



MODULO DI ISCRIZIONE

da inviare a Euro.Act s.r.l. via fax allo 0532-19.11.222
entro il **VENERDÌ della settimana precedente** alla data del corso

**COMPILARE TUTTI I CAMPI
ED INVIARE UN MODULO DISTINTO
PER OGNI PARTECIPANTE**

DATI per la fatturazione:

RAGIONE SOCIALE/COGNOME E NOME _____

VIA _____ N° _____

CAP _____ LOCALITÀ _____ PROV. _____

TEL. _____ FAX _____ E-MAIL _____

CODICE FISCALE _____ PARTITA IVA _____

DATI del partecipante:

COGNOME E NOME _____ E-MAIL _____

ENTE _____ UFFICIO _____

Data ____ / ____ / _____

Firma _____

CHIEDO l'iscrizione al corso:

BOLOGNA, OTTOBRE 2015

- 13/10/2015 (mar) Verifica e certificazione dello stato di mineralizzazione dei cadaveri: il ruolo e le responsabilità dell'operatore cimiteriale
- 14/10/2015 (mer) Operazioni cimiteriali: pratica e sicurezza. Sciogliere i dubbi su come operare in cimitero
- 15/10/2015 (gio) Attività edilizia all'interno dei cimiteri monumentali

BOLOGNA, NOVEMBRE 2015

- 17/11/2015 (mar) Come gestire il rapporto con i dolenti nell'attività professionale. Consigli pratici per gli operatori funebri e cimiteriali
- 18/11/2015 (mer) Ottimizzare la gestione tecnica del crematorio
- 19/11/2015 (gio) I loculi areati: aspetti igienico-sanitari, modalità tecniche di funzionamento

- Come Abbonato normale o prof.le al sito www.euroact.net o Socio di FederUtility-SEFIT al costo di € 250,00 + IVA (*)
- Come NON Abbonato NÉ Socio di cui a lato al costo di € 300,00 + IVA (*)

OPPURE

ACQUISTO un pacchetto formativo:

(dei corsi organizzati da Euro.Act s.r.l.)

- Come Abbonato normale o professionale al sito www.euroact.net o Come Socio di FederUtility-SEFIT
- al costo di € 1.250,00 + IVA (*) per 5 PARTECIPAZIONI
- al costo di € 2.500,00 + IVA (*) per 10 PARTECIPAZIONI
-
- Come NON Abbonato NÉ Socio di cui sopra
- al costo di € 1.500,00 + IVA (*) per 5 PARTECIPAZIONI
- al costo di € 3.000,00 + IVA (*) per 10 PARTECIPAZIONI

L'acquisto del pacchetto 5 PARTECIPAZIONI - da effettuare nel corso di un anno solare - dà diritto all'attivazione gratis di 1 abbonamento NORMALE annuo al sito www.euroact.net (del valore di 230,00 €), mentre l'acquisto del pacchetto 10 PARTECIPAZIONI dà diritto all'attivazione gratis di 1 abbonamento PROFESSIONALE annuo al sito www.euroact.net (del valore di 575,00 €), a condizione che fatturazione e pagamento avvengano in data precedente all'effettuazione del primo corso.

◆ **CANCELLAZIONE DELL'ISCRIZIONE:** se la comunicazione - da effettuare per mail o fax - avviene più di 3 (tre) giorni prima della data del corso, dovrà essere corrisposta ad Euro.Act s.r.l. la somma di € 50,00 + IVA (*) quale rimborso per le spese organizzative già sostenute. L'importo sale a € 100,00 + IVA (*) in caso di cancellazione avvenuta negli ultimi 3 (tre) giorni antecedenti al corso. La mancata partecipazione, senza comunicazione, comporta la fatturazione integrale. È sempre possibile cambiare il nominativo del corsista. ◆ Per ogni corso verrà data conferma dell'effettuazione una settimana prima della data di svolgimento prevista ◆ Ai partecipanti verrà rilasciato attestato di frequenza

EFFETTUERÒ il pagamento totale di:

