

lunedì 29 aprile

## Come rapportarsi ‘con empatia’ ai dolenti durante la gestione delle pratiche funebri e cimiteriali

**docente** | **DOTT.SSA DANIELA ROSSETTI**

*Psicologa e Psicoterapeuta, Bologna*

**destinatari** | Addetti alle onoranze funebri e personale di imprese funebri ● Responsabili di cimiteri, di anagrafe e stato civile, di crematori e di uffici di polizia mortuaria ● Responsabili di ASL

**descrizione** | Diversi i temi trattati in questo corso, che affronta il concetto dell’“empatia” e di come utilizzare la capacità di provarla in una relazione di aiuto nei confronti del dolente, che viene a trovarsi in una condizione psicologica particolare a seguito della perdita di un proprio caro. Si analizzerà il modo in cui l’operatore può facilitare la relazione con i dolenti utilizzando al meglio la comunicazione verbale e la comunicazione non verbale e proteggendosi dalle continue sollecitazioni esterne di sofferenza nei casi di lutti particolarmente complicati.

**si parla di** | PSICOLOGIA, LUTTO, DOLENTI

**argomenti** | A proposito di: ‘empatia’, ‘relazione’, ‘comunicazione’ (elementi caratteristici) ● L’empatia nella relazione di aiuto ● La condizione psicologica della persona ‘dolente’: perdita e lutto, aspetti culturali e personali ● Il lutto ‘complicato’ ● Il ‘corpo’ nella comunicazione ● La sofferenza ‘contagia’, come proteggersi ● Dibattito e risposte alle domande pervenute

**modalità** | corso online su piattaforma **zoom**

**orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00