CORSI 2024

martedì **24 settembre**

La gestione di *front* e *back* office per gli addetti ai servizi cimiteriali

docente

DOTT. SERENO SCOLARO
Esperto del settore funerario e Vice-Responsabile Nazionale SEFIT Utilitalia

destinatari

Responsabili di cimiteri • Impiegati degli uffici cimiteriali e di polizia mortuaria • Operatori dei servizi demografici • Ufficiali di stato civile e di anagrafe • Impiegati degli uffici tecnici comunali

descrizione

Il corso si rivolge ad addetti amministrativi e preposti di polizia mortuaria nei servizi cimiteriali, focalizzando obblighi normativi e rischi, con elementi di aggiornamento e consolidamento di ruoli, funzioni e responsabilità cui queste figure sono chiamate, nella consapevolezza della funzione essenziale del ruolo di front-office sia in ambito amministrativo che operativo di cantiere.
L'obiettivo è la condivisione di saperi dei vari ambiti che si interfacciano nei diversi ruoli tutti intesi all'obiettivo comune del rispetto inderogabile della normativa che spesso si scontra con le richieste di utenti e imprese terze.

si parla di

AMMINISTRAZIONE, OPERATIVITÀ, COMUNE, REGOLAMENTO, POLIZIA MORTUARIA

argomenti

Le norme di legge e regolamento nazionali • I rapporti tra norme nazionali e regionali • Le autorizzazioni alla sepoltura (inumazione, tumulazione, cremazione), nonché per il trasporto, distintamente tra salma e cadavere (laddove vi sia questa distinzione) • Le operazioni cimiteriali • La tenuta dei registri cimiteriali, forme e contenuti, inclusa la casistica dell'affidamento a terzi del servizio cimiteriale • La gestione delle istanze, nonché l'esecuzione, delle operazioni cimiteriali di esumazione od estumulazione, incluse le traslazioni da un sito ad altro, anche in relazione ai tempi rispetto alla sepoltura • La problematica di riuso delle sepolture a tumulazione, alla luce delle previsioni di disposizioni regionali • Discussione su casi pratici proposti dai partecipanti

modalità

corso online su piattaforma zoom

orario

registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00