€ _____, 00

IVA (*) inclusa

IVA esente

tramite:

bollettino su c.c.p. n. 54496716

bonifico cu c.c.p. (Coordinate IBAN: IT 59 T 07601 13000 000054496716)
tutti intestati a: EURO.ACT S.R.L. Piazza Fetonte 58, 44123 Ferrara

N.B. Ai soggetti diversi dagli enti locali viene richiesto il pagamento anticipato

(*) IVA attualmente al 22% (le quote fatturate ad Ente pubblico sono IVA esenti)

Nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., i dati da Lei rilasciati saranno utilizzati da Euro.Act s.r.l., anche con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati, a fini contabili, statistici ed amministrativi, nonché per informarla sulle iniziative della Casa Editrice. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. È suo diritto ottenerne il controllo, l'aggiornamento, la modifica, la cancellazione e di opporsi al loro trattamento secondo quanto stabilito dall'articolo 13 della succitata Legge.



Verifica e certificazione dello stato di mineralizzazione dei cadaveri: il ruolo e le responsabilità dell'operatore cimiteriale

Bologna, 13 ottobre 2015 (martedì)

RELATORI: ANNA BERTI (Responsabile Area Cimiteriale Azimut s.p.a. Ravenna, Componente Commissione Funeraria SEFIT Utilitalia con esperienza di caposquadra necroforo del Comune di Lugo).

FINALITÀ CORSO: Dopo l'emanazione di diverse leggi e regolamenti regionali le esumazioni ed estumulazioni ordinarie e straordinarie si possono effettuare senza la presenza di operatori sanitari. A oggi, dopo l'art. 3 del D.P.R. 254/2003 è considerato resto mortale ciò che è inumato da almeno 10 anni o tumulato in loculo stagno da almeno 20 anni. La circolare Min. Sanità 31/7/1998, n. 10 ha introdotto il concetto di resti mortali con parti molli ai fini del confezionamento corretto dei contenitori utilizzabili nel trasporto. E per le esumazioni straordinarie e per le estumulazioni in diverse regioni si è in una sorta di limbo in cui occorre valutare il grado di mineralizzazione dei cadaveri.
In casi di mancata mineralizzazione come comportarsi?
Quali sono le responsabilità degli operatori cimiteriali durante tali operazioni?
La finalità del corso è quella di rispondere a queste domande e fornire agli operatori cimiteriali pratici strumenti per affrontare con professionalità e responsabilità il proprio lavoro, in lavori sempre più lasciati privi di guida da parte delle ASL.

DESTINATARI: Operatori cimiteriali e loro superiori gerarchici, personale amministrativo cimiteriale.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- ◆ Brevi cenni normativi (D.P.R. 285/90, D.P.R. 254/2003, circolari Min. Sanità 24/1993 e 10/1998 e, per la regione Emilia Romagna, L.R. 19/2004 e provvedimenti attuativi);
- ◆ Processi trasformativi dei cadaveri;
- ◆ Le operazioni di esumazione ed estumulazione: la raccolta dei resti ossei, la mancata mineralizzazione;
- ◆ Come affrontare la presenza dei familiari durante le operazioni di esumazione ed estumulazione;
- ◆ Comportamenti etici e responsabili dell'operatore cimiteriale;
- ◆ Discussione coi presenti.

La mattinata verrà riservata all'esposizione del docente sull'argomento oggetto del corso, mentre il pomeriggio agli interventi dei partecipanti ed ai loro quesiti specifici.

SEDE: Cimitero Monumentale della Certosa di Bologna, Saletta Riunioni (Via della Certosa 18, Bologna).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



Operazioni cimiteriali: pratica e sicurezza. Sciogliere i dubbi su come operare in cimitero

Bologna, 14 ottobre 2015 (mercoledì)

RELATORE: MICHELE GAETA (Direttore Operativo Bologna Servizi Cimiteriali s.r.l., Gruppo Coordinamento Utilitalia SEFIT).

FINALITÀ CORSO: Fornire ai partecipanti le conoscenze pratiche su come operare in un cimitero e in particolare su come svolgere le operazioni cimiteriali, con una particolare attenzione alle tematiche della sicurezza sul lavoro.

