

giovedì 18 aprile

Cimitero e crematorio: come cambiare i servizi offerti, dall'essenziale all'utile, con la riscoperta della ritualità

docente | DOTT. FABRIZIO GOMBIA

Direttore Generale Società per la Cremazione di Torino, in SEFIT Coordinatore del Tavolo Tecnico Crematori

destinatari | Impiegati degli uffici tecnici comunali • Gestori ed operatori di crematori • Società di cremazione • Responsabili di cimiteri • Responsabili di crematori • Responsabili degli uffici di polizia mortuaria e gestione cimiteriale • Imprese funebri**descrizione** | Il corso affronta le modalità di gestione dei servizi di un crematorio e di un cimitero, analizzandone le componenti nei rapporti con l'utenza e le imprese funebri e approfondendo le procedure in ambito rituale e di accoglienza.**si parla di** | CIMITERO, CREMATORIO, RITUALITÀ**argomenti** | *Premessa:* • Accoglienza nel cimitero e nel crematorio • Rapporti con l'utenza • Come comunicare • Servizi del cimitero e del crematorio, ritualità e operatività) • *Comunicazione e trasparenza del servizio:* • Codice etico • Sistemi di tracciabilità delle ceneri • Carta dei servizi, sito internet, cimitero virtuale, memoteca, totem informativo, brochure illustrative • Il rapporto con le imprese funebri e gli strumenti utili per un servizio 'integrato' • *I servizi del cimitero e del crematorio, la "Memoria":* • Accoglienza della famiglia • Rito di commiato, rito per la tumulazione e l'inumazione • Figura del cerimoniere e sua formazione • "Sala del commiato" • Sala per la consegna dell'urna cineraria e rito di consegna dell'urna cineraria • Commemorazioni, ricordo**modalità** | corso online su piattaforma **zoom****orario** | registrazione dalle ore 9:30, corso 10:00-13:00