26,4      | 73,6      | 100        | 284         |
| Centro  | 23,7      | 76,3      | 100        | 262         |
| Sud e Isole   | 23,8      | 76,2      | 100        | 446         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |           |           |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 27,9      | 72,1      | 100        | 280         |
| 5.001-20.000  | 20,2      | 79,8      | 100        | 425         |
| 20.001-100.000                                      | 24,9      | 75,1      | 100        | 338         |
| oltre i 100.000                                     | 24,8      | 75,2      | 100        | 318         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |           |           |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 24,7      | 75,3      | 100        | 733         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 23,2      | 76,8      | 100        | 628         |
| <b>Classe sociale</b>                               |           |           |            |             |
| White collar  | 21,3      | 78,7      | 100        | 710         |
| Blue collar   | 24,1      | 75,9      | 100        | 345         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>24</b> | <b>76</b> | <b>100</b> | <b>1361</b> |

**Se è andato al cimitero nell'ultimo anno o nel corso della sua vita, quando si è recato al cimitero Ha pregato**

|   | No          | Si          | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |             |
| Maschio   | 36,6        | 63,4        | 100        | 645         |
| Femmina   | 31,8        | 68,2        | 100        | 716         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 42,6        | 57,4        | 100        | 256         |
| 35-54   | 37,9        | 62,1        | 100        | 464         |
| 55-70   | 32,5        | 67,5        | 100        | 357         |
| Oltre 70  | 22,2        | 77,8        | 100        | 284         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 37,1        | 62,9        | 100        | 369         |
| Nord Est  | 40,1        | 59,9        | 100        | 284         |
| Centro  | 37          | 63          | 100        | 262         |
| Sud e Isole   | 26          | 74          | 100        | 446         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 35,4        | 64,6        | 100        | 280         |
| 5.001-20.000  | 33,4        | 66,6        | 100        | 425         |
| 20.001-100.000                                      | 29,9        | 70,1        | 100        | 338         |
| oltre i 100.000                                     | 38,4        | 61,6        | 100        | 318         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 34,7        | 65,3        | 100        | 733         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 33,4        | 66,6        | 100        | 628         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |             |
| White collar  | 33,4        | 66,6        | 100        | 710         |
| Blue collar   | 37,1        | 62,9        | 100        | 345         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>34,1</b> | <b>65,9</b> | <b>100</b> | <b>1361</b> |

**Se è andato al cimitero nell'ultimo anno o nel corso della sua vita, quando si è recato al cimitero Ha aggiornato il/la defunto/a sulle cose che le sono successe**

|   | No          | Si          | Totale     | N           |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Sesso</b>  |             |             |            |             |
| Maschio   | 77,4        | 22,6        | 100        | 645         |
| Femmina   | 69,3        | 30,7        | 100        | 716         |
| <b>Età</b>  |             |             |            |             |
| 18-34 anni  | 77          | 23          | 100        | 256         |
| 35-54   | 71,3        | 28,7        | 100        | 464         |
| 55-70   | 74,2        | 25,8        | 100        | 357         |
| Oltre 70  | 71,1        | 28,9        | 100        | 284         |
| <b>Zona geografica di residenza</b>                 |             |             |            |             |
| Nord Ovest  | 72,1        | 27,9        | 100        | 369         |
| Nord Est  | 75,7        | 24,3        | 100        | 284         |
| Centro  | 70,2        | 29,8        | 100        | 262         |
| Sud e Isole   | 74          | 26          | 100        | 446         |
| <b>Ampiezza demografica del comune di residenza</b> |             |             |            |             |
| fino 5.000 abitanti                                 | 75          | 25          | 100        | 280         |
| 5.001-20.000  | 67,8        | 32,2        | 100        | 425         |
| 20.001-100.000                                      | 71          | 29          | 100        | 338         |
| oltre i 100.000                                     | 80,8        | 19,2        | 100        | 318         |
| <b>Titolo di studio dell'intervistato/a</b>         |             |             |            |             |
| Sotto il diploma di 4-5 anni                        | 70,5        | 29,5        | 100        | 733         |
| Diploma di 4-5 anni, Laurea o post-laurea           | 76,1        | 23,9        | 100        | 628         |
| <b>Classe sociale</b>                               |             |             |            |             |
| White collar  | 72,7        | 27,3        | 100        | 710         |
| Blue collar   | 75,7        | 24,3        | 100        | 345         |
| <b>Totale</b>                                       | <b>73,1</b> | <b>26,9</b> | <b>100</b> | <b>1361</b> |

## *Nota metodologica*

L'indagine sulla domanda di servizi funebri in Italia, creata da Orme per l'Istituto Cattaneo, si basa su un campione rappresentativo per sesso, età, titolo di studio, zona geografica e ampiezza demografica del comune di residenza, di 1.500 italiani di età superiore a 18 anni. Il questionario consta di un totale di 59 domande, 21 delle quali dedicate alla rilevazione di informazioni sociodemografiche necessarie alla stratificazione delle risposte ottenute.

L'indagine è stata condotta con metodo Cawi da CSA Research, di Firenze. Si ringrazia Valentina Signorello per la professionalità e la collaborazione a tutte le fasi della rilevazione sul campo. La durata media delle interviste è stata di 10'.

Le infografiche di questo rapporto sono state eseguite da Housatonic (Bologna). Si ringraziano Chiara Cremonini e Beatrice Schena.

Per gli utili consigli in diverse fasi della ricerca si ringraziano vivamente Carmelo Pezzino, direttore di TG Funeral, e Paolo Panizza, direttore di Bologna Servizi Funerari.

Orme e Istituto Cattaneo dichiarano che non sussistono situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi rispetto ai risultati presentati in questo rapporto, e che tutta la ricerca qui presentata è stata condotta in condizioni di piena indipendenza e autonomia scientifica.

## Riferimenti bibliografici

- ARIÉS, P. (1980) *L'Uomo E La Morte Dal Medio Evo a Oggi*, Roma-Bari: Laterza,
- BECKER, E. (1973) *The Denial of Death*, New York: Free Press,
- COLOMBO, A. (2021) *La Solitudine Di Chi Resta. La Morte Ai Tempi Del Contagio*, Bologna: Il Mulino,
- . (2022) *Morire All'italiana. Pratiche, Riti, Credenze*, Bologna: Il Mulino,
- COLOMBO, A. e VLACH, E. (2021) "Why Do We Go to the Cemetery? Religion, Civicness, and the Cult of Dead in Today's Italy", *Review of Religious Research*, 63:217-243.
- GORER, G. (1955) "The Pornography of Death", *Encounter*, 25:49-52.
- . (1965) *Death, Grief, and Mourning in Contemporary Britain*, London: Cresset Press,
- ROBERT, M. e TRADII, L. (2017) "Do We Deny Death? I. A Genealogy of Death Denial", *Mortality*, 34:1-14.
- TRADII, L. e ROBERT, M. (2017) "Do We Deny Death? II. Critiques of the Death-Denial Thesis", *Mortality*, 1-12.
- WALTER, T. (2008) "The Sociology of Death", *Sociology Compass*, 2:317-336.
- . (2011) *La Rinascita Della Morte*, Torino: UTET,
- . (2020) *Death in the Modern World*, Los Angeles: Sage,