DESTINATARI: Operatori del settore funebre e cimiteriale, Operai e capi operai, Impiegati dell'ufficio cimiteri o della polizia mortuaria, custodi cimiteriali, Responsabili e funzionari degli Uffici tecnici comunali, Quadri e impiegati di gestori cimiteriali o di confraternite, marmisti, impresari funebri e necrofori.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- ◆ Conoscenza dei partecipanti e illustrazione loro problematiche
- ◆ Presentazione del docente:
 - Inquadramento normativo: le norme cimiteriali
 - Inquadramento normativo: le norme sulla sicurezza sul lavoro
 - Fenomeni cadaverici
 - Precauzioni igienico-sanitarie durante le diverse operazioni quotidiane svolte in ambito cimiteriale
 - Trasporto e custodia salme, operatività e sicurezza
 - Inumazioni, fasi operative ed appunti sulla sicurezza
 - Esumazioni ordinarie e straordinarie, rimozione dei ricordi marmorei: fasi operative ed appunti sulla sicurezza
 - Tumulazioni, fasi operative ed appunti sulla sicurezza
 - Estumulazioni, fasi operative ed appunti sulla sicurezza
 - Traslazioni
 - Dispersione ed affidamento ceneri, accenni
 - Pulizia e sistemazione campi, operatività e sicurezza
 - Cremazioni, cenni sulla sicurezza
- ◆ Discussione tra i partecipanti e sottoposizione quesiti d'aula

La mattinata verrà riservata all'esposizione del docente sull'argomento oggetto del corso, mentre il pomeriggio agli interventi dei partecipanti ed ai loro quesiti specifici.

SEDE: Cimitero Monumentale della Certosa di Bologna, Saletta Riunioni (Via della Certosa 18, Bologna).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



Attività edilizia all'interno dei cimiteri monumentali

Bologna, 15 ottobre 2015 (giovedì)

RELATORI: ANNA DEPIETRI (Responsabile Edilizia Cimiteriale e Programmi Speciali – Dipartimento Cura e Qualità del Territorio del Comune di Bologna).

FINALITÀ CORSO: Fornire un quadro complessivo in merito ai vincoli normativi ed alle problematiche operative relativi ai lavori edili nelle strutture cimiteriali con aree di interesse storico- artistico.

DESTINATARI: Dipendenti di Uffici tecnici comunali, Operatori di aziende municipalizzate e di società che gestiscono i cimiteri, Marmisti e Imprese di manutenzione che operano nei cimiteri.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- ◆ Riferimenti normativi
 - normativa sulla tutela
 - normativa sulle concessioni
- ◆ Il ruolo delle soprintendenze
 - schema autorizzatorio
- ◆ Problematiche operative
- ◆ Un possibile modello di gestione

La mattinata verrà riservata all'esposizione del docente sull'argomento oggetto del corso, mentre il pomeriggio agli interventi dei partecipanti ed ai loro quesiti specifici.

SEDE: Cimitero Monumentale della Certosa di Bologna, Saletta Riunioni (Via della Certosa 18, Bologna).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



Come gestire il rapporto con i dolenti nell'attività professionale. Consigli pratici per gli operatori funebri e cimiteriali

Bologna, 17 novembre 2015 (martedì)

RELATORE: DOTT.SSA DANIELA ROSSETTI (Psicologa e Psicoterapeuta presso *Montecatone Rehabilitation Institute* di Imola, BO).

FINALITÀ CORSO: *“La dimensione universale della sofferenza ci appare nel sentimento del lutto: ... si piange anche il dolore di chi piange, il dolore come stato dolente dell'esistenza ... il dolore si fa lutto, ossia manifestazione del sentimento di mancanza ... nel lutto si scambia l'universalità del dolore e il dolore stesso si fa compassione. Partecipando al lutto ci si immedesima al dolore degli altri come evento com/patibile con ognuno di noi, perché tutti siamo situati nella medesima dimensione. Il lutto è un'espressione di dolore, ma anche forma socializzata della sofferenza”. “Convivere con il proprio dolore significa avere competenza su di esso” (S. Natoli, “L'esperienza del dolore”, 1986).*

Il dolore è un'esperienza sensoriale ed emozionale spiacevole propria dell'essere vivente; è un'esperienza del tutto soggettiva pur essendo una realtà di tutti. L'esperienza del dolore è determinata dalla dimensione affettiva e cognitiva, dalle esperienze passate, dalla struttura psichica e da fattori socio-culturali. Per chi opera in attività che richiedono esposizione continua alla realtà di sofferenza è alto il rischio di “contagio emotivo”, con sintomatologia anche importante (stress lavoro correlato). Il contatto con la morte e il lutto richiede capacità di gestione non solo degli aspetti “pratici” ma anche del carico emotivo, difficilmente condivisibile nella personale quotidianità dato l'aspetto di “tabù” di quanto concerne la morte.

DESTINATARI: Responsabili di cimiteri, di anagrafe e stato civile, di crematori e di uffici di polizia mortuaria, Addetti alle onoranze funebri e personale di imprese funebri, Responsabili di ASL e Assessorati regionali competenti.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- ◆ Il dolore e la condizione umana
- ◆ Il lutto: fasi ed elaborazione
- ◆ Il rapporto con i dolenti (gestione dello stress nella relazione e conoscenza degli effetti di talune scelte)
 - Lutti traumatici: come confrontarsi, capire ed elaborare le morti per incidente
 - L'approccio al dolente nell'immediatezza del decesso, durante e subito dopo il funerale, in caso di cremazione, durante la sepoltura
 - Lutto e dispersione delle ceneri
 - Elaborazione del lutto in presenza di affidamento familiare di urna cineraria
- ◆ Gli indirizzi generali per la valutazione e gestione del rischio stress lavorativo alla luce dell'Accordo Europeo 8/10/2004 (art. 28, co. 1, D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), pubblicati con Decreto 13559 del 10/12/2009 della Direzione Generale Sanità e il burn-out in ambito funebre, cimiteriale e di cremazione

Il corso si svolgerà con presentazione in powerpoint commentata e con discussione di gruppo in aula.

SEDE: Cimitero Monumentale della Certosa di Bologna, Saletta Riunioni (Via della Certosa 18, Bologna).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



Ottimizzare la gestione tecnica del crematorio

Bologna, 18 novembre 2015 (mercoledì)

RELATORE: ING. GIOVANNI CASADIO (Dirigente Servizi tecnici Amsefc s.p.a. Ferrara, Componente Commissione Funeraria SEFIT Utilitalia).

FINALITÀ CORSO: Fornire ai partecipanti conoscenze sulle normative, sui principi e sulle regole per la gestione di un impianto di cremazione per chi lo utilizza e lo gestisce e per chi ne richiede i servizi.

DESTINATARI: Responsabili ed operatori di impianti di cremazione, Operatori Uffici Tecnici, Progettisti, Rappresentanti SO.CREM ed operatori del settore cimiteriale, Imprese funebri.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- ◆ L'impianto di cremazione: tipi di impianto e loro costituzione
 - *Terminologia tecnica per i crematori*
 - *Principi di combustione*
 - *Parti tecniche fondamentali del forno e del sistema filtrante*
 - *Macchine (polverizzatore, ecc.) e locali tecnici di servizio*
- ◆ Normative che regolano la conduzione
- ◆ Le emissioni in atmosfera e i controlli periodici
- ◆ La produzione dei rifiuti e loro diversificazione
 - *Gestione dei rifiuti prima dell'entrata nel forno*
 - *Gestione dei rifiuti all'uscita del forno e dei sistemi filtranti*
- ◆ Modulistica e registrazioni
- ◆ Discussione tra i partecipanti e sottoposizione quesiti d'aula

La mattinata verrà riservata all'esposizione del docente sull'argomento oggetto del corso, mentre il pomeriggio agli interventi dei partecipanti ed ai loro quesiti specifici.

SEDE: Cimitero Monumentale della Certosa di Bologna, Saletta Riunioni (Via della Certosa 18, Bologna).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).



I loculi areati: aspetti igienico-sanitari, modalità tecniche di funzionamento

Bologna, 19 novembre 2015 (giovedì)

RELATORI: **FAUSTA CARAMASCHI** (Medico igienista, già Responsabile del Servizio Igiene e Sanità Pubblica dell'ASL Mantova).
DARIO BERNARDI (Ingegnere civile per l'ambiente ed il territorio, Dottore di ricerca in scienze dell'ingegneria).

FINALITÀ CORSO: È di fronte a tutti l'inadeguatezza della tumulazione stagna, che presenta percentuali di salme inconsunte elevate, anche dopo 30 e più anni di permanenza in loculo, che possono giungere in taluni casi anche valori prossimi al 90%. Diverse Regioni italiane, anche sulla base di esperienze estere (in particolare francesi e spagnole) hanno legiferato in questi ultimi anni per normare la tumulazione areata. Come ogni novità, i tempi d'introduzione della nuova tecnica sono stati abbastanza lenti, con scarse conoscenze dei gestori cimiteriali, ma anche delle ASL. Si è avvertita la mancanza di approfondimento tecnico dei modi con cui si esplica la tumulazione areata. Il corso ha lo scopo di dare un contributo conoscitivo, partendo dalla situazione normativa della tumulazione stagna, con valutazioni igienico-sanitarie derivanti da esperienza pregressa, per poi affrontare e analizzare le differenze di tecnologia in funzione delle varie soluzioni ambientali presenti, per optare per la ventilazione naturale o, più raramente, per quella forzata. E infine di valutare le tecniche per riutilizzare il patrimonio cimiteriale già costruito, per evitare le percolazioni di liquami dall'interno dei loculi, per rendere il manufatto impermeabile ai liquidi ed ai gas, e ancora di illustrare le metodiche più appropriate per effettuare il tamponamento del tumolo. L'incontro, dopo una presentazione dei relatori in merito alla materia oggetto del corso, è orientato alla risposta a quesiti specifici proposte dai partecipanti, derivanti anche dal dibattito in aula delle tematiche presentate.

DESTINATARI: Operatori del settore funebre e cimiteriale, Operai e capi operai, Impiegati dell'ufficio cimiteri o della polizia mortuaria, custodi cimiteriali, Responsabili e funzionari degli Uffici tecnici comunali, Dirigenti dei Servizi di Prevenzione e Tecnici sanitari incaricati di intervenire al momento di estumulazioni. Quadri e impiegati di gestori cimiteriali o di confraternite, marmisti, impresari funebri.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO:

- ◆ **PRESENTAZIONE** a cura di **FAUSTA CARAMASCHI**
 - Le fasi di trasformazione cadaverica
 - La tumulazione (stagna) come prevista dal Capo XV del D.P.R. 285/1990
 - I compiti del personale dell'ASL in occasione di estumulazioni
 - La circolare del Ministero della Salute 31/7/1998, n. 10
- ◆ **PRESENTAZIONE** a cura di **DARIO BERNARDI**
 - Inquadramento normativo generale per la tumulazione areata: le norme regionali e l'art. 106 del D.P.R. 285/1990
 - Quantità e tempi di rilascio di liquami cadaverici durante una tumulazione
 - Le garanzie da fornire col loculo stagno e quelle col loculo areato
 - Soluzioni realizzate in Europa (i metodi: italiano, francese, spagnolo)
 - Ventilazione forzata e ventilazione naturale

- Cenni sulle tipologie di filtro utilizzate (filtri a carboni attivi e filtri a liquidi)
- Garanzie non solo per il loculo areato: i nuovi vincoli dati da alcune norme regionali anche per la tumulazione stagna
- Sistemi di chiusura del tumulo
- Sistemi di impermeabilizzazione (nella prefabbricazione, in opera)
- La trasformazione del patrimonio cimiteriale costruito da stagno ad areato

◆ Conoscenza dei partecipanti e illustrazione loro problematiche

◆ Discussione tra i partecipanti e sottoposizione quesiti d'aula

La mattinata verrà riservata all'esposizione del docente sull'argomento oggetto del corso, mentre il pomeriggio agli interventi dei partecipanti ed ai loro quesiti specifici.

SEDE: Cimitero Monumentale della Certosa di Bologna, Saletta Riunioni (Via della Certosa 18, Bologna).

ORARI: Gli orari di svolgimento indicativi saranno i seguenti: 9.30-13.00 e 14.00-16.30 (previa registrazione dei partecipanti alle ore 09.00).